

Guía de habilidades y
herramientas colaborativas para

COMUNIDADES DE PRÁCTICA-COPs

(presenciales y online)



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Programa "En Comunidad.
La Colaboración Expandida"





Elaboración técnica y contenidos en clave de COPs

Equipo “En Comunidad. La Colaboración Expandida” IAAP:

José Ignacio Artillo Pabón y Elisa Rodríguez Higuera

Equipo tejeRedes:

Cristian Figueroa y Laura Holgado

Diseño:

Isaac Gimeno

Mensaje de agradecimiento:

Decía un poeta que el ser humano puede dar lo que no tiene. Dar alegría y no tenerla. Provocar miedo a otros y no sentirlo uno mismo. Cuando colaboramos y conversamos con otras personas, también podemos aportar conocimientos que no sabíamos que teníamos y que descubrimos interactuando en diálogo. Esta guía ha sido posible gracias a las múltiples conversaciones que han hecho visible y han permitido rescatar la experiencia, plena de dignidad y sentido colectivo, de las personas de las comunidades de práctica de Andalucía. También es el producto de ese cruce de caminos entre el equipo del programa “En Comunidad. La Colaboración Expandida” del IAAP y la larga trayectoria del equipo tejeRedes en materia de herramientas para impulsar redes.

Gracias a todas las personas que nos han ayudado a avanzar en ese nuevo tiempo en que lo natural será colaborar.



Qué vamos a encontrar en esta guía...

Esta es una guía práctica para ser utilizada, por un lado, como un modelo para cuidar las relaciones de las personas y el desarrollo de la propia comunidad y, por otro lado, como una caja de herramientas en las diferentes fases del ciclo vida que tiene una COP o un equipo de trabajo colaborativo. Además la guía se complementa con consejos que nacen de las lecciones aprendidas y buenas prácticas de muchas personas que han querido compartir sus experiencias de estos años de COPs andaluzas.

La guía está estructurada a través de dos diagramas que, de forma combinada, permiten comprender y facilitan su uso:

- **Ciclo de vida de una COP.**
- **Caja de herramientas para las COPs.**

Estos dos diagramas funcionan como un mapa que permite a cada persona orientarse en el momento en el que se encuentra su comunidad de práctica y ver qué tipo de herramientas necesita. Una vez que la persona identifica el recurso, puede acudir a la caja de herramientas que hemos alojado en el **“Blog La Colaboración Expandida” del IAAP**. El blog contiene un repositorio vivo de herramientas presenciales y digitales para los distintos momentos por los que pasa una COP.



Cómo se relaciona y complementa con la primera “Guía gráfica para la creación y dinamización de Comunidades de Práctica”

La primera **“Guía gráfica para la creación y dinamización de Comunidades de Práctica”** es la base que sustenta esta segunda, ya que en ella se definen los elementos claves a tener en cuenta en el momento de poner en marcha y desarrollar una COP. Esta segunda guía es un complemento necesario, ya que por un lado se refuerza la mirada humana en el desarrollo de una COP y, por otro lado, se profundiza en las herramientas para cada una de las fases que sólo quedaron enunciadas en la anterior guía.

Las herramientas de la guía, que puedes encontrar en el **“Blog La Colaboración Expandida” del IAAP**, suponen también una propuesta para cualquier equipo o unidad administrativa que quiera realizar su trabajo de forma colaborativa.

[Blog “La Colaboración Expandida” del IAAP](#) ➡

[Guía gráfica para la creación y dinamización de Comunidades de Práctica](#) ➡



Estructura de la guía:

Esta **guía** se compone de este material que tienes en tus manos y también de una **caja de herramientas** que encontrarás a través del “**Blog La Colaboración Expandida**” del IAAP, donde tendrás **fichas** en formato digital y PDF imprimibles que explican en detalle cada una de las herramientas.

Todas las herramientas que se proponen en esta **guía** han sido utilizadas por diferentes grupos colaborativos y probado su buen funcionamiento. La guía está organizada en **4** partes:

- **Mapa de navegación de la guía de habilidades y herramientas colaborativas para las COPs:** donde se realiza un resumen de dos diagramas claves (Ciclo y Matriz) que explican el funcionamiento de la guía.
- **Ciclo de vida de una COP:** donde te mostramos el ciclo de las fases de desarrollo de una comunidad de práctica, para que en todo momento tengas un mapa que permita orientar el viaje del desarrollo de la COP y sus experiencias de vida. El ciclo nos ayuda a tomar decisiones sobre cómo encaminar y evolucionar la comunidad colaborando de forma autogestionada con las personas del equipo.
- **Caja de herramientas para las COPs:** donde te dejamos una matriz de herramientas ordenadas y recomendadas para ser utilizadas en las diferentes partes del ciclo y fases de la vida de una COP, facilitando de esta manera el desarrollo de la misma de acuerdo a los desafíos que se presenten, como puede ser el propósito, las tensiones entre personas, el diseño del proyecto, etc.
- **Epílogo:** donde encontramos las palabras finales.



Cómo usar esta guía (parte 1):

Para usar de forma ágil esta guía te recomendamos lo siguiente:

Primero

→ Identificar a través del Ciclo de vida de una COP en qué momento se encuentra la comunidad o qué temas se tiene que abordar. Por ejemplo:

→ Si se está recién iniciando la COP, es importante construir desde los principios que enmarcan el buen funcionamiento del trabajo colaborativo.

- * El cuidado de las personas,
- * La intencionalidad compartida
- * La calidad convivencial

→ Si estamos en la fase indagación y formación de la COP, será el momento PreZero y tendremos que determinar qué camino seguir según el estado de situación:

- * Camino 1: Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización)
- * Camino 2: Invitando a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa)
- * Camino 3: Habilitando los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad)

→ Si estamos en las etapas de constitución, desarrollo y finalización, tendremos que identificar cada momento y las pistas o elementos clave para pasar de una fase a otra o finalizar:

- * Momento Zero
- * La COP en Acción
- * Momento Vértice



Cómo usar esta guía (parte 2):

Segundo

- Identificar a través de la Caja de herramientas, según momento del ciclo y los temas a trabajar, qué herramientas tengo a mi disposición o me sugieren usar. Para lo anterior es importante ver el cuadro de cruce de herramientas y ciclo.

Tercero

- Una vez identificada la herramienta, podemos chequear la información básica que se encuentra en esta guía.

Cuarto

- Si queremos hacer uso de la Caja de herramientas podemos visitar el **"Blog La Colaboración Expandida"** del IAAP, donde encontraremos la explicación de la herramienta y/o podremos descargar en PDF (imprimible) las instrucciones para ser utilizada.

ÍNDICE

Mapa de navegación de la guía de habilidades y herramientas colaborativas para las COPs - 8

- Ciclo de vida de una COP
- Caja de herramientas de las COPS

Ciclo de vida de una COP - 13

- Principios para el buen funcionamiento de las COPs y grupos de trabajo colaborativo
- Fases desde el nacimiento a la maduración de una COP
- Legado de aprendizajes de las COPs

Caja de herramientas para las COPs y grupos de trabajo colaborativo - 32

- Familias y formatos de herramientas
- Kit de herramientas clave en el desarrollo de las COPs
- Caja de herramientas:
 - * Familia de herramientas para la "dinamización de una comunidad"
 - * Familia de herramientas para el "liderazgo compartido y co-propiedad del proceso"
 - * Familia de herramientas para "desarrollar y compartir los saberes"
 - * Recomendaciones para el "diseño de reuniones"
 - * Recomendaciones para la "digitalización de herramientas presenciales"

Epílogo - 66

Anexo - 68

- Detalle - Caja de herramientas para las COPs

MAPA DE NAVEGACIÓN DE LA GUÍA DE HABILIDADES Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA LAS COPS

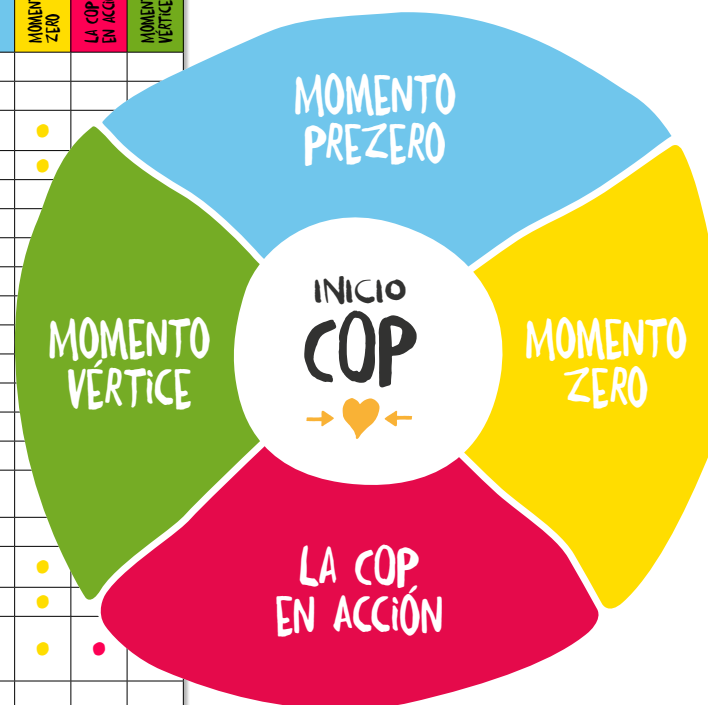
- Ciclo de vida de una COP
- Caja de herramientas de las COPS

MAPA DE NAVEGACIÓN DE LA GUÍA

Para poder navegar con sencillez por la guía, y así escoger adecuadamente las herramientas para cada momento, tienes dos diagramas:

