

PASAPORTE

HACIA EL EMPLEO



"Un mínimo de comodidad es necesario para la práctica de la virtud"
Patrice Lumumba

En Isla Cristina lleva desarrollándose desde 2018 el Plan Local de Intervención en Zonas Desfavorecidas (PLIZD), herramienta con la que cuentan determinadas Entidades Locales para la ejecución de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inserción Social (ERACIS). Este plan incluye mesas de trabajo y coordinación con las áreas de educación, salud, vivienda, Servicios Sociales y Empleo, y es dentro de esta última en la que surge esta **Comunidad de Prácticas**.

La Comunidad de Practicas (**COP**) que aquí presentamos y su producto final se denomina *Pasaporte Hacia el Empleo*.



EQUIPO

M.ª Carmen Andrades Méndez; Orientadora; Servicio Andaluz de Empleo.

Enrique Manuel Botello Orta; Dinamizador Social; Equipo ERACIS.

Rocío Fonseca Rodríguez; Psicopedagoga; Equipo Eracis.

Jose María Llanos Mendez; Técnico Andalucía Emprende; CADE Isla Cristina.

Juana María Martín Moreno; Agente Inovación Local; CAPI-Guadalinfo Asoc. El ZAPAL.

Esmeralda Mendoza Guillen; Trabajadora Social; Equipo ERACIS.

Ana Rodríguez Gómez; Técnico en Orientación y Proyectos; Andalucía Orienta Mancomunidad Isla Antilla.

Bella Alicia Rodríguez Marquez; Técnico en Orientación y Proyectos; Andalucía Orienta Mancomunidad Isla Antilla.

Marcos Fernández González; Gerente Plan de Barriadas, D.T Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación en Huelva.

INTRODUCCIÓN



Esta Comunidad de Practicas nace, crece y se reproduce desde la perspectiva del trabajo cooperativo y colaborativo. Es una *constelación* de profesionales con unas enormes ganas de mejorar el servicio a los usuarios desde un trato lo más humano posible.

Ya desde las primeras reuniones se fue detectando y poniendo sobre la mesa el problema al que trata de dar respuesta esta herramienta, que no es otro que la multiplicidad de tramites, acciones, preguntas, respuestas, escaneados,... que tienen que repetir el usuario y el trabajador cada vez que se acude a cada uno de los diversos recursos de empleo.

Es a principios de 2021 cuando se tiene conocimiento del Programa “*En Comunidad. La colaboración Expandida*” que tiene como objetivo la extensión de una cultura de colaboración en la administración pública andaluza como base para la construcción de conocimiento útil e innovador de forma que se puedan mejorar los servicios y se responda con mayor eficacia a la complejidad y el dinamismo del mundo de hoy.

Las ideas aprendidas en el Programa junto con las nuevas herramientas digitales, nos han dado la posibilidad de crear una base de datos en la que poder introducir y consultar todos aquellos datos, procesos y documentos de que disponen los usuarios de recursos de empleo en Isla Cristina e interconectarlos entre todos los técnicos de referencia de los diferentes servicios y recursos, es decir, nos ha permitido crear un método de trabajo colaborativo que incide en la mejora de la transferencia de información, racionaliza la atención al usuario y simplifique en un documento todo el proceso de inserción laboral. ¿EN QUÉ CONSISTE LA HERRAMIENTA ? El pasaporte hacia el empleo es una herramienta elaborada desde la COP, con el apoyo institucional del IAAP. “Pasaporte hacia el empleo” permitirá que cada persona usuaria de los dispositivos ERACIS, ANDALUCÍA ORIENTA, CADE, SAE y CAPI GUADALINFO Bda. del Rocío puedan visualizar las diferentes acciones y/o actuaciones en las que va participando la persona destinataria (Atención a la demanda de empleo, Cursos de formación prelaboral, Cursos de formación para el empleo, Prácticas prelaborales, Acciones de búsqueda de empleo, Atención en la Agencia de Colocación de Islantilla- ACAI, Acompañamiento en otros recursos, Atención a acciones de emprendimiento empresarial, ...).

Se dice, que es en los contextos adversos cuando surgen las grandes ideas, pero también sabemos que en servicios sociales y en empleo la línea de la adversidad es continua, por lo tanto, una parte importante de nuestra labor es improvisar, repensar, reinventarse y volver a tropezar,

ese círculo, que paradójicamente, hace que quienes entremos en esos trabajos nos quedemos enganchados y, lo que es más importante, tengamos, casi siempre, buenas ideas.

Estas buenas ideas surgen de escuchar a los demás, de escuchar al ecosistema y de escucharse a si mismo, porque los sonidos, la música o la palabra *no existen* hasta que aparece el sentido del oído.

