



H5- DIAGNÓSTICO-2 (PASO 1) TENDENCIAS Y OPORTUNIDADES PARA POSIBLES RETOS DE INNOVACIÓN

Rellenando este formulario vas a poder consolidar los conocimientos adquiridos después de leer las fichas **F1.1- Cultura de innovación en la Administración Pública** y **F1.3: Diagnóstico-2: Áreas de oportunidades para posibles proyectos**.

Este ejercicio consiste en recuperar los seis tipos de innovación pública que explicamos en la **Ficha-0.3** de la guía, e ir analizando tendencias innovadoras que se están dando en cada una de esas áreas para valorar cuáles pueden ser de más interés según las necesidades y expectativas de tu área o unidad de servicios.

Lee con atención cada una de las tendencias o posibles proyectos que te presentamos, marca en la tabla los que te parezcan más atractivos, y después ordena los preseleccionados según su grado de interés.

Ten en cuenta dos cuestiones importantes al aplicar esta herramienta de diagnóstico:

1

INFÓRMATE

Si no entiendes el concepto o tendencia que se propone, *busca información por Internet* antes de pasar a la siguiente. En esa tabla se incluyen iniciativas que pueden ser muy novedosas, y que tú desconozcas. Aprovecha la oportunidad para aprender cosas nuevas.

2

REFLEXIONA

La mayoría de las líneas de trabajo que se proponen en la tabla vienen acompañadas de *preguntas que te van a ayudar a "aterrizar" el reto*, y a pensar en posibles oportunidades para innovar. Responder a esas cuestiones es parte del proceso de diagnóstico que estamos desarrollando.

Puedes hacerlo de forma individual, pero lo mejor es hacerlo dentro de un equipo, para generar una reflexión colectiva que mejore la calidad de la selección.

La selección final que te quede a partir del análisis, con los posibles proyectos ordenados según interés, puede servirte como inspiración para identificar oportunidades y retos de innovación a impulsar desde tu área de servicios.



¿Ya estás preparado/a para comenzar la herramienta? ¡adelante!!



INNOVACIÓN DE SERVICIOS (PRODUCTOS)

Orientados al usuario final, a la ciudadanía = Creación o mejora de servicios públicos. Se crea o mejora el "producto" final que recibe y percibe la ciudadanía

		preselección	ordena según su interés
1	Co-diseño de productos y servicios: Laboratorios Ciudadanos e iniciativas de Crowdsourcing para incorporar a la ciudadanía en el diseño colectivo de los servicios que necesitan.	<input type="radio"/>	
2	Administración electrónica A2C: nuevos y mejores e-servicios que simplifiquen y faciliten los procesos de tramitación por parte de la ciudadanía, para evitar desplazamientos y otras incomodidades.	<input type="radio"/>	
3	Mejora de la empatía en el diseño de servicios: introducción del Design Thinking y otras metodologías que ayuden a descubrir y documentar las verdaderas necesidades y expectativas de la ciudadanía.	<input type="radio"/>	
4	Personalización de servicios: formatos más flexibles en la prestación de servicios que se adapten y tengan en cuenta las necesidades específicas de la ciudadanía, en lugar de ofrecer servicios demasiado estandarizados que tratan a las personas como números: ¿en qué áreas se percibe un exceso de estandarización ("se trata a todo el mundo igual, como si tuvieran las mismas necesidades") y hace falta introducir formatos más flexibles y personalizables?	<input type="radio"/>	
5	Creación de nuevos servicios: identificar necesidades y usuarios desatendidos, a los que prestar estos servicios: ¿qué necesidades de la ciudadanía no están (bien) cubiertas y demandarían la prestación de nuevos servicios?	<input type="radio"/>	
6	Colaboración público-privada: nuevas formas de colaboración entre entidades públicas y privadas (tanto de empresas como de la sociedad civil) para la prestación de nuevos servicios, o la mejora de los existentes.	<input type="radio"/>	



INNOVACIÓN DE PROCESOS INTERNOS (FLUJOS/PROCESOS)

Modificar flujos, procedimientos, protocolos internos = Cambios en los flujos de los procesos que transforman el modo en que se trabaja internamente.

	preselección	ordena según su interés
7 Aceleración de procesos (plazos): oportunidades de simplificación y reducción de cargas administrativas en los procesos internos. Aplicación de la metodología Lean en la mejora de procesos para centrarse en lo que aporta valor y prescindir de lo superfluo: ¿qué procesos internos se podrían simplificar significativamente si se lanzan proyectos de innovación?	<input type="radio"/>	
8 Mejora de la eficiencia (recursos): oportunidades para ahorrar y optimizar recursos, tanto materiales como de personas en los procesos internos. ¿qué oportunidades de ahorrar recursos identificas en tu ámbito de trabajo?	<input type="radio"/>	
9 Colaboración: impulso de espacios de encuentro y creación de equipos transversales, interdepartamentales, inter-consejerías, para impulsar el trabajo en equipo y la cooperación entre áreas de la administración: ¿en qué áreas de trabajo concretas de la Admón echas más en falta que se implanten prácticas más colaborativas? ¿en qué áreas de la Admón es más inaceptable que haya tan poca colaboración?	<input type="radio"/>	
10 Desintermediación: introducir soluciones telemáticas (o de diseño de procesos) para ahorrarse pasos y prescindir de agentes intermediarios innecesarios que alargan la tramitación. Trabajo en equipo, simultaneo, para acortar los plazos y agilizar procesos: ¿en qué procesos o trámites podríamos prescindir de ciertos intermediarios, que ya no harían falta, para hacerlos más cortos y ágiles?	<input type="radio"/>	
11 Administración electrónica A2A: digitalización de procesos internos con ayuda de las TIC para hacerlos más sencillos y ágiles: ¿en qué procesos internos de la Admón echas más en falta la introducción de tecnologías digitales?	<input type="radio"/>	
12 Comunicación interna: mejora de procesos de comunicación interna que tienen un impacto relevante en la gestión interna de la Admón: ¿en qué áreas de la Admón falla más la comunicación interna?	<input type="radio"/>	