- Ciclo de vida de una COP
- Caja de herramientas de las COPs

FAMILIAS	FORMATO	HERRAMIENTAS	INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO CERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
			Cuidado de las personas	Integración y cohesión	Calidad del compromiso	Canal 1	Canal 2	Canal 3			
FAMILIA DE HERRAMIENTAS PARA LA DINAMIZACIÓN DE UNA COMUNIDAD	Presencial	Sincronómetro	●		●						
		Conectómetro			●						
	Digital	Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google groups / Whatsapp / Telegram / Slack / Microsoft Teams	●	●	●	●	●	●	●		
LIDERAZGO COMPARTIDO Y CO-PROPIEDAD DEL PROCESO	Presencial	Círculo / Totem / Aninómetro	●	●	●	●	●	●	●		
		Historiómetro / Propositómetro		●	●						
		Relómetro / ONG (Obligación, Necesidad y Gusto)	●	●	●						
		Confianzómetro				●					
	Digital	Tableta Itaca									
		Circuit / Google Meet / Zoom / Jitsi	●	●	●	●	●	●			
DESARROLLAR Y COMPARTIR LOS SABERES	Presencial	Enredómetro					●				
		Proaccíómetro / Maquilómetro					●				
		Teatrómetro						●			
		Canva Momento Zero									
		Matriz de criterios									
		Mapas mentales, Círculos de coaching, Baraja del conocimiento, World cafe, Seis sombreros para pensar									
	Digital	Mapa del momento vértice / Transmedial de narrativas									
		Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google Drive, Google Docs y Google Forms / Microsoft Office 365				●	●	●	●		
RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO DE REUNIONES	Presencial	Keep y Calendar de Google / Trello / Trello (kanban)				●	●	●	●		
RECOMENDACIONES PARA LA DIGITALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PRESENCIALES	Presencial	Personas, Espacio y Metodología (herramientas/dinámicas, conceptos y preguntas) / Pistas para formular invitaciones a una reunión	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Digital	Google Drawings / Google Forms / Google Jamboard / Mural / Mentimeter	●	●	●	●	●	●	●	●	●



CONTENIDOS DE CADA DIAGRAMA DEL MAPA DE NAVEGACIÓN

→ Ciclo de vida de una COP:

- * Inicio – Principios básicos en todas las fases de las comunidades de práctica: cuidado de las personas, la intencionalidad compartida y la calidad convivencial.
- * Momento PreZero – Valor social en torno a participar y conectar personas.
- * Momento Zero – Valor en el sentido colectivo y compromiso.
- * La COP en Acción – Valor de conocimiento en torno a experimentar y co-construir.
- * Momento Vértice – Valor de uso e implementación.

→ Caja de herramientas de las COPs:

- * Familias de herramientas.
- * Caja de herramientas.
- * Formato digital.
- * Formato presencial.
- * Inicio/principios y fases ciclo de vida de una COP.



CICLO DE VIDA DE UNA COP

Este ciclo resume el camino que sigue una COP en su vida, desde el inicio, en relación a los principios centrales de una COP: **“el cuidado de las personas”, “la intencionalidad compartida” y “la calidad convivencial en el equipo”** y las fases desde el nacimiento hasta la maduración de una COP: **“Momento PreZero”, “Momento Zero”, “La COP en Acción” y “Momento Vértice”**. Los distintos momentos de una COP o grupo de trabajo colaborativo no son lineales, más bien tienen un funcionamiento orgánico y vivo, de forma que podemos ir avanzando o volviendo atrás en función de los aprendizajes, necesidades de las personas y circunstancias de cada momento. Cuando emerge un problema o necesidad relacionado con lo humano, debemos volver al centro, a revisar cómo están funcionando los principios de cuidado de las personas, intencionalidad compartida y calidad convivencial.



CAJA DE HERRAMIENTAS DE LAS COPS

Este diagrama o matriz nos ayuda a decidir qué herramientas podemos utilizar en los diferentes momentos del **ciclo de vida de una COP**. La **caja de herramientas** está ordenada en **3 familias**: “Herramientas para la Dinamización de una Comunidad”, “Herramientas para el Liderazgo Compartido y Co-propiedad del Proceso” y “Herramientas para Desarrollar y Compartir los Saberes”. Estas pueden tener un **formato presencial o digital**. Las herramientas son los telares que nos ayudan a dibujar conversaciones en base a preguntas inspiradoras o claves en cada parte del ciclo de vida de una COP.

Esta matriz nos ofrece las preguntas y consejos que nos guiarán a usar en cada momento la herramienta adecuada para mantener un ecosistema equilibrado, por ello está relacionada con el ciclo de vida de una COP.

FAMILIAS	FORMATO	HERRAMIENTAS	INICIO COP				MOMENTO PREZERO			MOMENTO CERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
			Calidad de las personas	Intención: voluntad compartida	Calidad de las relaciones	Calidad de las estructuras	Canal 1	Canal 2	Canal 3			
FAMILIA DE HERRAMIENTAS PARA LA DINAMIZACIÓN DE UNA COMUNIDAD	Presencial	Sincronómetro	●		●							
		Conectómetro			●							
	Digital	Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google groups / Whatsapp / Telegram / Slack / Microsoft Teams	●	●	●		●	●	●	●	●	●
LIDERAZGO COMPARTIDO Y CO-PROPIEDAD DEL PROCESO	Presencial	Círculo / Totem / Anímetro	●	●	●		●	●	●	●	●	●
		Histotómetro / Propositómetro		●	●							
		Rotómetro / ONG (Obligación, Necesidad y Gusto)	●	●	●							
		Confianzómetro					●					
	Digital	Tablero Itaca									●	
		Circuit / Google Meet / Zoom / Jitsi	●	●	●		●	●	●	●	●	●
DESARROLLAR Y COMPARTIR LOS SABERES	Presencial	Entedómetro						●				
		Proaccíómetro / Maquilómetro						●				
		Teatómetro							●			
		Canva Momento Zero								●		
		Matriz de criterios								●		
		Mapas mentales, Círculos de coaching, Baraja del conocimiento, World cafe, Seis sombreros para pensar									●	
	Digital	Mapa del momento vértice / Transmedia de narrativas										●
		Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google Drive, Google Docs y Google Forms / Microsoft Office 365					●	●	●	●	●	●
RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO DE REUNIONES	Presencial	Keep y Calendar de Google / Todoist / Trello (kanban)					●	●	●	●	●	●
RECOMENDACIONES PARA LA DIGITALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PRESENCIALES	Digital	Personas, Espacio y Metodología (herramientas/dinámicas, conceptos y preguntas) / Pistas para formular invitaciones a una reunión	●	●	●		●	●	●	●	●	●
	Digital	Google Drawings / Google Forms / Google Jamboard / Mural / Mentimeter	●	●	●		●	●	●	●	●	●



CICLO DE VIDA DE UNA COP

- Principios para el buen funcionamiento de las COPs y grupos de trabajo colaborativo
- Fases desde el nacimiento a la maduración de una COP
- Legado de aprendizajes de las COPs





PRINCIPIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS COPS Y GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVO



PRINCIPIOS EN EL CENTRO DEL CICLO DE VIDA DE UNA COP

La experiencia compartida a lo largo de estos años por las comunidades de práctica de Andalucía en el marco del programa "En Comunidad. La Colaboración Expandida" del IAAP, ha puesto el foco en tres principios que resultan esenciales a la hora de ver el funcionamiento de las comunidades y promover una gestión fluida y eficaz de sus conversaciones. En la terminología que hemos desarrollado en el programa, estos principios son:

- **El cuidado de las personas.**
- **La intencionalidad compartida.**
- **La calidad convivencial.**

Son valores que conllevan una propuesta metodológica y unas herramientas que están en el centro del ciclo de vida de una COP e, independientemente de la fase en que nos encontremos del ciclo, siempre tendremos que volver a mirar en qué estado se encuentran y tendremos que trabajarlos. Por ejemplo, cuando tenemos necesidades o problemas que surgen de los estados de ánimo individuales y/o grupales, del enfoque colectivo en torno al propósito, del apoyo del entorno al proyecto, o de la convivencia entre las personas.



EL CUIDADO DE LAS PERSONAS

Las personas tienen que sentirse bien en los grupos y comunidades para poderse implicar y participar en ellas. Hemos de basar el funcionamiento del grupo en dinámicas de cuidado mutuo, y de cuidado al proyecto, desde la confianza, el respeto y la escucha. Hay herramientas que ayudan a crear ese clima de cuidado a partir de las personas. Dichas herramientas se basan en observar y atender tres aspectos clave de las personas cuando se relacionan:



- Que las personas se sientan bien físicamente, desde su **“corporalidad”**. Es decir, que se sientan cómodas en el momento de conectar, tanto en el aspecto de las relaciones humanas como en el desarrollo de los contenidos de la COP. Eso significa, por ejemplo, cuidar el espacio en que trabajamos, atender a las necesidades que tenemos para estar cómodos, etc.
- Que las personas construyan un **“lenguaje común”**, ya que es lo que posibilita recrear una realidad colectiva y generar puentes para las conversaciones que darán forma a la comunidad.
- Que las personas estén sintonizadas **“emocionalmente”**, que dediquen tiempo a atenderse unas a otras, y conozcan sus estados y expectativas, ya que los estados de ánimo condicionarán la evolución y el buen funcionamiento de la comunidad.

El cuidarnos y cuidar a otras personas a nuestro alrededor supone combinar estas tres características.



