

Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

*Empieza el día con
el IAAP*



Tu dosis de formación diaria



Síguenos en <http://www.youtube.com/iaapjunta>



EMPIEZA EL DÍA CON EL IAAP

Cómo obtener tu certificado digital



F. Javier Domínguez Murillo
Gestión del Conocimiento



fjavier.dominguez.murillo@juntadeandalucia.es



@fjdmurillo



¿Qué es un certificado digital?

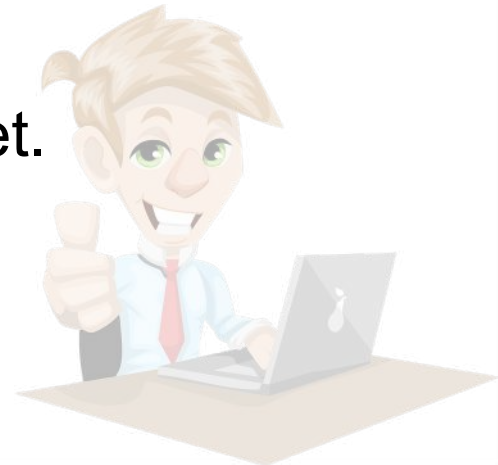


- Documento digital (archivo).
- Permite identificar a las personas en Internet.
- Datos identificativos personales.
 - Autenticados por organismo oficial.



¿Para qué sirve un certificado digital?

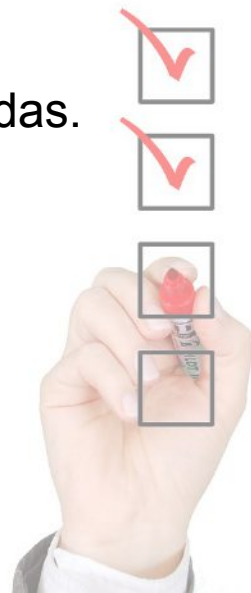
- Autenticación electrónica (acreditación personalidad).
- Permite la firma electrónica de documentos
 - Asegurando la identidad de la persona.
- Ahorra tiempo y dinero
 - Trámites administrativos por Internet.
- 24 x 7, desde cualquier lugar.





¿Qué puedo hacer con mi certificado?

- Presentación y liquidación de impuestos.
- Presentación de recursos y reclamaciones.
- Cumplimentación de los datos del censo de población y viviendas.
- Consulta e inscripción en el padrón municipal.
- Consulta de multas de circulación.
- Consulta y trámites para solicitud de subvenciones.
- Consulta de asignación de colegios electorales.
- Firma electrónica de documentos y formularios oficiales.



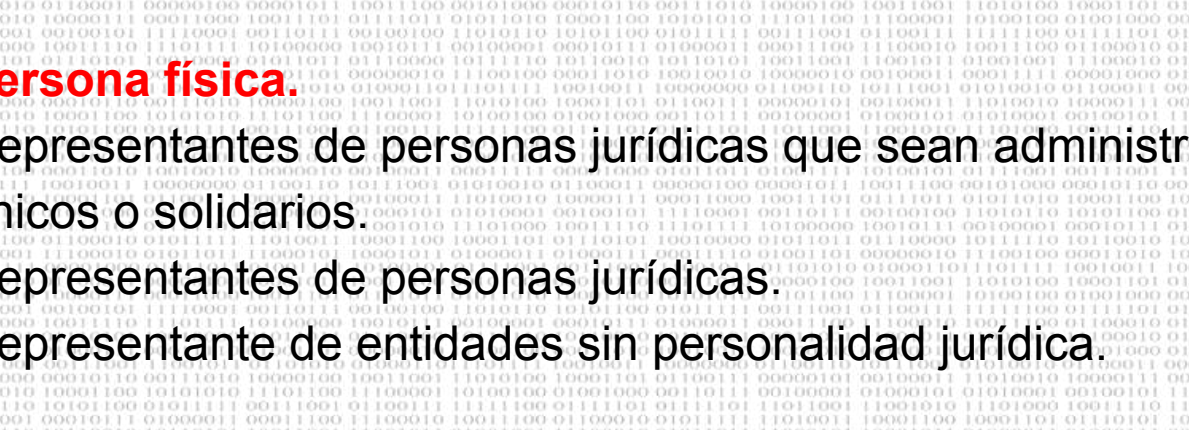


Tipos de certificado (FNMT)

01100111 11111100 01111101 01111101 11011001 11001010 11101000 10011110 11101111 10100000 10010111 00100001 00010111 01000011 00011100
11100010 10011100 01100010 01011111 11010011 10001100 10001101 01110101 10010000 01011011 01110000 10111110 10110010 10110101 10011001
11001011 01001001 11100010 01011011 11000101 10001011 01000011 01000111 00011110 01001101 00000010 11100100 00011010 10010010 10000010
00100011 00011111 00001000 01011011 01001111 10100101 01111001 00111001 11001011 01101010 01000110 10110111 10010011 10000000 01100110
10111001 01010010 01100011 00000100 00001011 10011100 00101000 00010110 00110101 10000100 10011001 11010100 10001101 01100111 00000101
00100011 11010010 10000111 00011000 10011101 01111011 01011010 10001100 10101010 11101100 11100001 10100100 01001000 00110111 00100001
01000101 01010001 00100101 11110001 00110111 00100100 11010110 10101100 01011111 00111001 01100111 11111100 01111101 01111101 11011001
11001010 11101000 10011110 11101111 10100000 10010111 00100001 00010111 01000011 00011100 11100010 10011100 01100010 01011111 11010011
10001100 10111010 01110101 11100000 01011011 01110000 10111110 10110010 10110101 10011001 11001011 01001001 11100010 01011011 11000101
10001101 01101101 00000010 11100100 00011010 10010010 10000010 00100011 00011111 00001000 01011011 01110111 01001111
10101001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001
10011100 00101000 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001
01111011 01011010 10001100 10101010 11101100 11100001 10100100 00110111 00100001 01000101 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001
00100100 11101101 10101100 01111111 00111001 01100111 11111100 01111010 01100111 11011001 11001010 11101010 10111011 01101101 10100000
01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001
01111000 10110010 10000010 10000010 00100011 00011111 00001000 01011011 01001111 00000100 00001011 10100110 00111010 10000100
01000101 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001 01010001
01111000 10111110 10110010 10110101 10011001 11001101 01001001 11100010 01011011 11000101 10001101 01000011 01000111 00011110 01010001
00000010 11100100 00011010 10010010 10000010 00100011 00011111 00001000 01011011 01001111 10100101 01111001 00111001 11001011 01101010
010011011101111 10010011 10000000 01100110 10111001 01010010 01100011 00000100 00001011 10011100 00101000 00010110 00111010 10000100
10011001 10101010 10001101 01100111 00000101 00100011 11010010 10000111 00011000 10011101 01111011 01011010 10001100 10101010 11101100
11100001 10100100 01001000 00110111 00100001 01000101 01000101 00100011 11100001 00110111 01000101 10101110 01011011 01110011

- Persona física.
- Representantes de personas jurídicas que sean administradores únicos o solidarios.
- Representantes de personas jurídicas.
- Representante de entidades sin personalidad jurídica.



