



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior

Instituto Andaluz de Administración Pública

Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía



F. Javier Domínguez Murillo

Gestión del Conocimiento



fjavier.dominguez.murillo@juntadeandalucia.es



@fjdmurillo



El reto...



Gestión del
Conocimiento



Impulsar la Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía



El reto...

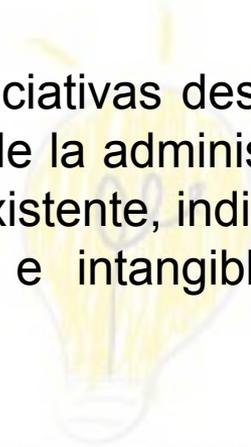


Gestión del
Conocimiento



Gestión del Conocimiento

Conjunto de estrategias, proyectos, actuaciones e iniciativas destinadas a **mejorar la productividad** del personal al servicio de la administración pública, mediante un uso eficiente del conocimiento existente, individual y colectivo, tangible-explicito (datos, documentos,...) e intangible-tácito (experiencia, capacidades,...).

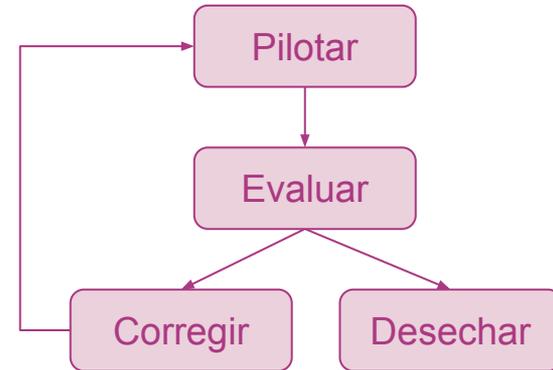


GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



Filosofía

- Beta permanente
 - Proyectos vivos
- Uso intensivo de las TIC
 - Base de conectividad
 - Cultura del compartir





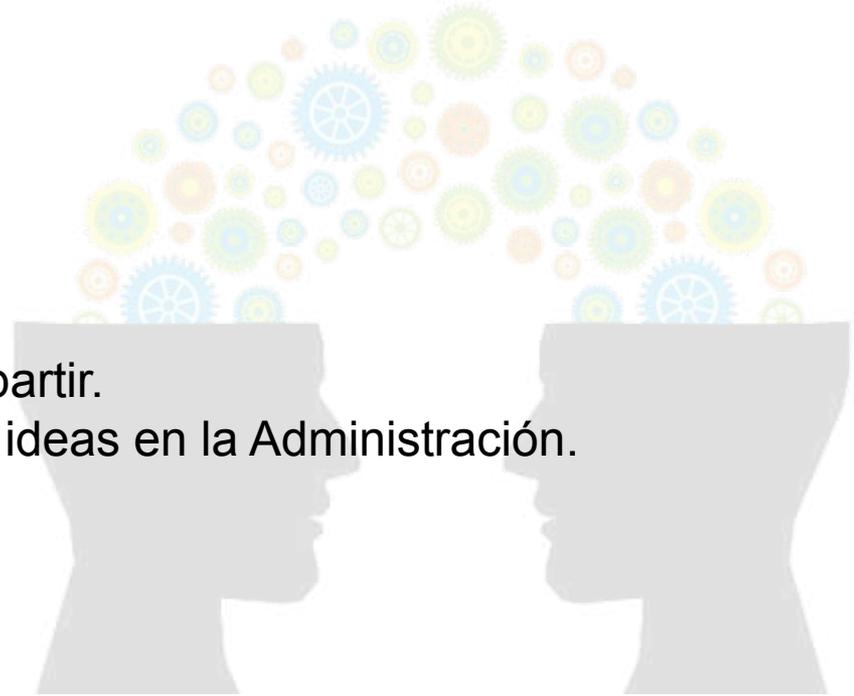
Retos a resolver

- Concursos de traslado.
- Jubilaciones.
- Nuevas incorporaciones.
- Falta de comunicación.
- Duplicidad del trabajo.
- El problema del “No sé -----, ¿alguien sabe?”.



Líneas de actuación

- Crear redes de personas.
- Implantar la cultura de compartir.
- Aumentar el intercambio de ideas en la Administración.