INTENCIONALIDAD COMPARTIDA

La intencionalidad compartida es el nivel de acuerdo que hay en la COP y en su entorno alrededor del propósito, la metodología y los plazos de trabajo. Es algo que no se da automáticamente, sino que se construye a lo largo de la vida de la COP. Hay COPs que pueden ser toleradas o aceptadas por el entorno, pero ese entorno (responsables, participantes) no conoce bien su propósito o no comparte su intención, lo que dificultará a medio plazo la implementación y la expansión de su trabajo. De esta forma, cuanto mayor sea el grado de intencionalidad compartida, la comunidad tendrá un mayor nivel de participación, de identidad y de posibilidades de implementación y uso del producto.

La intencionalidad compartida se construye a partir de los tres valores que genera la comunidad en su proceso:

- El **“valor social”** se genera en las propias relaciones humanas que establecen las personas en la comunidad.
- El **“valor de conocimiento”** se relaciona con los saberes y experiencias que las personas entregan de forma abierta y generosa.
- El **“valor de uso”** se relaciona con la implementación de acciones para que el propósito tome forma y resulte tangible a través de un producto.

Para que las comunidades sean sostenibles y estén equilibradas, hay que mantener activos los tres valores: el social, el de conocimiento y el de uso.

Cuando todas las personas comparten lo que hacen y generan valor de uso, de conocimiento, etc., el equipo se apropia del proceso y avanza en la autoorganización y copropiedad desde un mayor nivel de compromiso.



LA CALIDAD CONVIVENCIAL

La calidad convivencial son las condiciones de convivencia entre las personas de un grupo que facilitan el diálogo, la conversación con sentido y las aportaciones. Es la base de la sostenibilidad de los grupos. Para que la calidad convivencial esté presente en todo el ciclo de vida de una COP, es importante que las personas se conozcan, se acepten y se escuchen de forma empática.

Eso supone crear un clima que permita a las personas sentir que tienen algo que aportar en ese grupo y que lo que se aporte será respetado. Hay aspectos de la calidad convivencial que tienen que ver con el no enjuiciamiento, devolver y dar feedback a las aportaciones de los otros, el grado de aceptación de la diferencia, etc. Muchas veces, lo esencial es ponernos en los zapatos de la otra persona sin poner barreras, es decir, cuando sentimos que aparecen las diferencias, hemos de construir preguntas y utilizar herramientas que permitan abrir nuevas conversaciones y mejorar las interacciones entre las personas.

La calidad convivencial es a la sostenibilidad de los grupos, lo que la calidad medioambiental es a la sostenibilidad de ciudades y países. Las comunidades y grupos colaborativos que mejor funcionan son aquellas que han creado un clima de calidad convivencial más alto, cuidando las conversaciones.

Es importante que las personas de la comunidad establezcan y reconozcan ciertos principios funcionales y compromisos operativos que sirvan de base para cuidar la calidad de la convivencia. En esta guía encontrarás herramientas que te permitirán medir cuál es el estado de calidad convivencial de tu COP o grupo de trabajo, y abordar soluciones para mejorarla.



FASES DESDE EL NACIMIENTO A LA MADURACIÓN DE UNA COP

LAS FASES DE UNA COP

El ciclo contiene 4 fases que definimos desde el programa “**En comunidad. La Colaboración Expandida**” del IAAP, a partir de la experiencia de las distintas comunidades de práctica. Dichas fases quedaron recogidas en la “Guía gráfica para la creación y dinamización de Comunidades de Práctica”.

Momento PreZero (La gestación de una comunidad de práctica). Es la estación que nos permite generar valor social en torno a participar y conectar personas. Es el tiempo necesario para la preparación del campo antes de la siembra: retirar las piedras y arrancar las hierbas, que son las dudas y prejuicios acerca del trabajo colaborativo, identificar qué necesidad tenemos, localizar a las personas interesadas, motivarlas, obtener permisos, etc. Como siempre, los comienzos son determinantes y la mayoría de las veces habrá que hacer frente a la falta de procedimientos específicos para crear la COP dentro de la organización.

Momento Zero. Es la estación que nos permite generar valor en el sentido colectivo y compromiso. Abrir un espacio y un tiempo de conversación donde las personas puedan consensuar los principios, el producto, la agenda, los compromisos y la forma en que van a abordar el trabajo colaborativo en el seno de su comunidad de práctica.

La COP en Acción (Desarrollo de la comunidad). Es la estación que nos permite generar valor de conocimiento en torno a experimentar y co-construir. Se pone en marcha para cumplir con su plan de acción y realizar el producto en los plazos establecidos, siguiendo los compromisos que se consensuaron en el canva. Es un periodo de elaboración del producto compartiendo prácticas.

Momento Vértice. Es la estación que nos permite generar valor de uso e implementación. Cuando dicho producto ha finalizado, las personas miembros de la COP han de tener la oportunidad de evaluar el proceso, poner en valor el trabajo realizado y preguntarse de forma colectiva por la posible continuidad del grupo y de las líneas de trabajo, así como por la escalabilidad e implementación del trabajo dentro de la organización.

* Para profundizar en las características de cada fase, te recomendamos tener a mano la “Guía gráfica para la creación y dinamización de Comunidades de Práctica”.

LEGADO DE APRENDIZAJES DE LAS COPS



por las COPs en el marco del programa
“En Comunidad. La Colaboración Expandida”.

[illegible]

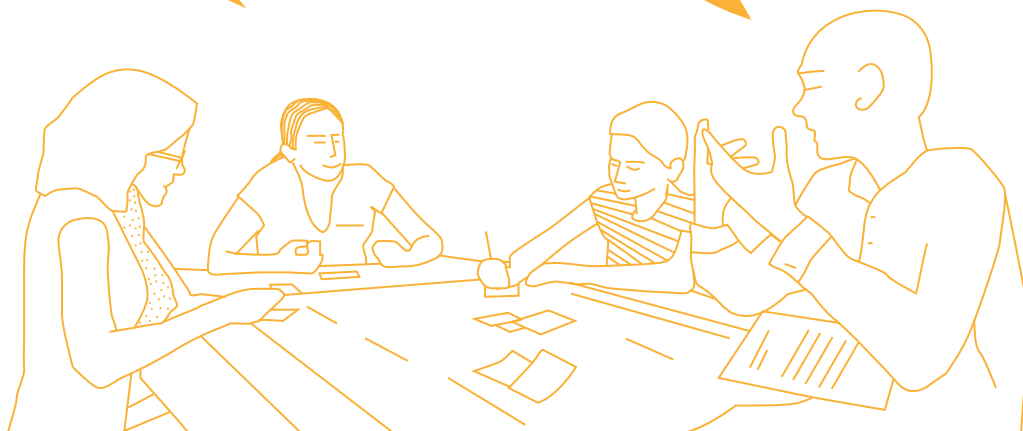
LAS EXPECTATIVAS Y VALORES PARA INICIAR

LAS EXPECTATIVAS.

Cuando el grupo comienza a andar, cada uno tiene sus propias motivaciones de partida. En el grupo, esas expectativas a veces son coincidentes y a veces no. Lo importante es que se formulen en voz alta con sinceridad, que no se dé nada por supuesto, y se construyan las expectativas comunes del grupo partiendo de las expectativas particulares. Todo esto tiene que ser revisado cada cierto tiempo, ya que las expectativas van variando a medida que las personas y los grupos van conociéndose y aparecen nuevas vías de exploración y desarrollo.

LOS VALORES.

Es muy importante dedicar tiempo a conversar y debatir hasta que se genere un acuerdo real y compartido sobre la propuesta de valor que ofrece la comunidad a su entorno, así como los principios y valores que han de caracterizar todas sus actuaciones. Esto es algo básico, ya que cuando en la comunidad haya debates con posturas distintas, la referencia de los valores acordados permite objetivar y filtrar qué posturas son más acordes con dichos valores y principios consensuados por los miembros de la COP.



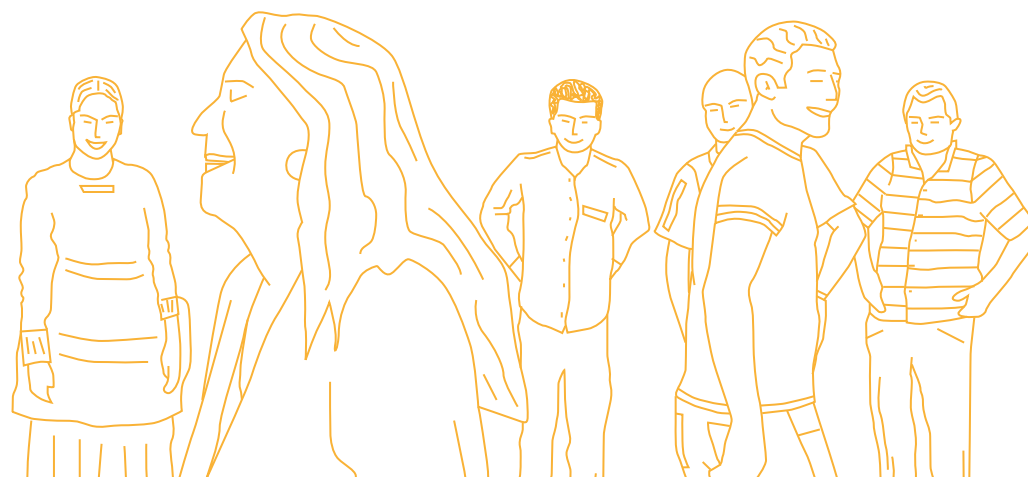
EL TIEMPO PARA RETROALIMENTAR Y MADURAR

CULTURA DE RECIPROCIDAD.