- 
- **Persona física.**
 - Representantes de personas jurídicas que sean administradores únicos o solidarios.
 - Representantes de personas jurídicas.
 - Representante de entidades sin personalidad jurídica.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

1 SOLICITUD

2 PERSONACIÓN

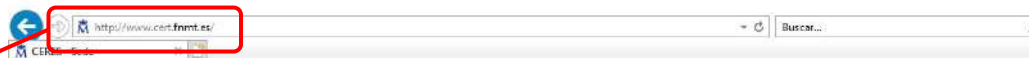
3 DESCARGA



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1



www.cert.fnmt.es



Inicio

Bienvenido a la Web de CERES

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (Certificación Española), le ofrece los certificados electrónicos reconocidos por la amplia mayoría de las Administraciones Públicas: el certificado AC FNMT Usuarios y el certificado de AC Representación.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a Administraciones Públicas y Empresas sus Servicios de Certificación que garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicaciones a través de redes abiertas.

Manual Solicitud
Certificado
Persona Física

Video Solicitud
Certificado
Persona Física

Manual Solicitud
Certificado
Representante

Video Solicitud
Certificado
Representante

AVISO

Medidas COVID 19

8918429

Certificados activos a fecha:
29/03/2020

Obtenga / Renueve su
Certificado Digital

CERES

Exportar / Importar
un Certificado

Configuración del navegador
para obtener o renovar el
Certificado

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox 35 - 68



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

Certificados



The screenshot shows the CERES website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Bienvenido, Bienvenida, Servicio, Quiéramos, Welcome. Below this is a header with the CERES logo and a navigation menu: Qué es CERES, Certificados (highlighted with a red box), and Catálogo de Servicios. The main content area is titled 'Bienvenido a la Web de CERES' and contains text about the services offered. On the right side, there is a sidebar with a section titled 'AVISO' and a box showing the number of active certificates (8918429) as of 29/03/2020. Below this, there are links for 'Obtenga / Renueve su Certificado Digital', 'Exportar / Importar un Certificado', and 'Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado'.

Manual Solicitud Certificado **Persona Física**

Video Solicitud Certificado **Persona Física**

Manual Solicitud Certificado **Representante**

Video Solicitud Certificado **Representante**

AVISO

Medidas COVID 19

8918429
Certificados activos a fecha:
29/03/2020

Obtenga / Renueve su
Certificado Digital

Exportar / Importar
un **Certificado**

Configuración del navegador
para obtener o renovar el
Certificado



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

Persona física



The screenshot shows the FNMT website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'FNMT', 'SEDE ELECTRÓNICA', 'MUSEO CASA DE LA MONEDA', 'SIEM', 'ESCUELA DE GRASADO', and 'TIENDA VIRTUAL'. Below this is a banner for 'CERES' with the text 'Qué es CERES | Certificados | Catálogo de Servicios'. On the left, a vertical menu lists options: 'Inicio', 'Certificados', 'Persona física' (highlighted with a red box), 'Representante', 'Administración Pública', 'Certificados de Compensación', and '¿Dónde usar el certificado?'. The main content area is titled 'Certificados' and contains text about the FNMT-RCM as a provider of electronic certification services. It lists two types of certificates: 'Persona Física' and 'Certificado de Representante'. The 'Persona Física' section explains that it's a free electronic certificate for citizens with a DNI or NIE, issued by the FNMT-RCM. The 'Certificado de Representante' section explains it's for administrators and solidaries, also issued by the FNMT-RCM. On the right side, there are several informational boxes: one showing '8918429' certificates active as of 29/03/2020, another for obtaining or renewing a digital certificate, a box for 'Sede Electrónica' (Real Casa de la Moneda), and a box for configuring the browser to obtain or renew a certificate. At the bottom right, there's a box for exporting or importing a certificate.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

Obtener certificado software



Bienvenido | [Bemginguda](#) | [Benvido](#) | [Ongietorri](#) | [Welcome](#)

 [FNMT](#) [CERES](#) [MUSEO CASA DE LA MONEDA](#) [SIAEN](#) [ESCUELA DE GRABADO](#) [TIENDA VIRTUAL](#)

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

[Certificados](#) | [Trámites](#)

[Inicio](#) > [Certificados](#) > [Persona Física](#)

Persona Física

- Obtener Certificado Software**
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIE
- Verificar estado
- Renovar
- Anular
- Certificado de Representante
- Administración Pública
- Certificados de componente
- Soporte Técnico

Persona Física

AVISO: Debido a la situación extraordinaria producida por el COVID 19 los plazos administrativos de algunos trámites han sido ampliados/cancelados, le recomendamos que se ponga en contacto con el organismo responsable de ese trámite para verificarlo en caso de necesidad.

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

¿Cómo puedo obtener el Certificado?

Existen 2 formas distintas para obtener su Certificado digital de Persona Física:

- Como archivo descargable en su ordenador, [Obtener Certificado software](#).

Fecha y Hora Oficial

29/03/2020
14:30:39

Información Destacada

[Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado](#) [-]

[Exportar / Importar un Certificado](#) [-]

[Manual de Buenas Prácticas](#)



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

Bienvenido | [Benvinguda](#) | [Benviido](#) | [Ongi etorri](#) | [Welcome](#)

[FNMT](#) [CERES](#) [MUSEO CASA DE LA MONEDA](#) [SIAEN](#) [ESCUELA DE GRABADO](#) [TIENDA VIRTUAL](#)

**Sede Electrónica**
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

[Certificados](#) | [Trámites](#)

[Inicio](#) > [Certificados](#) > [Persona Física](#) > [Obtener Certificado Software](#)

Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIe

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

4. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: [Copia de Seguridad del Certificado.](#) Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

RECOMENDACIÓN: La mayoría de las webs de la administración requieren de la aplicación [Autofirma](#) para trabajar en ellas. Le recomendamos que la instale para no tener problemas en el momento de trabajar con estos trámites online.

Fecha y Hora Oficial

29/03/2020

14:36:06

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Certificados de componente

Soporte Técnico

Bienvenido | Bienvenida | Benviudo | Ongi etorri | Welcome

M

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica

Obtener Certificado Software

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. Consideraciones previas y configuración del navegador. Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. Solicitud vía internet de su Certificado. Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).
4. Descarga de su Certificado de Usuario. Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

RECOMENDACIÓN: La mayoría de las webs de la administración requieren de la aplicación [Autofirma](#) para trabajar en ellas. Le recomendamos que la instale para no tener problemas en el momento de trabajar con estos trámites online.

Fecha y Hora Oficial

29/03/2020

14:36:06

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

The screenshot shows the 'Sede Electrónica' (Electronic Office) interface. At the top, there is a logo with the letter 'M' and a crown. Below it, the text 'Sede Electrónica' is visible. The main content area is a vertical list of steps to obtain a digital certificate:

- Persona Física
- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad

At the bottom of the list, there are two links: 'Certificados de componente' and 'Soporte Técnico'.