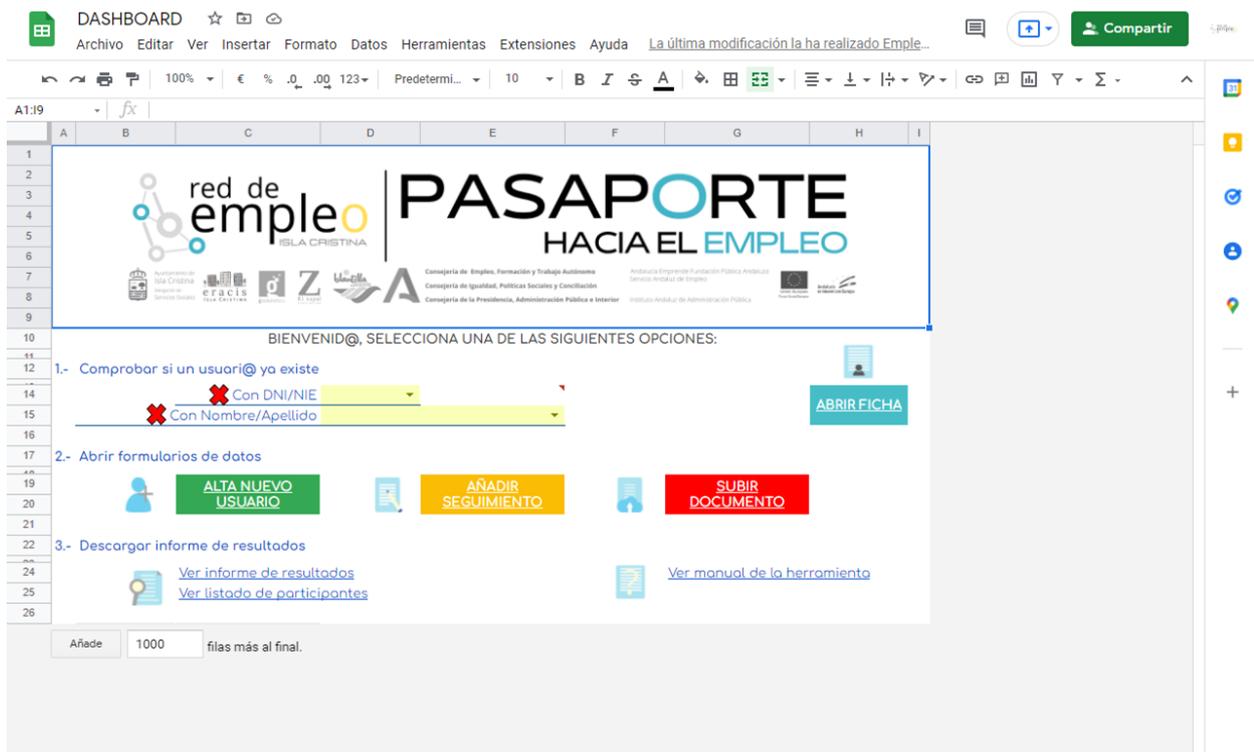
L@S USUARI@S

Como hemos leído al inicio esta COP nace al abrigo de la implementación de la ERACIS en diferentes municipios de Andalucía, que implica la puesta en marcha de un PLIZD. Para acogerse a esta estrategia solo hay que contar con una Zona Desfavorecida en la localidad, estas fueron definidas por medio de un estudio/diagnostico que se resume en el siguiente documento: https://juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Estrategia_Regional_Cohesion_Social-web.pdf Las zonas desfavorecidas se caracterizan por un elevado nivel de desempleo y por la concentración de factores que generan una mayor vulnerabilidad en la población. Son zonas, por tanto, donde hay una especial presencia de personas en las que concurren dichos factores, que son protagonistas de las políticas sociales específicas de integración y al mismo tiempo es el ámbito que les puede posibilitar, con cercanía, el acceso a la educación, la seguridad, la participación asociativa y política, los equipamientos y los servicios públicos que disfruta la sociedad en general.

EL PRODUCTO

El aplicativo esta hecho a partir del *DRIVE* de Google y funciona como una base de datos de los usuarios de servicios de Empleo de Isla Cristina. En esta base de datos encontraremos por cada usuario, datos personales, hitos de seguimiento y documentación digitalizada. Toda esta información se puede resumir y extraer en un documento denominado *Ficha de Usuari@* y, a su vez, esta acumulación de datos nos permite crear *informes de resultados* estadísticos. Ahora explicaremos con más detenimiento cada una de las acciones que podemos llevar a cabo. A continuación se muestra la pantalla de inicio:





(Portada)

Contamos con tres apartados: 1.- *Comprobar usuari@*; 2.- *Abrir Formularios de Datos*; 3.- *Descargar Informes de Resultados*. En el primero de ellos es en el cual introducimos el DNI del usuari@, se pueden producir dos casuísticas, que este dado de alta o que no, si no esta dado de alta se le informara de la utilidad de la herramienta y si lo ve conveniente aceptara ser dado de alta, en ese momento se recogen sus datos y empezara el proceso de itinerario socio-laboral, que cuenta con el apoyo del aplicativo *Pasaporte Hacia el Empleo*.