Uno de los factores que mejora la participación en los grupos es que se potencie dar feedback, tanto en lo personal (cuando alguien hace una aportación) como en lo grupal. Se debe crear una cultura de devolver la información, de responder, de sistematizar los avances que hace el grupo en cada reunión y de que estos se hagan visibles. Todo esto ayuda a construir un relato colectivo y a que crezca la confianza en las capacidades propias y de los otros.

SOBRE LOS TIEMPOS.

Hay que darse tiempo para conversar, para facilitar la manifestación de todos los puntos de vista y para unificar enfoques incorporando matices. Hay que cuidar mucho los acuerdos iniciales de la COP. Debemos estar alerta para no ir demasiado deprisa y ser arrastrados por modelos de supuesta efectividad y eficiencia que terminan por simplificar aspectos sin debatirlos suficientemente.



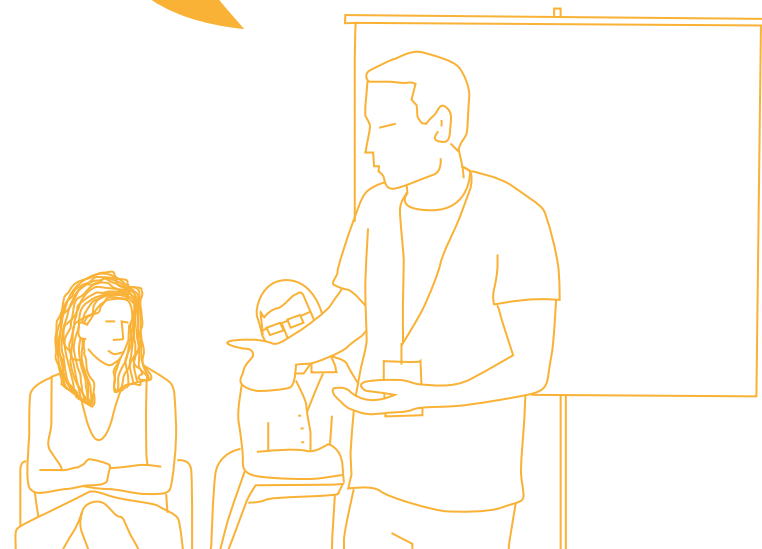
COMPROMISOS Y FLEXIBILIDAD A LA VEZ PARA AVANZAR

COMPROMISOS.

Es muy importante concretar los compromisos particulares en el canva. Hay cierta tendencia a ser genéricos cuando se habla de compromisos y de lo que cada uno puede aportar: en general se habla de "ilusión", "alegría", etc. Todo eso está bien, pero hay que recoger aportaciones más concretas: quién se compromete a coordinar una sesión presencial cada cierto tiempo, quién va dinamizar al grupo de manera online, quién va convocar, quién redactará las actas... Del apartado del canva donde se recoge de lo que cada uno puede aportar y los roles de la comunidad, debe generarse una normativa clara y consensuada que ayude a abordar los posibles bloqueos identificados por el grupo. Esta normativa debe revisarse cada vez que sea necesario.

FLEXIBILIDAD.

El proceso de autoorganización de un espacio colaborativo, que se basa en la voluntariedad de las personas, no puede ser rígido en ningún momento. El propio canva y los acuerdos que se establecen en el Momento Zero no deben entenderse de forma rígida, sino que pueden –y en muchos casos, deben– ser revisados cada cierto tiempo, incorporando así los aprendizajes que el propio grupo va teniendo sobre su funcionamiento a lo largo del proceso de la COP.



LA DIVERSIDAD, EL EQUILIBRIO, LA PACIENCIA Y EL CARÁCTER LÚDICO PARA CRECER

DIVERSIDAD EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN LA COP.

Cada persona puede aportar valor a la COP de manera distinta y en diferentes momentos. Ni la motivación, ni los conocimientos, ni los entornos, actúan de forma homogénea sobre las personas. No hay que pretender que todo el mundo participe de la misma forma. Lo importante es comprobar que la diversidad no genera una desigualdad que afecta al funcionamiento de la COP y, en caso de que eso suceda, ponerlo encima de la mesa para buscar soluciones colectivas.

EL NIVEL DE ACTIVIDAD EN LA COP.

La hiperactividad de algún miembro puede ser más nociva que la hipoactividad, ya que ambas actitudes se valoran bajo la idea de que cualquier comportamiento que no sea efectivo es una pérdida de tiempo. Estas conductas pueden alterar la conversación y el debate, y orientar a la comunidad hacia el agotamiento y las prisas. La COP debe encontrar su propio ritmo, que es el resultado del Máximo Común Denominador del grupo, y no de sus tendencias predominantes.

EQUILIBRIO.

Las mejores soluciones en las COPs son las que han encontrado la combinación perfecta entre el carácter lúdico, la riqueza de las interacciones y cierta disciplina. Trabajo y tartas de chocolate. Albert Einstein dijo una vez que el arte y la ciencia, cuando se trabaja con otros en equipo, son las dos mejores formas que ha encontrado el ser humano para escapar de la realidad y enriquecerla. Es en esa fuga cuando se crean nuevas ideas que tarde o temprano, gracias al empuje del propio grupo (la práctica) terminan por ser verdaderas.



EL TEMA GENERADOR Y EL SENTIDO DEL GRUPO PARA SOBREVIVIR

LA IMPORTANCIA DEL TEMA GENERADOR. El tema generador es aquel que el grupo ha identificado como tema común, ya que es algo recurrente en las conversaciones de las personas que forman parte de la COP. Ahora bien, aun siendo importante en sí mismo, su verdadero potencial es el de activar el diálogo, el intercambio de conocimientos y experiencias, y la exploración colectiva de soluciones en torno a él. Es decir, si un tema generador es muy sugerente pero las personas de la COP tienen poco que decir al respecto, genera dependencia de expertos externos, y pierde su capacidad de favorecer procesos de aportación y colaboración mutua.

SENTIDO Y VITALIDAD. El ser humano necesita encontrarle sentido a lo que hace. Hay comunidades que nada más comenzar a trabajar encuentran el sentido de su existencia como grupo. Hay otras que parten de un sentido inicial, pero que en el proceso de trabajo van explorando y construyendo otros sentido propios. También hay un tercer tipo de COPs en las que, con el tiempo, la búsqueda de un producto, ha ido dando paso al valor que tiene la confianza mutua, la dignidad de pensar juntos, la conexión social entre iguales y la oportunidad de experimentar la autoorganización desde la COP. Y es en ese sentido, donde se encuentra la vitalidad esencial del proceso grupal para hacerse sostenible y generador.



LA DINAMIZACIÓN DE LA COMUNIDAD Y LA ROTACIÓN DE ROLES

ROTACIÓN DE ROLES. Hacer rotaciones de ciertos roles ayuda a empatizar con quien lo lleva a cabo y favorece la apropiación por parte del grupo, ya que no depende exclusivamente de la persona dinamizadora. Además, enriquece a todos los miembros al activar ciertas capacidades profesionales menos desarrolladas.

LA GESTIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y EL ROL DE DINAMIZACIÓN.

Normalmente el rol de dinamización se va definiendo poco a poco a lo largo del proceso. En el punto de partida de la COP, la persona que ha iniciado el proceso y ha recibido la formación suele ser quien facilita los primeros pasos y se convierte en un referente tanto para el grupo como para la institución. A partir de ahí, cómo se ejerza el rol de dinamización dependerá tanto de las expectativas del grupo como de la propia persona dinamizadora. Por ejemplo, si se realiza directamente y de forma continua, si implica a otras personas, si es un modelo de dinamización que ofrece respuestas al grupo o un modelo que devuelve preguntas para ayudar al grupo a pensar, si lo va a ejercer a cambio de nada o a cambio de determinados compromisos de las distintas personas del grupo...



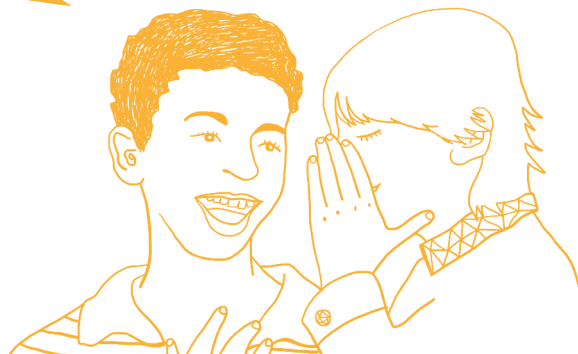
LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN BASE A LA EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS

LA EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS COMO BASE DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE NUEVO CONOCIMIENTO.

La aportación en el grupo depende de varios factores. Uno de los más importantes es que las personas encuentren su sitio y sientan que tienen cosas que decir sobre los temas propuestos. Los grupos mejoran sus vínculos y su nivel de aportación cuando, durante las conversaciones entre iguales, las personas expresan su conocimiento y este se pone en valor para producir respuestas colectivas a los problemas planteados. La base de esta idea es crear un entorno de exploración e investigación colectiva en la que "lo que yo sé, lo descubro en diálogo con los otros y sirve al grupo, y lo que los demás saben me sirve a mi también".

NO ACOMODARSE.

A veces es fácil acomodarse y dar por bueno lo primero que se ha dicho con cierta claridad en los debates, de forma que algo bien expresado o presentado por alguien con autoridad dentro del grupo suele interpretarse como definitivo, deteniendo el proceso de exploración y de expresión del resto de personas del grupo. Pero las COPs no funcionan por adhesión, sino por conversación y construcción colectiva. Por ello hay que estar alerta para no perder la riqueza de otros puntos de vista, incluso del nuestro.