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.
4. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: [Copia de Seguridad del Certificado.](#) Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

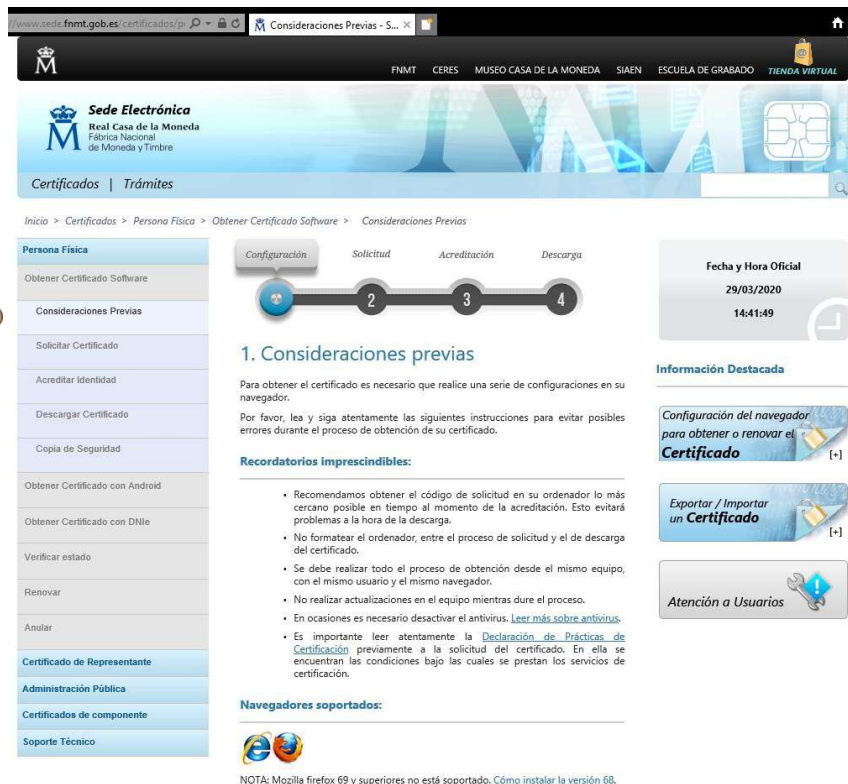
Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

RECOMENDACIÓN: La mayoría de las webs de la administración requieren de la aplicación [Autofirma](#) para trabajar en ellas. Le recomendamos que la instale para no tener problemas en el momento de trabajar con estos trámites online.



SOLICITUD

1





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

1. Consideraciones previas

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

Recordatorios imprescindibles:

- Recomendamos obtener el código de solicitud en su ordenador lo más cercano posible en tiempo al momento de la acreditación. Esto evitará problemas a la hora de la descarga.
- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. [Leer más sobre antivirus.](#)
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.sede.fnmmt.gob.es/certificados. The page title is 'Consideraciones Previas'. The navigation bar includes links to 'ERES', 'MUSEO CASA DE LA MONEDA', 'SIAEN', 'ESCUELA DE GRABADO', and 'TIENDA VIRTUAL'. The main content area features a large blue graphic with the letters 'M' and 'A'. Below this, there is a progress bar with steps 1, 2, and 3, where step 3 is currently active. To the right of the progress bar, there is a box showing the 'Fecha y Hora Oficial' as 29/03/2020 at 14:41:49. Below this, there is a section titled 'Información Destacada' with two links: 'Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado' and 'Exportar / Importar un Certificado'. At the bottom, there is a link to 'Atención a Usuarios'.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Consideraciones Previas

Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIe

Verificar estado

Renovar

Apurar

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración

2

3

4

1. Consideraciones previas

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

Recordatorios imprescindibles:

- Recomendamos obtener el código de solicitud en su ordenador lo más cercano posible en tiempo al momento de la acreditación. Esto evitará problemas a la hora de la descarga.
- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. [Leer más sobre antivirus.](#)
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores soportados:

NOTA: Mozilla Firefox 69 y superiores no está soportado. [Cómo instalar la versión 68.](#)

Configuración necesaria del navegador

Configuración necesaria para Internet Explorer (FAQ 1628)

Configuración necesaria para Mozilla Firefox en MAC (FAQ 1667)

Fecha y Hora Oficial
29/03/2020
18:38:32

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

Certificado de Persona física

1628 - Configuración necesaria para Internet Explorer

Para configurar su navegador Internet Explorer en Windows puede elegir entre la configuración automática o manual.

Antes de comenzar recomendamos tener el Sistema Operativo lo más actualizado posible con las actualizaciones y parches de seguridad de Windows.

Configuración automática:

Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador automático.

Configurador FNMT-RCM. Para su correcto funcionamiento descargue el ejecutable en su ordenador, cierre los navegadores, haga clic sobre el mismo con permisos de administrador e instale el programa. En el proceso de instalación se realizarán las siguientes tareas:

- Instala todos los certificados de las CAs (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias.
- Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.

Configuración manual:

Debe seguir también los siguientes pasos:

- En el navegador Internet Explorer, vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad.
- Pulsar en "Sitios de Confianza" y a continuación pulsar en "Sitios".
- Abajo, desmarcar la opción de "Requerir comprobación del servidor (https://) para todos los sitios de la zona".
- En el cuadro de texto "Agregar este sitio Web a la zona": tendremos que agregar las siguientes URLs https://*.fnmt.es, https://*.fnmt.gob.es, http://*.fnmt.es y http://*.fnmt.gob.es.
- Cerrar la ventana.

En "Nivel de seguridad para esta zona" pulse el botón Nivel personalizado. Busque el apartado "Controles y complementos de ActiveX" y Habilite todas las opciones.

- Pulsar en Aceptar, le aparecerá un mensaje para confirmar que deberá aceptar.
- Aplicar y aceptar la última ventana.
- Cerrar el navegador para que se apliquen los cambios.

En Windows Vista, desactive el Control de Cuentas de Usuario en Inicio, Panel de control, Cuentas de usuario, activar o desactivar el control de cuentas de usuario. Desactivar la casilla de verificación y reiniciar el equipo.

NOTA: Tenga en cuenta que si su PC está dentro de una red administrada puede que la configuración anterior se restablezca en algún momento por el administrador del sistema o incluso con alguna actualización de Windows. Esta configuración es necesaria para todo el proceso de obtención del certificado. Además, es necesario no utilizar el escritorio remoto para la solicitud y descarga de certificados y en ocasiones el antivirus puede afectar al proceso.

Consideraciones Previas

Antes de comenzar recomendamos tener el Sistema Operativo lo más actualizado posible con las actualizaciones y parches de seguridad de Windows.

Configuración necesaria para Internet Explorer

Para configurar su navegador Internet Explorer en Windows puede elegir entre la configuración automática o manual.

Antes de comenzar recomendamos tener el Sistema Operativo lo más actualizado posible con las actualizaciones y parches de seguridad de Windows.