INNOVACIÓN EN LA CULTURA Y GESTIÓN DEL PERSONAL PÚBLICO (PERSONAS)

Gestión de las personas que trabajan en la Administración = Cambios en las políticas de gestión de las personas que trabajan dentro de la Administración para mejorar su actitud y aptitud.

	preselección	ordena según su interés
<p>13 Gestión del conocimiento: innovación en dispositivos que mejoren la gestión del talento y del conocimiento dentro de la Administración. Fomento de "Comunidades de Práctica". Innovaciones en la actividad formativa, etc.: ¿dónde falla más la gestión del conocimiento en la Admón?</p>	<input type="radio"/>	
<p>14 Gestión del cambio 2.0: impulso de iniciativas de cambio cultural (en favor de la innovación) dentro del personal público, que se basen en dinámicas más abiertas y participativas: ¿qué "hábitos de trabajo" son más urgentes y prioritarios de cambiar? ¿qué proyectos concretos se pueden desarrollar para acelerar el cambio cultural dentro de la Admón con una participación más activa del personal público? ¿cómo provocar una actitud más emprendedora dentro de la Admón?</p>	<input type="radio"/>	
<p>15 Creatividad: fomento de una cultura creativa y de prácticas que estimulen la búsqueda inquieta de soluciones alternativas a los problemas de la Admón. Convocatoria de ideas innovadoras entre el personal público. Identificación del talento creativo que existe dentro de la Admón: ¿en qué áreas de trabajo echas más en falta que haya creatividad?</p>	<input type="radio"/>	
<p>16 Carrera Profesional: oportunidades para mejorar la gestión de la carrera profesional de los funcionarios y empleados públicos: ¿qué proyectos se podrían impulsar para mejorar la gestión de la carrera profesional, dentro de las limitaciones que plantea la ley?</p>	<input type="radio"/>	
<p>17 Comunidades: oportunidades para fomentar la colaboración y crear espacios de encuentro entre que el talento innovador que existe dentro de la Admón se encuentre: ¿qué tipos de iniciativas impulsarías para que "el talento se encuentre"? ¿qué puntos de encuentro se podrían promover con ese objetivo? ¿dónde están las mayores oportunidades para romper los silos?</p>	<input type="radio"/>	
<p>18 Vocación de servicio público: oportunidades para el fomento de una genuina vocación de servicio público entre los funcionarios y empleados públicos: ¿qué iniciativas originales, creativas, se podrían impulsar para crear conciencia del rol social que juega el personal público? ¿cómo reforzarías la vocación pública a través de proyectos que pongan en valor lo que hacen las personas de la Admón? ¿qué se puede hacer para dignificar más la función pública?</p>	<input type="radio"/>	



INNOVACIÓN ORGANIZATIVA (ESTRUCTURAS)

Organigramas, estructuras organizativas y liderazgo = Modificaciones en los organigramas, las estructuras organizativas y los modelos de liderazgo.

	preselección	ordena según su interés
19 Organigramas: rediseño de organigramas para facilitar la apertura y la colaboración: ¿qué modificaciones introducirías en las estructuras organizativas?	<input type="radio"/>	
20 Liderazgo innovador: oportunidades para impulsar un nuevo modelo de liderazgo más abierto, participativo y creativo: ¿qué harías para superar el modelo jerárquico que impera actualmente en la Admón? ¿qué proyectos de innovación se podrían impulsar para formar y concienciar a los mandos directivos de que existe otra manera de dirigir y de liderar?	<input type="radio"/>	
21 Integración: supresión de solapamientos y redundancias entre áreas de servicios, unidades, delegaciones y consejerías. Identificación y fomento de sinergias entre áreas: ¿en qué ámbitos de la Admón andaluza ves los mayores problemas de redundancias y solapamientos? ¿dónde están las mayores oportunidades de aprovechar sinergias a través del rediseño organizativo?	<input type="radio"/>	
22 Financiación: innovación en modelos de financiación más sostenibles en el marco actual de una fuerte restricción de recursos: ¿qué oportunidades existen para introducir enfoques creativos en la gestión de la financiación?	<input type="radio"/>	
23 Competencias: retos que tiene que abordar la Admón para dar respuesta a los cambios competenciales y de roles profesionales. Revisión del modelo actual de tipificación de los puestos de trabajo: ¿qué habría que cambiar para que la gestión de competencias se adapte al nuevo escenario actual?	<input type="radio"/>	
24 Productividad y gestión del tiempo: cambios organizativos que contribuyen a mejorar la productividad personal y la gestión del tiempo del personal público: ¿qué oportunidades existen para reservar espacios y momentos que faciliten la reflexión y el enfoque estratégico?	<input type="radio"/>	