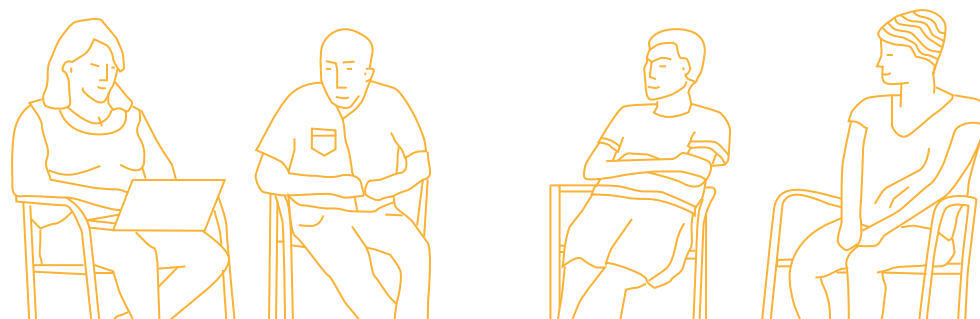
LA RESPONSABILIDAD Y EL SENTIDO DE PROPIEDAD EN LA COMUNIDAD

PROPIEDAD Y PROCESO DE APROPIACIÓN.

Las COPs deben ser propiedad de sus miembros para que estas funcionen bien. Pero ninguna COP empieza así su andadura: aunque haya sido impulsada por un responsable jerárquico o por un equipo liderado por un técnico, en todos los casos hay que favorecer un proceso de apropiación progresiva. A la propiedad se llega, entre otras cosas, a través de que las personas formulen los objetivos con sus propias palabras, sientan que tienen cosas que aportar, construyan un mapa y un relato común, y establezcan compromisos mutuos que se traduzcan en un reparto de roles.

CREACIÓN DE UN CAMPO DE RESPONSABILIDAD COLECTIVA.

Las buenas COPs no son el resultado de sumar simplemente los conocimientos de todos sus miembros. Son el resultado de la conversación y el diálogo entre todos esos saberes, capaces de crear un campo de conocimiento nuevo que antes no existía. Algo parecido sucede con la responsabilidad: el funcionamiento de la COP no es el resultado de la suma de las responsabilidades de todos sus miembros, sino de la corresponsabilidad que surge gracias al diálogo para producir acuerdos y concretar compromisos entre todos. Esto genera un campo de responsabilidad común que ha de ser gestionado y codecidido por todos, y que se basa en la confianza y el cuidado mutuo.



CAJA DE HERRAMIENTAS PARA LAS COPS Y GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVO

- Familias y formatos de herramientas
- Kit de herramientas clave en el desarrollo de las COPS
- Caja de herramientas
 - * Familia de herramientas para la "Dinamización de una comunidad"
 - * Familia de herramientas para el "Liderazgo compartido y co-propiedad del proceso"
 - * Familia de herramientas para "Desarrollar y compartir los saberes"
 - * Recomendaciones para el "Diseño de reuniones"
 - * Recomendaciones para la "Digitalización de herramientas presenciales"



FAMILIAS	FORMATO	HERRAMIENTAS	INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
			Cuidado de las personas	Intención- necesidad compétencia	Calidad convivencial	Camino 1	Camino 2	Camino 3			
FAMILIA DE HERRAMIENTAS PARA LA DINAMIZACIÓN DE UNA COMUNIDAD	Presencial	Sincerómetro	●		●						
		Conectómetro			●						
	Digital	Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google groups / Whatsapp / Telegram / Slack / Microsoft Teams	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LIDERAZGO COMPARTIDO Y CO-PROPIEDAD DEL PROCESO	Presencial	Círculo / Totem / Animómetro	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Historiómetro / Propositómetro		●	●						
		Rolómetro / ONG (Obligación, Necesidad y Gusto)	●	●	●						
		Confianzómetro				●					
		Tablero Itaca								●	
	Digital	Circuit / Google Meet / Zoom / Jitsi	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DESARROLLAR Y COMPARTIR LOS SABERES	Presencial	Enredómetro					●				
		Proacciómetro / Maquilómetro					●				
		Teatrómetro						●			
		Canva Momento Zero							●		
		Matriz de criterios							●		
		Mapas mentales, Círculos de coaching, Baraja del conocimiento, World Cafe, Seis sombreros para pensar								●	
		Mapa del momento vértice / Transmedial de narrativas									●
	Digital	Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google Drive, Google Docs y Google Forms / Microsoft Office 365				●	●	●	●	●	●
		Keep y Calendar de Google / Todoist / Trello (kanban)				●	●	●	●	●	●
RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO DE REUNIONES	Presencial	Personas, Espacio y Metodología (herramientas/dinámicas, conceptos y preguntas) / Pistas para formular invitaciones a una reunión	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RECOMENDACIONES PARA LA DIGITALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PRESENCIALES	Digital	Google Drawings / Google Forms / Google Jamboard / Mural / Mentimeter	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Nota: en el anexo al final de esta guía y en un archivo digital imprimible en formato A1, puedes encontrar el detalle de la Caja de herramientas.

FAMILIAS Y FORMATOS DE HERRAMIENTAS



FAMILIAS Y FORMATOS DE LAS HERRAMIENTAS EN TORNO A LAS COPS

Las **herramientas** las podemos asemejar a telares que, en base a preguntas específicas, nos ayudan a diseñar y tejer determinadas conversaciones.

De esta forma, hemos agrupado las herramientas en **3 tipos de familias**, de manera que puedan ser identificadas con facilidad por parte de las personas que van a usarlas:

- Familia de herramientas para la "Dinamización de una comunidad"
- Familia de herramientas para el "Liderazgo compartido y co-propiedad del proceso"
- Familia de herramientas para "Desarrollar y compartir los saberes"

Además, en cada una de estas familias, las herramientas pueden tener **tres formatos** en las que las podemos utilizar:

- Presenciales o analógicas
- Virtuales o digitales
- Híbridas, que combinan momentos presenciales con digitales

Hay herramientas que tienen una base presencial y que, para llevarlas a un formato virtual, es necesario buscar plataformas digitales que nos ayuden a adaptar la aplicabilidad de la herramienta a la vez que mantiene su esencia. Por ejemplo, una herramienta como una pizarra o board digital nos ayuda a adaptar un Canva para el diseño en torno a un proyecto.

Al final de la descripción de las herramientas y en la propia caja, en el apartado de recomendaciones, se proponen diferentes plataformas digitales para adaptar herramientas presenciales.

También al final de la Caja de herramientas encontrarás recomendaciones para el "Diseño de reuniones".



FAMILIAS Y FORMATOS DE LAS HERRAMIENTAS EN TORNO A LAS COPS

Familia de herramientas para la “Dinamización de una comunidad”

Dinamizar significa articular o conectar a las personas y las conversaciones que se establecen en la comunidad.

Algunos ejemplos de herramientas para ello son:

- Herramienta para cuidar las relaciones de las personas.
- Herramienta para mapear las conexiones y desconexiones sociales en la comunidad.
- Herramientas digitales para tejer conversaciones asincrónicas.

Familia de herramientas para el “Liderazgo compartido y co-propiedad del proceso”

El liderazgo compartido y co-propiedad del proceso se basan en la distribución de roles y funciones, y en el reparto de tareas desde el compromiso y la corresponsabilidad.

Algunos de los tipos de herramientas son:

- Herramientas para mapear los roles de la comunidad.
- Herramientas para desarrollar el propósito común.
- Herramientas digitales para reuniones deslocalizadas.



FAMILIAS Y FORMATOS DE LAS HERRAMIENTAS EN TORNO A LAS COPS

Familia de herramientas para “Desarrollar y compartir los saberes”

Desarrollar y compartir saberes nos lleva a los ámbitos de generar divergencia (apertura) y/o convergencia (confluencia) entre las personas de una comunidad en relación a crear o compartir conocimientos, prácticas y experiencias.

Algunas de las herramientas relacionadas con desarrollar y compartir saberes son:

- Herramientas para identificar iniciativas y saberes.
- Herramientas para definir los elementos clave en el desarrollo del proyecto.
- Herramientas digitales para la gestión de proyectos.



FAMILIAS Y FORMATOS DE LAS HERRAMIENTAS EN TORNO A LAS COPS

Formatos presenciales (analógicos) y/o digitales (virtuales) de las herramientas

Cuando hablamos de que las herramientas tienen un formato presencial o analógico, nos referimos a que se pueden desarrollar con las personas localizadas en un mismo lugar de forma física.

De otra manera, cuando las herramientas tienen un formato digital o virtual, significa que se pueden desarrollar con las personas de manera deslocalizada, ya sea de manera sincrónica o asincrónica.

Estados localizados y deslocalizados

El estado localizado significa que las personas de un equipo se encuentran en un mismo territorio donde se pueden ver, tocar y trabajar unidas, ya que están físicamente juntas.

El estado deslocalizado señala que las personas de un equipo se encuentran en diferentes territorios, donde se pueden ver y trabajar juntas gracias a internet, pero no se pueden tocar ya que no están físicamente juntas.

Comunicaciones sincrónicas y asincrónicas

La comunicación sincrónica implica todo tipo de contacto entre las personas interlocutoras al mismo tiempo. En esta comunicación debemos prestar atención, sobre todo, a las formas de registro (cómo grabar las conversaciones o las decisiones a las que se llega).

En las conversaciones asincrónicas cada una de las personas interlocutoras gestionará su participación en diferido, esto quiere decir que se realizarán en momentos diferentes.