Configuración automática:

Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador automático.

Configurador FNMT-RCM. Para su correcto funcionamiento descargue el ejecutable en su ordenador, cierre los navegadores, haga clic sobre el mismo con permisos de administrador e instale el programa. En el proceso de instalación se realizarán las siguientes tareas:

- Instala todos los certificados de las CAs (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias.
- Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.

Configuración manual:

Debe seguir también los siguientes pasos:

- En el navegador Internet Explorer, vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad.
- Pulsar en "Sitios de Confianza" y a continuación pulsar en "Sitios".
- Abajo, desmarcar la opción de "Requerir comprobación del servidor (https://) para todos los sitios de la zona".
- En el cuadro de texto "Agregar este sitio Web a la zona": tendremos que agregar las siguientes URLs https://*.fnmt.es, https://*.fnmt.gob.es, http://*.fnmt.es y http://*.fnmt.gob.es.
- Cerrar la ventana.

En "Nivel de seguridad para esta zona" pulse el botón Nivel personalizado. Busque el apartado "Controles y complementos de ActiveX" y Habilite todas las opciones.

- Pulsar en Aceptar, le aparecerá un mensaje para confirmar que deberá aceptar.
- Aplicar y aceptar la última ventana.
- Cerrar el navegador para que se apliquen los cambios.

En Windows Vista, desactive el Control de Cuentas de Usuario en Inicio, Panel de control, Cuentas de usuario, activar o desactivar el control de cuentas de usuario. Desactivar la casilla de verificación y reiniciar el equipo.

NOTA: Tenga en cuenta que si su PC está dentro de una red administrada puede que la configuración anterior se restablezca en algún momento por el administrador del sistema o incluso con alguna actualización de Windows. Esta configuración es necesaria para todo el proceso de obtención del certificado. Además, es necesario no utilizar el escritorio remoto para la solicitud y descarga de certificados y en ocasiones el antivirus puede afectar al proceso.

Fecha y Hora Oficial

29/03/2020
18:38:32

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

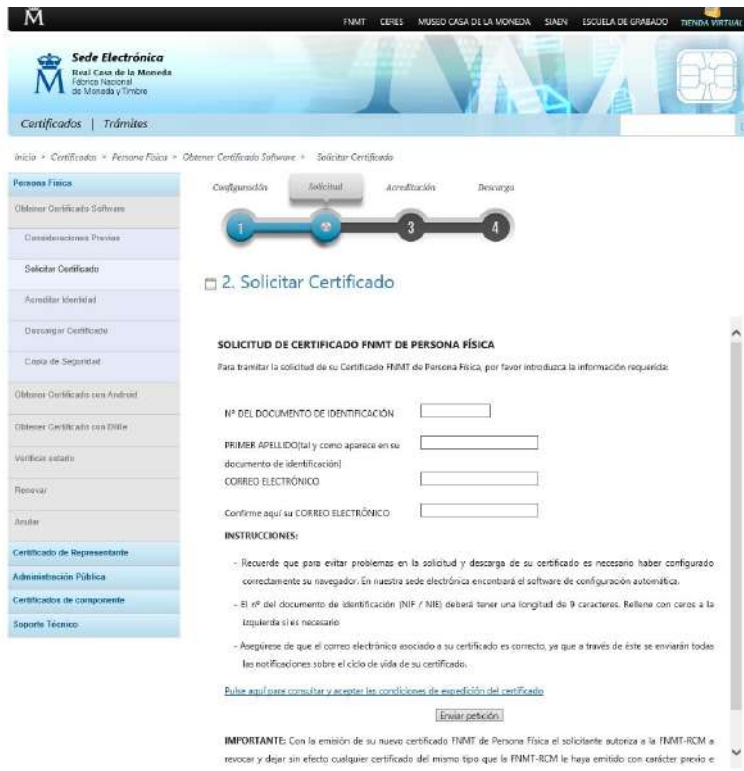
Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios



SOLICITUD

1





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

2. Solicitar Certificado

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	
PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)	
CORREO ELECTRÓNICO	
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

[Enviar petición](#)

IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.



Descarga

4

ICA

Por favor introduzca la información requerida:

Para la descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente el software de configuración automática.

El número del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

[Enviar petición](#)

Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

2. Solicitar Certificado

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	
PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)	
CORREO ELECTRÓNICO	
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

[Enviar petición](#)

IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.



Descarga

4

ICA

Por favor introduzca la información requerida:

Para la descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente el software de configuración automática.

El número del documento de identificación debe tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

[Enviar petición](#)

Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

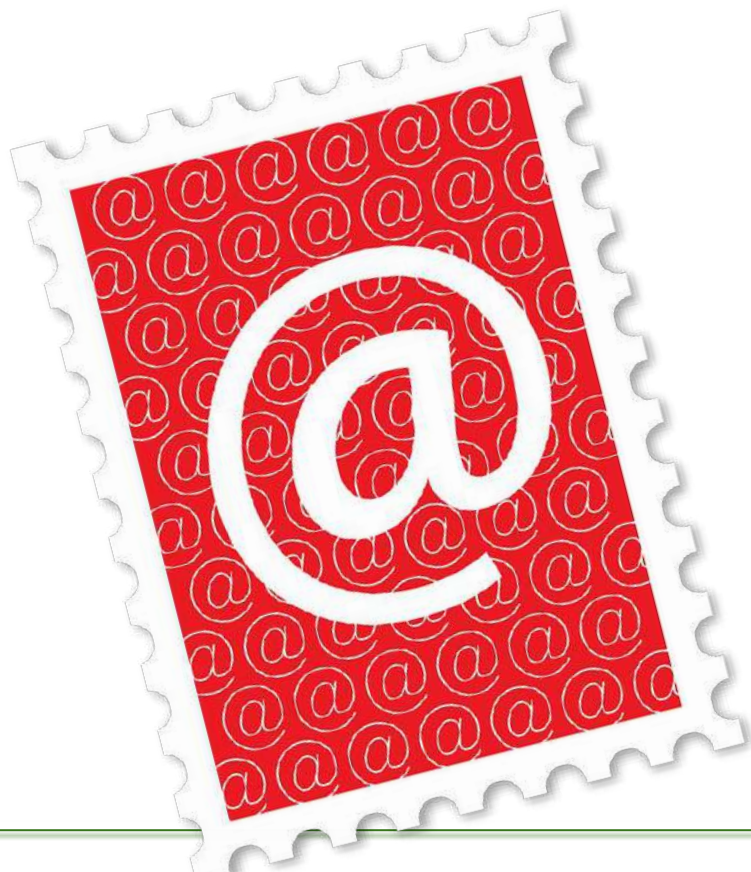


Obtener tu certificado digital en 3 pasos

SOLICITUD

1

**CÓDIGO DE
SOLICITUD**





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

PERSONACIÓN 2

Acreditar identidad:

- Código de solicitud.
- DNI, pasaporte o carné de conducir.





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

PERSONACIÓN 2

Acreditar identidad (extranjera/o):

- Código de solicitud.
- NIE o equivalentes.