Gestión del
Conocimiento

Embajadores/as del Conocimiento





Embajadores/as del Conocimiento

¿Qué hacemos?



Generamos iniciativas que aprovechan el conocimiento de las personas, para transformar la Administración.

Objetivos



Resolver retos y problemas, reales y concretos, de carácter horizontal en la organización.

Líneas



Crear redes de personas.
Implantar la cultura de compartir.
Facilitar el intercambio de ideas.



Hoja de ruta



Gestión del
Conocimiento





El itinerario



Gestión del
Conocimiento





El itinerario



Gestión del
Conocimiento





El itinerario



Gestión del
Conocimiento





El itinerario



Gestión del
Conocimiento





Embajadores/as del conocimiento (1ª edición)



Gestión del
Conocimiento

Cambio generacional



Revista digital empleados/as



Mejora Red Profesional



Curación contenidos



¿Quién es quién?





Embajadores/as del conocimiento (2ª edición)



Gestión del
Conocimiento

Pilotaje de proyectos KM



Cambio generacional



Revista digital empleados/as



Mapa conocimiento crítico



Curación contenidos



Biblioteca humana



Impulso cultura audiovisual





Embajadores/as del conocimiento (3ª edición)



Gestión del
Conocimiento

Comunicación KM



Impulso cultura audiovisual



Mapa conocimiento crítico



Encuentros intergeneracionales



Revista digital empleados/as



Creación grupo casólogas/os





Proyectos



Gestión del
Conocimiento

The screenshot shows a website with a green header. The main navigation bar includes a home icon, a menu icon, and the text '¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO?'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Últimas noticias', 'Actualidad', and 'Gestión del Conocimiento'. The main content area features a large blue graphic of a brain with binary code and the title '¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO?'. Below this is another graphic showing hands stacked together with the title '¿QUIENES SOMOS?'. On the right side, there is a search bar and a list of recent entries under the heading 'ENTRADAS RECIENTES'. Below that is a list of categories under the heading 'CATEGORÍAS'.

Inicio

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO?

¿QUIENES SOMOS?

Buscar ...

ENTRADAS RECIENTES

- » Mirado lejano pero paso corto hacia la ADMINISTRACIÓN que queremos
- » Difundir el conocimiento y comunicar el esfuerzo colectivo
- » Echo a andar la 3ª Edición del programa Embajadores del Conocimiento
- » La responsabilidad de comunicar y difundir el conocimiento
- » Rellenado con los tópicos sobre el personal funcionario

CATEGORÍAS

- » Actualidad
- » Al alcance
- » Andalucía
- » Empleados públicos
- » Gestión del conocimiento
- » Innovación
- » Inteligencia emocional
- » Metodología
- » Por el mundo
- » Proyectos
- » Proyectos

Visita nuestra web → <https://ws168.juntadeandalucia.es/iaap/gestiondelconocimiento/>



Proyectos



Gestión del
Conocimiento

EnRed@2.0
Revista digital por y para emplead@es de la Junta de Andalucía

¿Quieres publicar tu artículo?
revista.iaap@juntadeandalucia.es

INICIO QUIÉNES SOMOS • **NÚMEROS** • ACTUALIDAD MONOGRAFÍAS • SECCIONES • TIEMPO LIBRE • VÍDEOS •

NÚMERO EXTRA ESPECIAL: ENREDADOS EN CASA

Editorial

Extra: EnRed@2 en Casa

Herramientas imprescindibles: Trabajo en Remoto

Claves para trabajar desde Casa

¿Estamos Preparados/as para el Teletrabajo?

De repente, el Teletrabajo

Afrontar el Estrés

Gestión del Tiempo en momentos de Crisis

Ocio y Cultura en Casa

Iniciativas de Apoyo del IAAP en tiempos del COVID-19

Más Cultura Preventiva en el Trabajo No Presencial

www.revistaenreda2.es



Proyectos



Gestión del
Conocimiento

**I Encuentro Intergeneracional de la
Junta de Andalucía**

Experiencia piloto en el colectivo de Ingeniería de Montes



Instituto Andaluz de Administración Pública

Junta de Andalucía
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Encuentros intergeneracionales