KIT DE HERRAMIENTAS CLAVE EN EL DESARROLLO DE LAS COPS



HERRAMIENTAS CLAVE EN EL DESARROLLO DE LAS COPS

Existen 3 herramientas que son indispensables en todo el desarrollo de una COP:

- **Canva Momento Zero**
- **Tablero Itaca**
- **Mapa del Momento Vértice**

El **Canva Momento Zero** define la propuesta de valor, los compromisos, los posibles bloqueos, los roles... En definitiva, es la apuesta principal de la COP y define el plan de acción de esta. Es el paso que representa la constitución de una Comunidad de Práctica.

El **Tablero Itaca** contribuye a repensar a mitad de camino de una COP, a preguntarse en qué momento se encuentran las personas, y a redirigir el proceso manteniendo esos cuidados que hacen de la calidad convivencial el reto de la colaboración.

El **Mapa del Momento Vértice** es ese punto de inflexión en el que se cierra el círculo interior pero se abre al exterior. Se evalúa proceso y resultado, se establecen las múltiples posibilidades de implementación del producto, se construye la estrategia de visibilidad y se piensa, se reflexiona, se habla.



CAJA DE HERRAMIENTAS

HERRAMIENTAS PARA
LA “DINAMIZACIÓN
DE UNA COMUNIDAD”



• SINCERÓMETRO

Herramienta para el cuidado de las relaciones en un equipo.

El Sincerómetro permite desarrollar mapas para abrir entre las personas de las COPs conversaciones que muchas veces están dando vueltas en el ambiente y no nos atrevemos a mantenerlas. De esta forma, nos ayuda a cultivar la confianza de las personas que son parte de la comunidad.

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
●		●						

Nota: esta herramienta, al estar al Inicio del Ciclo, se puede utilizar cuando se necesite en cualquier fase de la COP.

¿Cómo se usa esta herramienta?

El Sincerómetro es un tablero con fichas que se usa en círculo y en el que cada persona tiene que responder una serie de preguntas acerca de cómo se sienten en la COP.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Sincerometro> ➡



• CONECTÓMETRO

Herramienta para identificar las conexiones y desconexiones de las relaciones en un equipo

El Conectómetro nos permite construir mapas para identificar las interacciones y conexiones o desconexiones entre las personas de la COP. De esta forma nos ayuda a identificar y mejorar las relaciones humanas de un equipo, para observar, por ejemplo, si están jerarquizadas (centralizadas o descentralizadas) o son colaborativas (distribuidas).

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
		●						

Nota: esta herramienta, al estar al Inicio del Ciclo, se puede utilizar cuando se necesite en cualquier fase de la COP.

¿Cómo se usa esta herramienta?

El Conectómetro es un tablero con fichas que se usa en círculo y en el que las personas dibujan flechas de colores de unas a otras, de manera que se hace visible el mapa de conexiones o desconexiones de las personas en la COP.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Conectometro> ➡



- RED PROFESIONAL DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA
- GOOGLE GROUPS
- WHATSAPP/TELEGRAM
- SLACK/MICROSOFT TEAMS

Kit de herramientas digitales
para gestionar equipos vía
foros de comunicación

Los foros son espacios (herramientas digitales) que nos permiten abrir conversaciones, asincrónicas y temáticas. En internet han tomado mucha relevancia por la practicidad que han aportado al desarrollo de comunidades online, es decir, gente agrupada en torno a un tema macro sobre el que se discuten temas diversos anidados en la razón del foro.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
●	●	●	●	●	●	●	●	●

¿Cómo se usan estas herramientas?

Estas herramientas se usan en formatos digitales y, específicamente, los foros pueden ser:

- Red Profesional de la Junta de Andalucía
- Listas de email (ej. Google Groups)
- Chat dedicados (ej. Telegram)
- Multicanales de chat temáticos (ej. Slack)

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Redprofesional> ➤



CAJA DE HERRAMIENTAS

HERRAMIENTAS PARA
EL “LIDERAZGO COMPARTIDO
Y CO-PROPIEDAD DEL PROCESO”



- CÍRCULO (CHECK IN - OUT)
- TOTEM (PALABRA - SILENCIO)
- ANIMÓMETRO (INICIO Y CIERRE)

Kit de herramientas para las conexiones, autoorganización y cuidado de las personas en una reunión

El Kit comprende 3 herramientas para que las personas se conecten, se autoorganicen y se cuiden en cualquier reunión de una COP, sin contar necesariamente con la intervención permanente de una persona dinamizadora.

- La disposición circular en una reunión permite mejorar las conexiones de las personas al trabajar juntas.
- El Tótem se relaciona con una pieza que nos permite transferir de forma autoorganizada los turnos de palabra en una reunión.
- El Animómetro es una herramienta para cuidar y observar los estados de ánimo de las personas al inicio y cierre de una reunión.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
●	●	●	●	●	●	●	●	●

¿Cómo se usan estas herramientas?

El círculo propone colocar las sillas de la reunión en formato circular.

El Tótem es una pieza que, en medida de lo posible, debe tener sonido (ej. una pelota de goma sonora). El Animómetro es un tablero en el que cada persona coloca Post-it de colores con su estado de ánimo al entrar y salir de la reunión.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Círculo> ➡



• HISTORIÓMETRO • PROPOSITÓMETRO

Kit de herramientas para la identificación y puesta en común del propósito

El Kit comprende 2 herramientas para que las personas puedan explorar una serie de características que permitan definir con claridad el foco, principios, productos, etc. en torno al reto o iniciativa de la COP.

- El Historiómetro permite que las personas observen los hitos clave de su vida que explican su relación y conexión con el tema de la comunidad.
- El Propositómetro ayuda a desarrollar una narrativa común a través del descubrimiento de los elementos clave que definen el hacer de la COP.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
	●	●						

¿Cómo se usan estas herramientas?

El Historiómetro es una ficha para anotar o dibujar en colores los momentos clave de la historia de las personas y el Propositómetro son varias fichas en torno a diferentes preguntas en la construcción del propósito común, por ejemplo: ¿para qué hacemos lo que hacemos? o ¿cómo lo hacemos?

Nota: esta herramienta, al estar al Inicio del Ciclo, se puede utilizar cuando se necesite en cualquier fase de la COP.

Link a la ficha de la herramienta:
<http://bit.ly/IAAP-COPs-Historiometro> ➡



• ROLÓMETRO

• ONG (OBLIGACIÓN, NECESIDAD Y GUSTO)

Kit de herramientas para identificar roles, niveles de implicación y distribución de tareas de las personas del equipo

El Kit contiene dos herramientas que permiten desarrollar mapas organizacionales y mejorar la implicación de las personas en la COP.

- El Rolómetro permite identificar el nivel de implicación de las personas en un equipo, los roles que tienen y modelo de gestión que gobierna la COP (caos, orden o colaboración).
- La ONG se aconseja utilizarla cuando se necesita mejorar la implicación de las personas en la gestión de la comunidad y se busca hacer una redistribución de tareas.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
●	●	●						

¿Cómo se usan estas herramientas?

El Rolómetro se usa en círculo y está compuesto de un tablero y fichas que permiten que las personas desarrollen lúdicamente un análisis a modo de juego y conversación entre las personas. La ONG es un panel en el que se recogen las tareas que se hacen en la COP y cada persona señala con Post-it cuáles hace por obligación, cuáles por necesidad y cuáles por gusto.

Nota: esta herramienta, al estar al inicio del Ciclo, se puede utilizar cuando se necesite en cualquier fase de la COP.

Link a la ficha de la herramienta:
<http://bit.ly/IAAP-COPs-Rolometro> ➔



• CONFIANZÓMETRO

Herramienta para mapear a las personas interesadas en torno a la COP

El Confianzómetro permite desarrollar un mapa de las personas que se relacionan con el tema de la COP. De esta forma podemos distinguir, por ejemplo, quiénes están en el equipo motor de la comunidad, quiénes experimentan y quiénes sólo participan observando el proceso.

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
			●					

¿Cómo se usa esta herramienta?

El Confianzómetro es un tablero circular simple que se usa con Post-it y preguntas para identificar y mapear personas de la comunidad de forma colectiva.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Confianzometro> ➔



• TABLERO ITACA

Herramienta para el autodiagnóstico de la situación de la comunidad y la búsqueda de mejoras colectivas a la calidad convivencial y el desarrollo del proyecto

El Tablero Itaca es un recurso para facilitar la conversación de las personas de una Comunidad de Práctica en cualquier momento de su recorrido. De esta forma permite un autodiagnóstico de la situación de la comunidad y la búsqueda de mejoras colectivas a la calidad convivencial, los niveles de colaboración y el desarrollo del proyecto.

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
							●	

¿Cómo se usa esta herramienta?

El Tablero Itaca es un panel con preguntas que el grupo va resolviendo de forma colectiva de forma que se van generando puntuaciones sobre los temas centrales de la comunidad.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Tableroitaca> ➡



- CIRCUIT
- GOOGLE MEET
- ZOOM
- JITSÍ

Kit de herramientas digitales para que los equipos trabajen a distancia vía videoconferencia

Las herramientas digitales para desarrollar videoconferencias son aplicaciones de proveedores que tienen su versión gratuita y de pago permitiendo, por ejemplo, tener reuniones desde unas pocas personas a formatos más masivos de charlas.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
●	●	●	●	●	●	●	●	●

¿Cómo se usan estas herramientas?