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

PERSONACIÓN

2

Oficinas de Registro:

- Junta de Andalucía.
 - **Delegaciones del Gobierno.**
- Ayuntamientos.
- Oficinas Seguridad Social.
- Delegaciones y administraciones AEAT.



Medidas estado de alarma

- Contactar antes de personarse.
- FNMT estudiando alternativas.
- Prórroga validez DNI caducados tras RD 463/2020.
 - 14/03/2020 → 13/03/2021



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA 3



Bienvenido | Benvinguda | Benvindo | Ongi etorri | Welcome

 FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

**Sede Electrónica**
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre



Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Descargar Certificado

Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNle

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración

Solicitud

Acreditación

Descarga

1

2

3

4

4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

[Descargar Términos y Condiciones](#) [Descargar Certificado](#)

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA **3**

4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud, e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

[Descargar Términos y Condiciones](#)

[Descargar Certificado](#)

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.



...mo usuario con el que realizó la Solicitud e

...mismo deberá llevarla a cabo en el

...mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA

3

- 
- A yellow rectangular sticky note is tilted diagonally. A red pushpin is pinned to the top edge of the note. On the note, there is a bulleted list of three items.
- Mismo ordenador
 - Mismo navegador
 - Mismo usuario



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA 3

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying a URL from the Mexican government's portal for obtaining digital certificates. The browser's menu bar is open, showing the 'Herramientas' (Tools) menu. A hand icon points to the 'Opciones de Internet' (Internet Options) option at the bottom of the menu. The background of the browser window shows a webpage with a blue header and a progress bar indicating the download status of a certificate. The progress bar has three steps, with the third step, labeled '3', being the active one. Below the progress bar, there is a text box with instructions in Spanish: 'En el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.'



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA 3

The screenshot shows the 'Opciones de Internet' (Internet Options) dialog box with the 'Certificados' (Certificates) tab selected. The 'Certificados' tab is highlighted with a red circle. The 'Opciones de Internet' dialog box has a red circle around the 'Opciones avanzadas' (Advanced) button. The 'Certificados' tab shows a list of certificates with the following details:

Emitted para	Emitted por	Fecha de...	Nombre
DOMINGUEZ MURILLO FRANCISCO JAVIER - ...	AC FNMT Usuarios	01/09/2020	DOM...

Below the list, there are buttons for 'Importar...' (Import), 'Exportar...' (Export), and 'Quitar' (Remove). The 'Propósitos planteados del certificado' (Certificate purposes) section shows 'Correo seguro, Autenticación del cliente, Cualquier propósito' (Secure email, Client authentication, Any purpose). The 'Ver' (View) button is also visible.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA

3

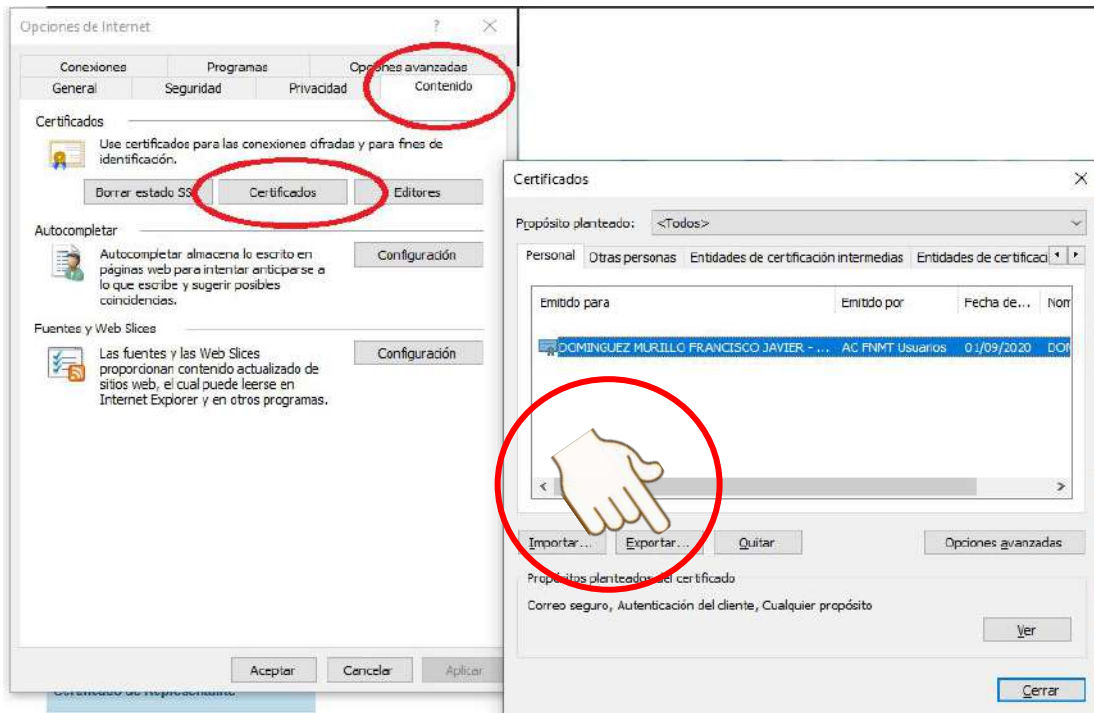
COPIA DE SEGURIDAD

Exportar tu certificado



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

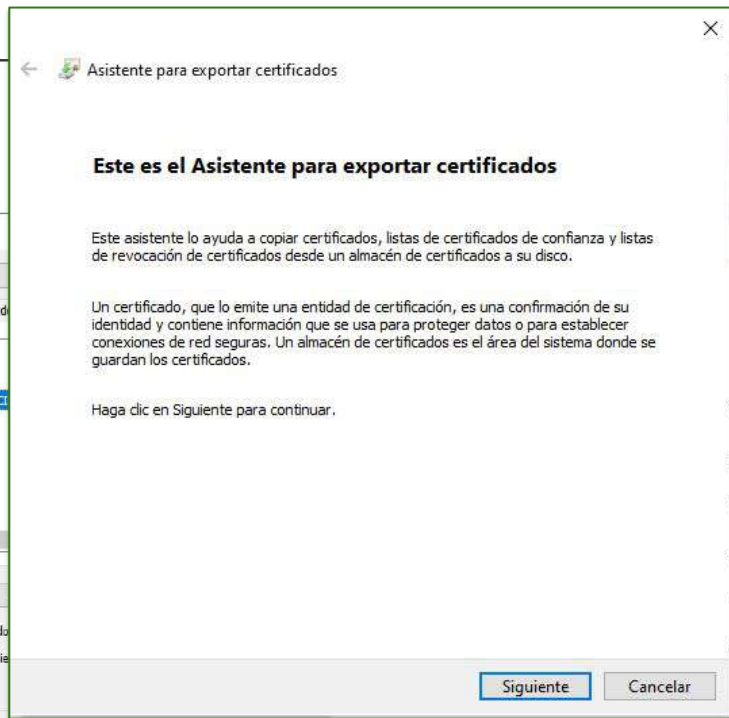
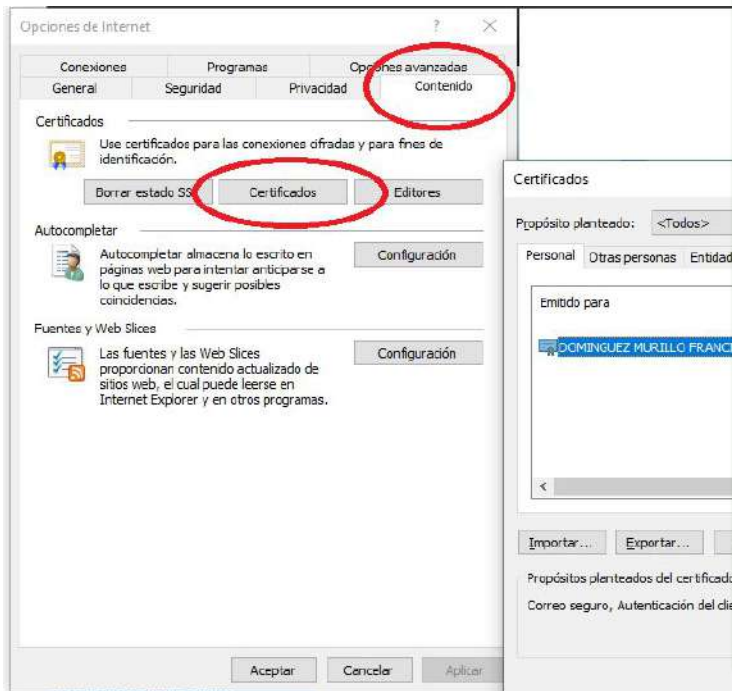
DESCARGA 3





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

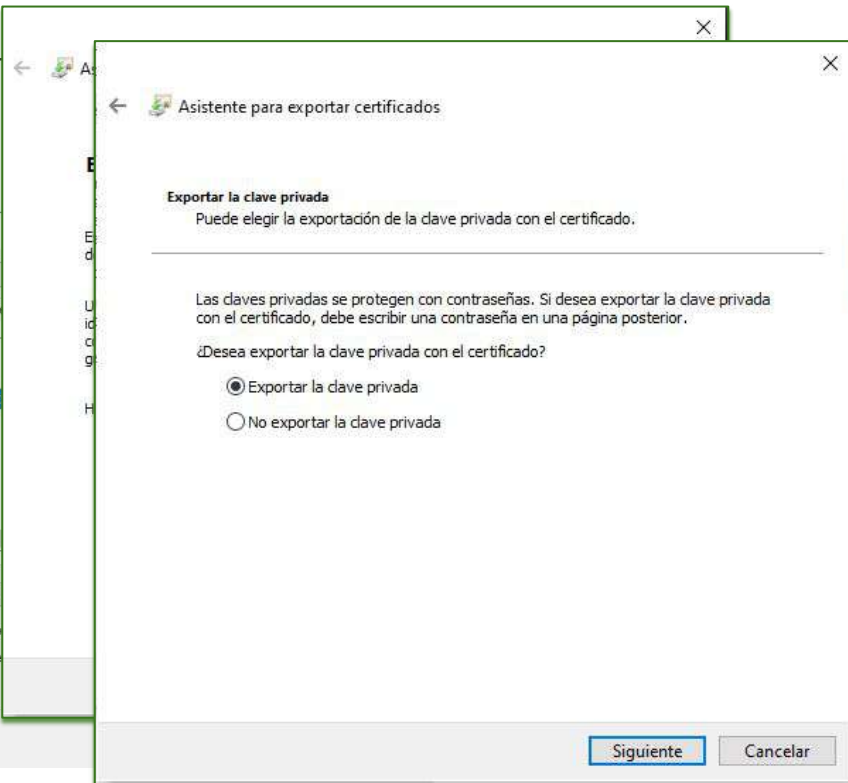
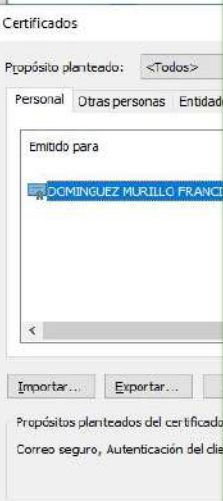
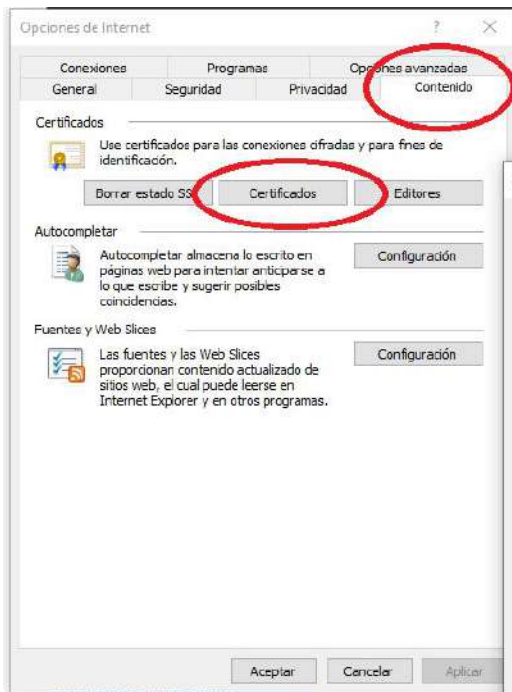
DESCARGA 3





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA 3





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA 3

The image displays three overlapping screenshots from an Internet Explorer window, illustrating the steps to export a digital certificate.

First Screenshot (Internet Options): The "Opciones de Internet" dialog box is open, with the "Contenido" tab under "Opciones avanzadas" selected. The "Certificados" button in the "Certificados" section is highlighted with a red circle.