Si esta dado de alta, abriremos la *Ficha de Usuari@* y procederemos a llevar a cabo la cita con la persona, y en función del objeto de esta, explotaremos cualquiera de las opciones que nos permite el aplicativo, por ejemplo, la cita es para una candidatura a un puesto de trabajo, a través de la ficha podemos ver si cuenta con formación, titulaciones y echar un vistazo al currículum; o si la cita es para informarse sobre cursos de formación, se puede ver si encaja en el perfil y si es así, incluso se le puede echar la solicitud en el momento ya que en el aplicativo contamos con toda la documentación necesaria digitalizada. He incluso se le puede imprimir la *ficha* y entregársela a la persona.



49:85

red de empleo ISLA CRISTINA | PASAPORTE HACIA EL EMPLEO

Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior

DATOS DEL USUARIO

DNI / NIE USUARIO: #N/A Modificar datos personales
 F. alta: #N/A F. Baja: #N/A
 Motivo baja: #N/A

DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos: #N/A
 Teléfono: #N/A Email: #N/A
 Sexo: #N/A F. nacimiento: #N/A Nacionalidad: #N/A
 Dirección: #N/A

TENGO:

Certificado digital:
 Tarjeta demanda de empleo:
 Garantía Juvenil:
 CEA:
 Discapacidad:
 Carnet de conducir:
 Manipulador de alimentos:
 TPC:
 Necesita capacitación:

OBJETIVOS:

Nivel formativo: #N/A
 Otros formaciones: #N/A
 Observaciones: #N/A

FORMACIÓN Y OBSERV.

#N/A

EXPERIENCIA LABORAL

#N/A

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la establecido en la Ley Orgánica 33/2018, de 28 de Diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales, los datos de carácter personal recogidos a través de este formulario serán objeto de tratamiento en los ficheros internos de los servicios de empleo de Andalucía Orienta y ERACES. Los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con la normativa mencionada. Así mismo, la persona arriba firmante da su consentimiento para utilizar su imagen para fines de publicidad del proyecto.

Autorizo al tratamiento de mis datos a la CoP de RED de EMPLEO de Isla Cristina.

SEGUIMIENTOS DE USUARIO

Fecha	Servicio	Técnico	OBSERVACIONES
4/REPI			

DOCUMENTOS DEL USUARIO

Fecha	Nombre	URL
3/01/2022	CV PDF	https://drive.google.com/open?id=1BvMMP6v7JLp3L20K2u0Z_F#ePH-2tJk
3/01/2022	CV editable	https://drive.google.com/open?id=1J_H2U5A47qzDz33NjUmJEDKcWUWU2LXn
15/12/2021	JUSTIFICANTE	https://drive.google.com/open?id=1u4i1zH9P3M95H7V8_MyEJFncAut1zXk
15/12/2021	EMPADRONAM	https://drive.google.com/open?id=15zL1b3_91vVncGGP3Wn85z4pLw1n07
15/12/2021	T.D.E.	https://drive.google.com/open?id=1w5KtPNL_NpJL4uM1t8HtWkH4uTtV8_A
15/12/2021	CV	https://drive.google.com/open?id=14A5u155C0xVJG1BCLUzn7u4W09_Co2dq

Las entrevistas realizadas anteriormente, y casi cualquier trámite realizado, tendrán que ser añadidas en el campo *seguimiento de usuario*, para contar con la mayor información posible en el proceso del Itinerario de Inserción Socio-Laboral. También podremos añadir documentos que pueden serles útiles en este proceso, siempre teniendo en cuenta el tipo de usuari@ de estos planes, gente con niveles educativos bajos, competencias digitales muy deficientes y en muchos casos en situaciones de Riesgo de Exclusión Social.

Por último, esta el campo de *Informe de Resultados* del que podremos extraer datos estadísticos de los usuarios de la herramienta: usuarios totales, por sexo, nivel educativo nacionalidad o estado del itinerario.



IMPRESIONES FINALES

El producto es el resultado del trabajo colectivo entre diversos actores **implicados** en que los procesos de inserción y el trato al usuario sea el mas eficaz y digno posible. Cuando se trabaja con colectivos desfavorecidos se ha de tener una sensibilidad especial, siendo capaces de modificar nuestros códigos y lenguajes para procurar el acercamiento social, eso si, intentando no caer en el *buenismo*. Tod@s no nacemos iguales y por lo que los procesos y relaciones no han de ser iguales, cuando el azar nos concibe en una Barriada Desfavorecida la mayor parte de los *inputs* que recibiremos desde la infancia no serán muy positivos, por tanto los *outputs* que proyectarán esos niños, que crecerán y llegarán a adultos, serán con casi toda probabilidad negativos. El lenguaje emocional es la mejor solución a la distancia social, escuchémosnos y empaticemos y que la venda social y la *no ideología* no nos impida confundir el azar con la ausencia de sacrificio personal.

“La dominación cultural es más flexible, más eficaz y menos costosa.

Nuestra tarea consiste en descolonizar nuestra mentalidad”

Thomas Sankara