Estas herramientas se usan en formatos digitales y, específicamente, las videoconferencias pueden ser:

- Servicio corporativo Junta de Andalucía (Circuit)
- De uso masivo (ej. Google Meet)
- Para trabajar con salas/rooms (ej. Zoom)
- De uso abierto (ej. Jitsi)

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-circuit> ➡



CAJA DE HERRAMIENTAS

HERRAMIENTAS PARA
DESARROLLAR Y COMPARTIR
LOS SABERES



• ENREDÓMETRO

Herramienta para identificar necesidades/iniciativas y saberes

El Enredómetro permite identificar las necesidades/problemas (a modo de diagnóstico) o iniciativas/proyectos que puedan ser desarrolladas y trabajadas en una Comunidad de Práctica. También se puede usar para desarrollar un mapa de los saberes de las personas de la comunidad. De esta forma permite graficar distintas interacciones entre las personas participantes de una COP.

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
				●				

¿Cómo se usa esta herramienta?

El Enredómetro es un tablero con Post-it de diferentes colores que se usa en círculo y permite identificar iniciativas o saberes y cruzarlo a través de flechas que conectan a las personas que proponen los temas.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Enredometro> ➡



• PROACCIÓNMETRO • MAQUILÓMETRO

Kit de herramientas para identificar a las personas interesadas y los conocimientos

El Kit contiene dos herramientas que permiten realizar un análisis de contenidos y una puesta en común alrededor del tema de la COP e involucrar a personas interesadas en trabajarlos.

- El Proacciómetro permite trabajar una iniciativa o proyecto a partir de preguntas e ideas colaborativas.
- El Maquilómetro permite ordenar tareas y diseñar un plan inicial de trabajo en equipo.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			

¿Cómo se usan estas herramientas?

El Proacciómetro y el Maquilómetro son tableros con Post-it que permiten generar de forma divergente una lista de contenidos para que después, de forma convergente, las personas puedan desarrollar una selección y ordenamiento de tareas a través de sinergias de inteligencia colectiva. También permite identificar equipos de trabajo de forma orgánica.

Link a la ficha de la herramienta:
<http://bit.ly/IAAP-COPs-Proacciometro> ➡



• TEATRÓMETRO

Herramienta para prototipar el trabajo en equipo en torno a una iniciativa

El Teatrómetro es un protocolo que permite prototipar el trabajo colaborativo de un equipo y de la iniciativa/proyecto. De esta forma, analiza en escena los ajustes necesarios de un proyecto y las interacciones del equipo.

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			

¿Cómo se usa esta herramienta?

El Teatrómetro son prácticas de teatro para ser usadas en equipo. Permite explorar el potencial o las posibilidades de las personas para trabajar de buena forma.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Teatrómetro> ➡



• CANVA MOMENTO ZERO

Herramienta para definir los aspectos esenciales de la Comunidad de Práctica

El Canva es una herramienta que ayuda a definir los aspectos esenciales de la Comunidad de Práctica (los compromisos, los posibles bloqueos, los roles, etc.). De esta forma nos permite tener una visión integral del proyecto. Además es la carta fundacional de la COP y las personas del equipo o comunidad pueden volver a esta herramienta para revisarla cada vez que se sientan perdidas o tengan la percepción de que no se avanza.

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
						●		

¿Cómo se usa esta herramienta?

El Canva es un panel con 10 pasos en el que cada persona coloca sus Post-it con ideas para que la comunidad vaya concretando los aspectos esenciales de su organización.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-CanvasMomentoZero> ➡



• MATRIZ DE CRITERIOS

Herramienta para priorizar objetivos
y elegir el producto de la COP

La Matriz de criterios nos ayuda a identificar cuál de los productos propuestos por los miembros de la COP cumplen de mejor manera los criterios de solución. De esta forma podemos seleccionar la mejor opción de acuerdo a un análisis compartido por las personas de la comunidad.

¿Cuándo utilizar esta herramienta?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
						●		

¿Cómo se usa esta herramienta?

La Matriz de criterios en un tablero que se coloca visible en la pared. En un lado del tablero se recogen los distintos productos propuestos por el grupo y en otro los criterios para elegir esos productos, de forma que se va señalando qué criterios cumple cada producto.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Matrizcriterios> ➡



• MAPAS MENTALES, CÍRCULOS DE COACHING, BARAJA DEL CONOCIMIENTO, WORLD CAFÉ, SEIS SOMBREROS PARA PENSAR

Kit de herramientas
para investigar,
compartir saberes y
construir conocimiento

Este Kit de herramientas complementarias pueden facilitar los distintos momentos del proceso de construcción colectiva de conocimiento por parte de un grupo que está desarrollando un producto.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
							●	

¿Cómo se usan estas herramientas?

- Mapas mentales, para hacer un mapa de los conocimientos y conexiones entre saberes que existen en un grupo.
- Círculos de coaching, para establecer alianzas con personas de fuera del grupo que permitan contrastar, profundizar y abrir líneas de asesoramiento.
- La baraja de conocimiento, para explorar preguntas y generar conocimiento de forma creativa.
- World Café, para abrir conversaciones simultáneas y generar conocimiento colectivo.

- Seis sombreros para pensar, para generar ideas en grupos y tomar decisiones de implementación con técnicas de pensamiento lateral.

Link a la ficha de la herramienta:
<http://bit.ly/IAAP-COPs-Mapasmentales> ➡

Fuente herramientas: Círculos de coaching. T. Buzan
Fuente herramientas: Mapas mentales: ULAB INs. Massachusset Technology
Fuente herramientas: La baraja de conocimiento: Rafael Lamata
Fuente herramientas: World Café: Juanita Brown y David Isaak
Fuente herramientas: Seis sombreros para pensar. Edward G. Bono



• MAPA DEL MOMENTO VÉRTICE

• TRANSMEDIAL DE NARRATIVAS

Kit de herramientas para evaluar,
recoger aprendizajes y valorar
posibilidades de expansión de la COP

El Kit contiene dos herramientas que nos permiten reconstruir los relatos y conexiones de personas en torno a la COP de cara a presentar el trabajo realizado.

- El Mapa del Momento Vértice permite valorar el proceso, el trabajo realizado y preguntarse por la posible continuidad del grupo y de las líneas de trabajo, así como por la escalabilidad e implementación del trabajo dentro de la organización.
- Las herramientas transmediales permiten usar diferentes formatos (escrito, vídeos, audio, etc.) para generar las narrativas con los resultados y aprendizajes.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
								●

¿Cómo se usan estas herramientas?

El Mapa del Momento Vértice es un tablero con 7 pasos que se coloca en la pared y donde cada persona del grupo va escribiendo en Post-it sus aportaciones a cada una de las preguntas que plantea acerca de la evaluación de la COP y los pasos para la visibilidad e implementación del proceso y del producto.

Las herramientas transmediales pueden ser un canal de vídeo, artículos en un blog o audios de podcast, en plataformas como por ejemplo Youtube Blogger o Spotify.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-MomentoVertice> ➡

- RED PROFESIONAL DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA
- GOOGLE DRIVE, DOCS Y FORMS
- MICROSOFT OFFICE 365

Kit de herramientas digitales para el uso de plataformas de almacenamiento y registro online

Las herramientas digitales para el uso de plataformas de almacenamiento y registro online permiten el trabajo colaborativo a través de documentos compartidos y de acceso abierto.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
			●	●	●	●	●	●

¿Cómo se usan estas herramientas?

Estas herramientas se usan en formato digital y, específicamente, las plataformas de almacenamiento y registro online pueden utilizarse para trabajar colaborativamente, como por ejemplo Red Profesional de la Junta de Andalucía, Drive, Docs y Forms de Google o Microsoft Office 365.

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-GoogleDrive> ➡



- **GOOGLE KEEP Y GOOGLE CALENDAR**
- **TODOST**
- **TRELLO (KANBAN)**

Kit de herramientas digitales para la gestión de tareas y proyectos

Las herramientas digitales para la gestión de tareas y proyectos permiten hacer el seguimiento online de las actividades que las personas del equipo tienen que realizar.

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
			●	●	●	●	●	●

¿Cómo se usan estas herramientas?

Estas herramientas se usan en formato digital y, específicamente, para gestionar tareas y proyectos ya que pueden utilizarse para:

- Anotar tareas y actividades (ej. Google Keep y Google Calendar)
- Gestionar tareas de forma colaborativa (ej. Todoist)
- Gestionar proyectos de forma colectiva (ej. Trello [kanban])

Link a la ficha de la herramienta:
<http://bit.ly/IAAP-COPs-GoogleKeep> ➤



CAJA DE HERRAMIENTAS

RECOMENDACIONES PARA EL “DISEÑO DE REUNIONES”



- PERSONAS, ESPACIO Y METODOLOGÍA
(HERRAMIENTAS/DINÁMICAS, CONCEPTOS Y PREGUNTAS)
- PISTAS PARA INVITAR A UNA REUNIÓN

Consejos para el
diseño de reuniones

Estos consejos están dirigidos a tener un buen diseño de las reuniones y los procesos de convocatoria de las mismas.

- Estas recomendaciones para el diseño de reuniones nos orientan, por un lado, a tener en cuenta tres elementos en el momento de plantear una reunión: personas, espacio, y metodología.
- Por otro lado, las recomendaciones también nos orientan con pistas para diseñar la invitación a una reunión.

¿Cuándo utilizar estos consejos?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad Compartida	Calidad Convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
●	●	●	●	●	●	●	●	●

¿Cómo se usan estos consejos?

Los consejos se pueden plasmar en el momento del diseño de las reuniones en equipo.

Link a la ficha consejos:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-Invitarreunion> ➡



CAJA DE HERRAMIENTAS

RECOMENDACIONES PARA LA
“DIGITALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS
PRESENCIALES”



- GOOGLE DRAWINGS
- GOOGLE FORMS
- GOOGLE JAMBORARD

- MURAL
- MENTIMETER

Kit de herramientas digitales para adaptar formatos presenciales

Las herramientas digitales para adaptar formatos presenciales son pizarras o board online que simulan una plantilla para trabajar con Post-it, dibujar, etc. cuando las personas están trabajando a distancia (por ejemplo, vía videoconferencia).