INNOVACIÓN EN EL MARCO ADMINISTRATIVO INTERNO (NORMAS)

Modificaciones en el marco regulatorio administrativo interno = Modificaciones en el marco regulatorio administrativo interno para simplificar procesos y liberar la creatividad en el funcionario.

	preselección	ordena según su interés
<p>25 Creatividad vs. Normas: flexibilización del marco regulatorio para liberar la creatividad: ¿cómo se puede conciliar la rigidez normativa con el fomento de la creatividad?</p>	<input type="radio"/>	
<p>26 Lenguaje administrativo interno: estilo directo y menos retórica en el lenguaje administrativo interno. Impulso de iniciativas del tipo "Lectura Fácil": ¿qué proyectos se pueden impulsar para hacer más asequible el lenguaje administrativo? ¿cómo facilitar la traducción de textos jurídicos complejos a formatos más amigables?</p>	<input type="radio"/>	
<p>27 Carrera profesional: sistemas de reconocimiento y carrera profesional que favorezcan la meritocracia: ¿qué proyectos de innovación normativa se podrían impulsar dentro de la Admón andaluza para favorecer la meritocracia y ampliar el menú de opciones disponibles para reconocer el trabajo bien hecho?</p>	<input type="radio"/>	
<p>28 Acceso a la función pública: rediseño de nuevas formas de acceso a la función pública: ¿qué oportunidades existen para rediseñar los procedimientos de acceso al puesto público?</p>	<input type="radio"/>	
<p>29 Gestión presupuestaria: mejora en los procesos de gestión presupuestaria para hacerlos más flexibles y ágiles: ¿qué normativa habría que modificar para agilizar la gestión presupuestaria? ¿cómo suprimir carga administrativa innecesaria en estos procesos?</p>	<input type="radio"/>	
<p>30 Productividad y gestión del tiempo: cambios organizativos que contribuyen a mejorar la productividad personal y la gestión del tiempo del personal público: ¿qué oportunidades existen para reservar espacios y momentos que faciliten la reflexión y el enfoque estratégico?</p>	<input type="radio"/>	



INNOVACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS (LEGISLACIÓN, ETC.)

Políticas de mejora del bienestar. Participación ciudadana, Gobierno Abierto y transparencia = Cambios en la producción legislativa y en el diseño de políticas públicas.

	preselección	ordena según su interés
31 Transparencia: oportunidades para la apertura de datos y la mejora de la calidad de los datos a los que puede acceder la ciudadanía: ¿dónde están las mayores carencias y resistencias en este ámbito? ¿qué proyectos de innovación, lo más concretos posibles, se pueden impulsar para resolver o atenuar estas carencias?	<input type="radio"/>	
32 Democracia deliberativa: impulso de mecanismos de consulta a la ciudadanía para que se sienta más implicada en la toma de decisiones: ¿en qué áreas concretas del sector público se podrían promover más estas consultas? ¿qué proyectos se podrían desarrollar para fomentar esta cultura, y esta práctica, de un modo responsable?	<input type="radio"/>	
33 Co-creación normativa: iniciativas para facilitar la participación ciudadana en la elaboración de leyes y normativas que le afectan. Es una forma de "democracia deliberativa" pero con una lógica más estructurada, para que el trabajo colaborativo pueda ser más eficiente: ¿qué proyectos serían factibles para testar nuevos modelos de co-creación normativa?	<input type="radio"/>	
34 Ciudadanía inteligente: fomento de una cultura de la co-responsabilidad en la ciudadanía para superar el viejo paradigma del usuario que exige derechos, pero no asume deberes: ¿qué proyectos de educación y sensibilización se pueden promover para fomentar el hábito de la participación responsable?	<input type="radio"/>	
35 Políticas públicas basadas en la evidencia: impulso de una práctica científica, basada en evidencias contrastadas y la opinión de expertos, a la hora del diseño de políticas públicas. Uso del Big Data + Open Data: ¿qué oportunidades existen para mejorar el diseño de las políticas públicas con una mayor participación de la gente que sabe y de metodologías científicas contrastadas?	<input type="radio"/>	
36 Evaluación de políticas públicas: mejora de los mecanismos de evaluación de las políticas públicas para obtener un feedback fiable que permita mejorarlas: ¿qué proyectos se pueden llevar a cabo para fijar el hábito de la revisión expost del impacto de las políticas públicas?	<input type="radio"/>	
37 Rendición de cuentas: nuevos modelos para la rendición de cuentas de las instituciones a la ciudadanía: ¿qué iniciativas se pueden promover para que esa rendición de cuentas sea más transparente, abierta y continua?	<input type="radio"/>	