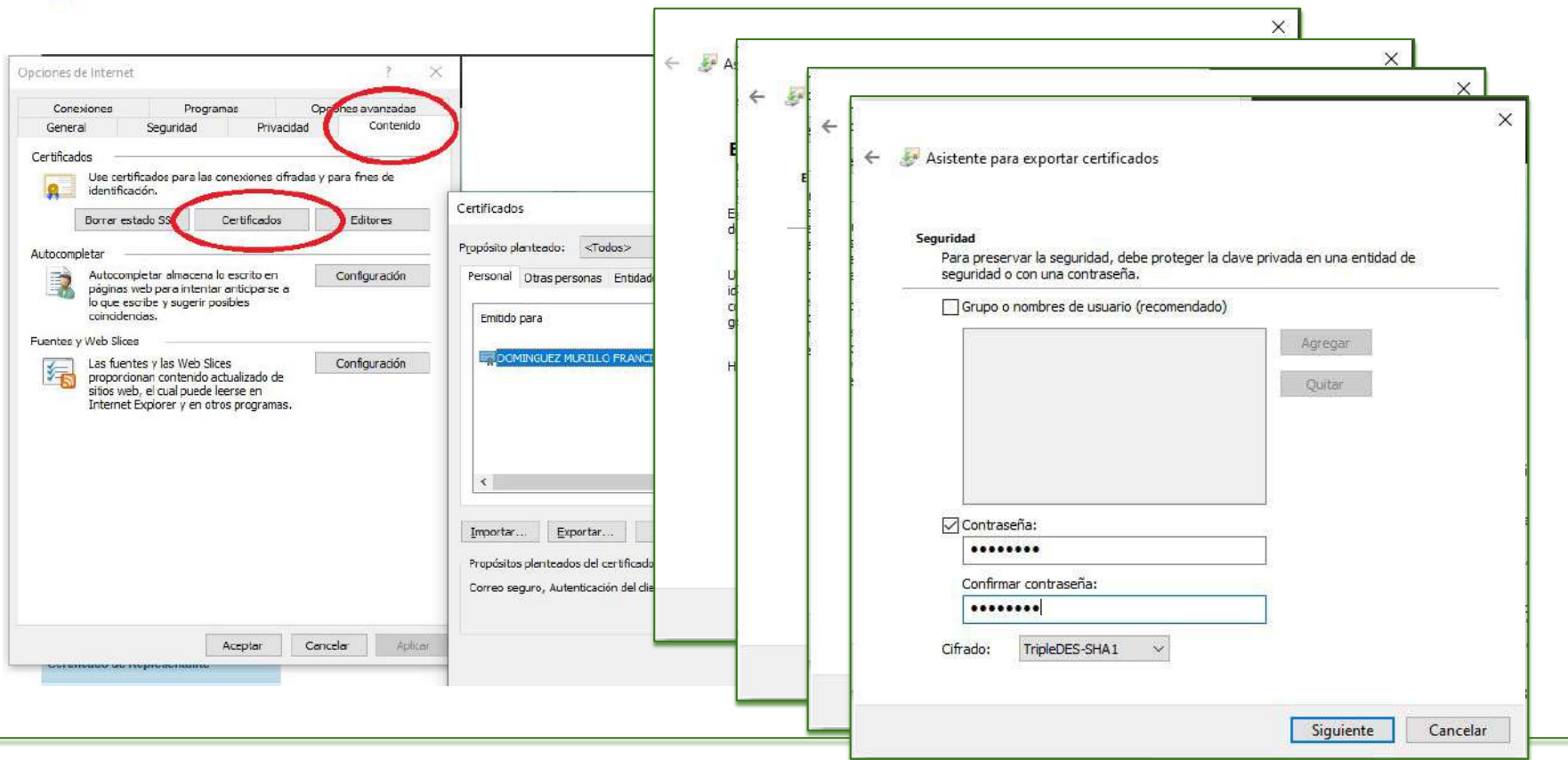
Second Screenshot (Certificates): The "Certificados" dialog box is open, showing the "Personal" tab. The "Emitido para" field displays "DOMINGUEZ MURILLO FRANCIS". The "Exportar..." button is highlighted with a red circle.

Third Screenshot (Export Certificate Wizard): The "Asistente para exportar certificados" wizard is open. Under "Formato de archivo de exportación", the "Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX)" option is selected. The "Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible)" checkbox is checked. The "Siguiente" button is highlighted with a blue box.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA **3**





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA **3**

Opciones de Internet

Conexiones Programas Opciones avanzadas

General Seguridad Privacidad **Contenido**

Certificados

Use certificados para las conexiones cifradas y para fines de identificación.

Borrar estado SSL Certificados Editores

Autocompletar

Autocompletar almacena lo escrito en páginas web para intentar anticiparse a lo que escribe y sugerir posibles coincidencias.

Configuración

Fuentes y Web Slices

Las fuentes y las Web Slices proporcionan contenido actualizado de sitios web, el cual puede leerse en Internet Explorer y en otros programas.

Configuración

Aceptar Cancelar Aplicar

Certificados

Propósito planteado: <Todos>

Personal Otras personas Entidad

Emitido para

DOMINGUEZ MURILLO FRANCIS

Importar... Exportar...

Propósitos planteados del certificado

Correo seguro, Autenticación del cliente

Guardar como

« Escritorio » mis certificados

Buscar en mis certificados

Organizar Nueva carpeta

Nombre Fecha de modificación Tipo

Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda.

Acceso rápido

OneDrive

Este equipo

Descargas

Documentos

Escritorio

Imágenes

Música

Objetos 3D

Nombre: Mi Certificado

Tipo: Intercambio de información personal (*.pfx)

Ocultar carpetas

Guardar Cancelar

Cifrado: TripleDES-SHA1

Siguiente Cancelar



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA 3

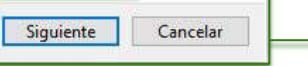
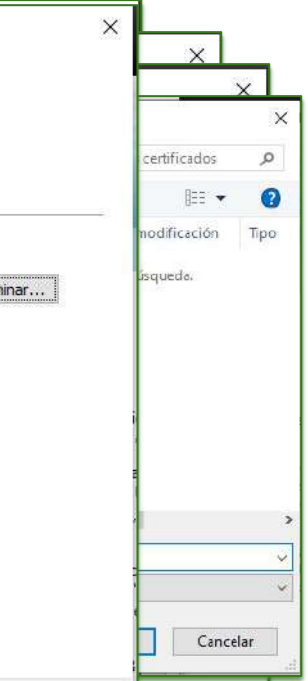
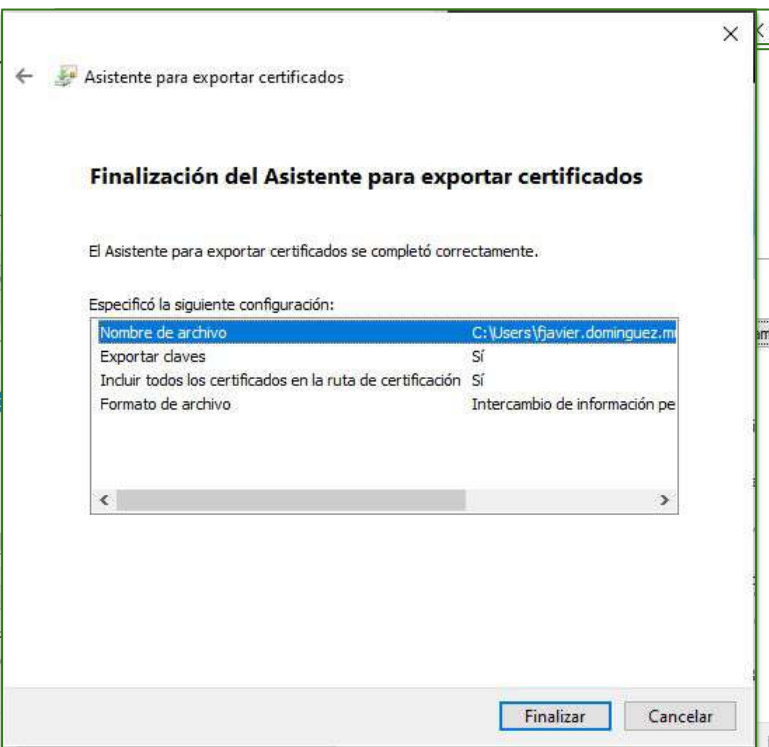
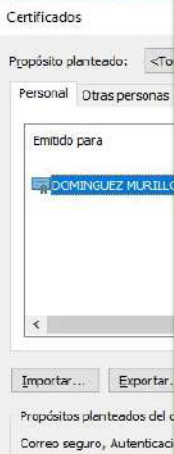
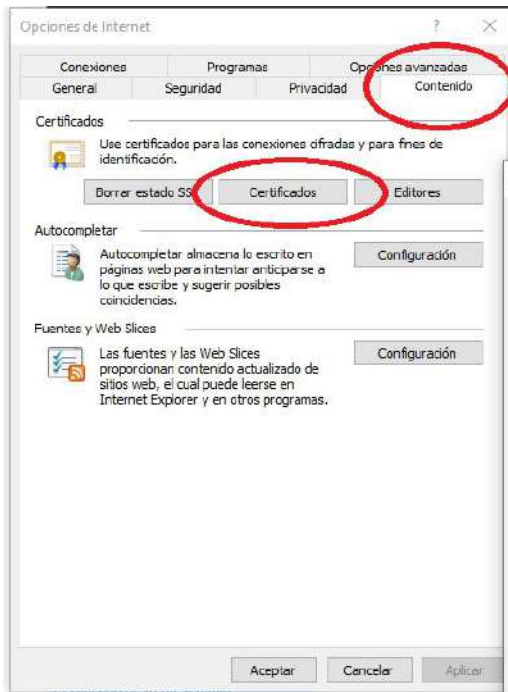
The image shows a sequence of three overlapping Windows dialog boxes illustrating the steps to export a digital certificate:

- Opciones de Internet:** The 'Opciones avanzadas' tab is selected. The 'Contenido' sub-tab is highlighted with a red circle. In the 'Certificados' section, the 'Certificados' button is highlighted with a red circle.
- Asistente para exportar certificados:** The 'Archivo que se va a exportar' section is shown. The 'Nombre de archivo' field contains the path 'C:\Users\fv Javier.dominguez.mu\Desktop\mis certificados\Mi_Certifi'. The 'Examinar...' button is visible next to the field.
- Exportar certificado:** The 'Nombre de archivo' field contains the path 'C:\Users\fv Javier.dominguez.mu\Desktop\mis certificados\Mi_Certifi'. The 'Examinar...' button is visible next to the field.



Obtener tu certificado digital en 3 pasos

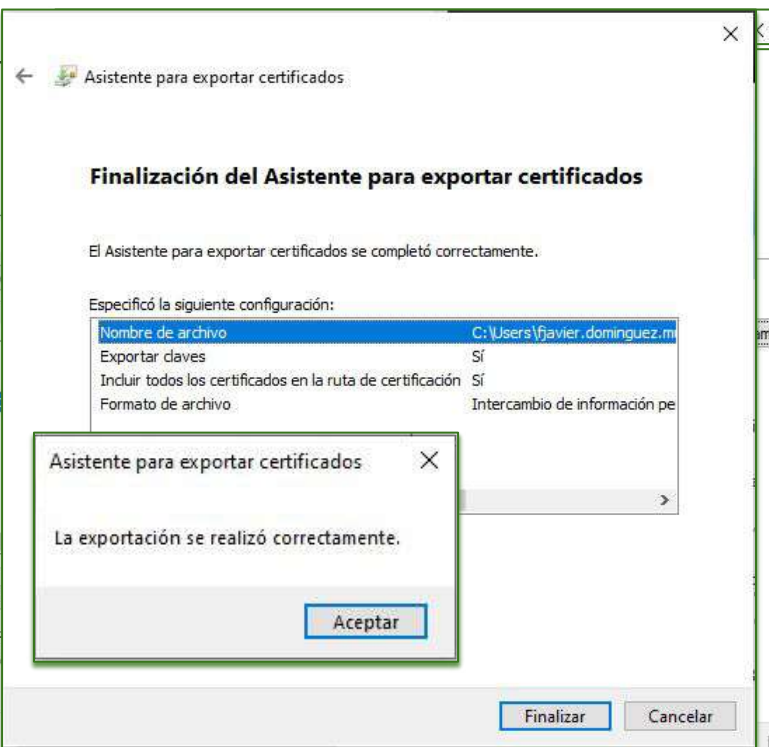
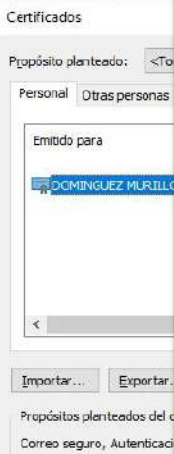
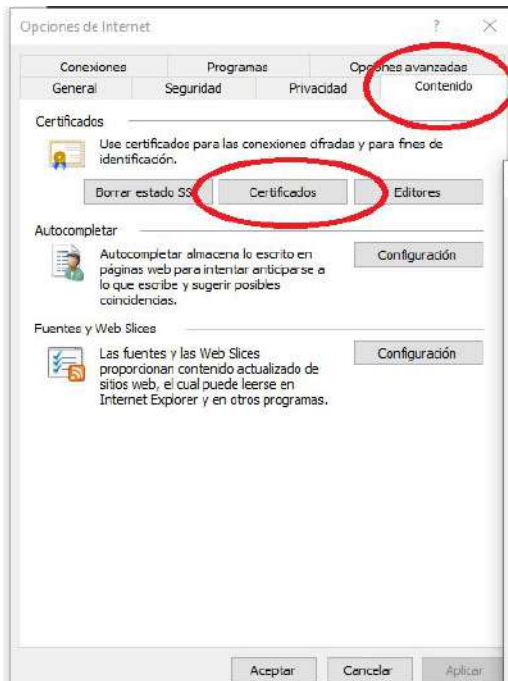
DESCARGA 3





Obtener tu certificado digital en 3 pasos

DESCARGA 3





Renovar tu certificado

1 SOLICITUD

~~2 PERSONACIÓN~~

3 DESCARGA



Anular (revocar) tu certificado

- Durante período de validez del certificado
- Anulación online.
- En Oficina de Acreditación.
- Servicio revocación telefónica FNMT.



¿Preguntas?
¿Comentarios?
¿Dudas?
¿Aportaciones?
¿Aplausos?
¿Un café?



EMPIEZA EL DÍA CON EL IAAP

¡Muchas gracias por tu atención!

Que tengas un buen día ;-)



F. Javier Domínguez Murillo
Gestión del Conocimiento



fjavier.dominguez.murillo@juntadeandalucia.es



[@fjdmurillo](https://twitter.com/fjdmurillo)

Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

*Empieza el día con
el IAAP*

Tu dosis de formación diaria



Síguenos en <http://www.youtube.com/iaapjunta>