¿Cuándo se utilizan estas herramientas?

INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1 Identificando y mapeando las personas interesadas (sensibilización).	Camino 2 Invitar a interesados a construir equipo motor/impulsor (construyendo el tema generador y la narrativa).	Camino 3 Habilitar los espacios y las conversaciones de las personas (empezando a construir comunidad).			
●	●	●	●	●	●	●	●	●

¿Cómo se usan estas herramientas?

Todas estas herramientas se usan en formatos digitales y, específicamente, para adaptar herramientas analógicas o presenciales pueden ser:

- Dibujar o pegar un esquema en un lienzo digital (Google Drawings, Google Jamboard o Mural).
- Realizar encuestas o análisis de percepción a través de palabras, "me gusta", etc. (ej. Google Forms o Mentimeter).

Link a la ficha de la herramienta:

<http://bit.ly/IAAP-COPs-GoogleDrawings> ➡



EPÍLOGO





Epílogo:

Hemos llegado al final de este documento pero, en este caso, el final es sólo el principio teniendo en cuenta que esta guía es la puerta que nos lleva a la Caja de herramientas que encontrarás, entre otras cosas, en el **“Blog La Colaboración Expandida” del IAAP**. La propuesta es que dicho blog sea un repositorio vivo en el que puedas encontrar herramientas y buenas prácticas, en el que todas las personas participantes vayamos depositando aquellos recursos y lecciones aprendidas que puedan ser útiles a quienes estén en procesos de trabajo colaborativo.

Cuentan que los marineros, en la antigüedad, miraban la disposición de las estrellas en el cielo antes de iniciar un viaje para saber cómo sería este. Pero preferimos pensar que es al revés, y que las estrellas se dispondrán en el cielo de forma propicia si llevas todo aquello que te puede hacer falta para la travesía:

*“el impulso de un corazón abierto,
la altura y claridad del propósito compartido y, cómo no,
todas aquellas herramientas que van a ser necesarias
para los distintos momentos y circunstancias
con las que te encuentres”*

Ese es el sentido de esta Guía y de la Caja de herramientas del **“Blog La Colaboración Expandida” del IAAP** en este viaje.

ANEXO

DETALLE
CAJA DE HERRAMIENTAS
PARA LAS COPS



FAMILIAS	FORMATO	Nota: las herramientas que están destacadas con blanco se relacionan con el Kit de herramientas clave en el desarrollo de una COP. HERRAMIENTAS	PREGUNTAS PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS	INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
				Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1	Camino 2	Camino 3			

FAMILIA DE HERRAMIENTAS PARA LA DINAMIZACIÓN DE UNA COMUNIDAD	Presencial	Herramienta para el cuidado de las relaciones en un equipo: Sincerómetro.	¿Sentimos que las relaciones humanas en el equipo son armónicas?	●		●						
		Herramienta para identificar las conexiones y desconexiones de las relaciones en un equipo: Conectómetro.	¿Sentimos que la conexiones y conversaciones de las personas en equipo son fluidas?			●						
	Digital	Kit de herramientas digitales para gestionar equipos vía foros de comunicación: Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google groups / Whatsapp / Telegram / Slack / Microsoft Teams.	¿Contamos con canales de conversación digital (tipo chat)?	●	●	●	●	●	●	●	●	●



FAMILIAS	FORMATO	HERRAMIENTAS <i>Nota:</i> las herramientas que están destacadas con blanco se relacionan con el Kit de herramientas clave en el desarrollo de una COP.	PREGUNTAS PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS	INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
				Cuidado de las personas	Intencionalidad compartida	Calidad convivencial	Camino 1	Camino 2	Camino 3			

LIDERAZGO COMPARTIDO Y CO-PROPIEDAD DEL PROCESO	Presencial	Kit de herramientas para las conexiones, autoorganización y cuidados de una reunión: Círculo / Totem / Animómetro.	¿Contamos con un protocolo para la organización y cuidado de las personas en las reuniones?	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Kit de herramientas para la identificación y puesta en común del propósito: Historiómetro / Propositómetro.	¿Existe una narrativa común y líneas de acción claras en relación al tema de la COP?		●	●						
		Kit de herramientas para identificar roles, niveles de implicación y distribución de tareas de las personas del equipo: Rolómetro / ONG (Obligación, Necesidad y Gusto).	¿Existe claridad en los roles de las personas que forman la COP?	●	●	●						
		Herramienta para mapear a las personas interesadas en torno a la COP: Confianzómetro.	¿Sabemos cuales son las personas interesadas en participar o apoyar el tema de la COP?				●					
		Herramienta para el autodiagnóstico de la situación de la comunidad y la búsqueda de mejoras colectivas a la calidad convivencial y el desarrollo del proyecto: Tablero Itaca.	¿Existe una buena convivencia en el equipo y claridad en la hoja de ruta?								●	
	Digital	Kit de herramientas digitales para que los equipos trabajen a distancia vía videoconferencia: Circuit / Google Meet / Zoom / Jitsi.	¿Contamos con canales para desarrollar reuniones online (tipo videoconferencia)?	●	●	●	●	●	●	●	●	●



FAMILIAS	FORMATO	Nota: las herramientas que están destacadas con blanco se relacionan con el Kit de herramientas clave en el desarrollo de una COP. HERRAMIENTAS	PREGUNTAS PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS	INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
				Cuidado de las personas	Intencionalidad competitiva	Calidad convivencial	Camino 1	Camino 2	Camino 3			

DESARROLLAR Y COMPARTIR LOS SABERES	Presencial	Herramienta para identificar necesidades/ iniciativas y saberes: Enredómetro.	¿Existe claridad en las necesidades/ iniciativas o saberes entorno al tema que convoca a la comunidad?					●				
		Kit de herramientas para identificar a las personas interesadas y los conocimientos: Proacciómetro / Maquilómetro.	¿Contamos con las personas y los conocimientos necesarios para conformar un equipo de trabajo?					●				
		Herramienta para prototipar el trabajo en equipo en torno a una iniciativa: Teatrómetro.	¿Conocemos las posibilidades de las personas de la comunidad y estamos aprovechando sus capacidades para trabajar en equipo y colaborar de forma fluida?						●			
		Herramienta para definir los aspectos esenciales de la Comunidad de Práctica: Canva Momento Zero.	¿Contamos con un mapa estratégico que contenga todos los aspectos en relación al tema de la COP?							●		
		Herramienta para priorizar objetivos y elegir el producto de la COP: Matriz de criterios.	¿Hemos realizado una valoración de la facilidad y el impacto de los objetivos de la COP y hemos elegido el producto?							●		
		Kit de herramientas para investigar, compartir saberes y construir conocimiento: Mapas mentales, Círculos de coaching, Baraja del conocimiento, World cafe, Seis sombreros para pensar.	¿Tenemos claro el mapa de saberes y sabemos como compartirlos para producir conocimiento?								●	
		Kit de herramientas para evaluar, recoger aprendizajes y valorar posibilidades de expansión de la COP: Mapa del momento vértice / Transmedial de narrativas.	¿Hemos realizado una puesta en común de los resultados y aprendizajes del trabajo de las personas en la COP?									●



FAMILIAS	FORMATO	HERRAMIENTAS <i>Nota: las herramientas que están destacadas con blanco se relacionan con el Kit de herramientas clave en el desarrollo de una COP.</i>	PREGUNTAS PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS	INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
				Cuidado de las personas	Intencionalidad competitiva	Calidad convivencial	Camino 1	Camino 2	Camino 3			
DESARROLLAR Y COMPARTIR LOS SABERES	Digital	Kit de herramientas digitales para el uso de plataformas de almacenamiento y registro online: Red Profesional de la Junta de Andalucía / Google Drive, Google Docs y Google Forms / Microsoft Office 365.	¿Contamos con herramientas digitales de almacenamiento en la nube y trabajo colaborativo online (documentos, formularios, etc.)?				●	●	●	●	●	●
		Kit de herramientas digitales para la gestión de tareas y proyectos: Keep y Calendar de Google / Todoist / Trello (kanban).	¿Contamos con herramientas digitales para la gestión compartida de proyectos y actividades?				●	●	●	●	●	●



FAMILIAS	FORMATO	HERRAMIENTAS <i>Nota:</i> las herramientas que están destacadas con blanco se relacionan con el Kit de herramientas clave en el desarrollo de una COP.	PREGUNTAS PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS	INICIO COP			MOMENTO PREZERO			MOMENTO ZERO	LA COP EN ACCIÓN	MOMENTO VÉRTICE
				Cuidado de las personas	Intencionalidad competitiva	Calidad convivencial	Camino 1	Camino 2	Camino 3			
RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO DE REUNIONES	Presencial	Consejos para el diseño de reuniones: Personas, Espacio y Metodología (herramientas-dinámicas, conceptos y preguntas) / Pistas para formular invitaciones a una reunión	¿Contamos con un protocolo para preparar y evaluar las reuniones?	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RECOMENDACIONES PARA LA DIGITALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PRESENCIALES	Digital	Kit de herramientas digitales para adaptar formatos presenciales: Google Drawings / Google Forms / Google Jamboard / Mural / Mentimeter	¿Sabemos como adaptar las herramientas a contextos de trabajo digital?	●	●	●	●	●	●	●	●	●





Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Programa “En Comunidad. La Colaboración Expandida”