Proyectos



Gestión del
Conocimiento

The screenshot shows the YouTube channel page for 'Videa KM', which has 27 subscribers. The channel is categorized under 'Videos'. The video grid includes:

- Descargar e instalar thunderbird**: 54 visualizaciones · Hace 1 mes (6:26)
- Embajadores del Conocimiento. Impulsando la**: 69 visualizaciones · Hace 3 meses (2:16)
- Presentación Electrónica General (PEG)**: 151 visualizaciones · Hace 3 meses (6:17)
- IMPLANTANDO LA CULTURA AUDIOVISUAL**: 63 visualizaciones · Hace 7 meses (3:19)
- HAZLO TU MISMO**: 7 visualizaciones · Hace 7 meses (1:16)
- 03 - camstudio: configuración avanzada**: 14 visualizaciones · Hace 9 meses (14:07)
- 02 - camstudio: configuración básica**: 41 visualizaciones · Hace 10 meses (11:56)
- VIDEO SOLICITUD PROMOCION INTERNA**: 55 visualizaciones · Hace 11 meses (7:09)
- 01 - camstudio: presentación, descarga e instalación**: 46 visualizaciones · Hace 1 año (7:28)
- TUTORIAL MODELO 046**: 2540 visualizaciones · Hace 1 año (6:18)
- 04.1 - Intro para videos del proyecto Gestión del**: 59 visualizaciones · Hace 1 año (0:11)
- 04 - camstudio: ejemplos - realizar Intro**: 49 visualizaciones · Hace 1 año (12:22)

Impulsando la
cultura audiovisual



Guía De Gestión Del Conocimiento

Guía abierta sobre Gestión del Conocimiento

A veces pensamos que nos gustaría cambiar las formas de hacer las cosas en nuestro trabajo. Creemos que es posible realizarlas con más eficacia, eficiencia, economía y rapidez a como se vienen haciendo tradicionalmente. Si bien es cierto, que aunque tenemos muchas ideas que podrían ser útiles, no siempre sabemos por dónde empezar.



Esta guía pretende ofrecerte una oportunidad para conseguir ese cambio.

¿QUÉ ES ESTA GUÍA?



Una huella del camino recorrido



Una reflexión para el cambio

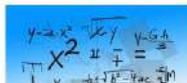


Un estímulo para la innovación



Un intento de sistematización

¿QUÉ NO ES ESTA GUÍA?



Buscar ...

ENTRADAS RECIENTES

- » Mirada lejana pero paso corto hacia la ADMINISTRACIÓN que queremos
- » Difundir el conocimiento y comunicar el esfuerzo colectivo
- » Echa a andar la 3ª Edición del programa Embajadores del Conocimiento
- » La responsabilidad de comunicar y difundir el conocimiento
- » Rompiendo con los tópicos sobre el personal funcionario

CATEGORÍAS

- » Actualidad
- » Al alcance
- » Andalucía
- » Empleados públicos
- » Gestión del conocimiento
- » Innovación
- » Inteligencia emocional
- » Metodología
- » Por el mundo
- » Proyectos
- » Proyectos

Guía abierta sobre Gestión del Conocimiento



Personas participantes

- Experiencia única de trabajo colaborativo.
- Conocer personas.
- Compartir ideas y experiencias.
- Pertenencia a red personas expertas en Gestión del Conocimiento.
- Implicarse en la transformación de la organización.
- 100 horas formación especializada.

Organización

- Puesta en marcha de proyectos transversales.
 - Respuesta a retos existentes.
- Profesionales especializados y concienciados.
- Redes informales de cooperación.
- Gestión del conocimiento existente.
 - Mayor productividad.
 - Mejor servicio público.



Lecciones (des)aprendidas





Lecciones (des)aprendidas



- Trabajar de otra manera es posible.
- Hacer cosas → conseguir que las cosas pasen.
- Crear contenedores de conversaciones productivas.
- La autoorganización termina apareciendo.
- **Importancia de la dinamización.**
- Mucho talento por aflorar y se encuentra muy distribuido.
- Solo no puedes... con amigas/os sí.
- Importancia del pegamento emocional (hacer piña).
- Aprender a contar las cosas.
- (Re)aprovecha lo que otros han hecho antes.
- Recopila la lecciones aprendidas.
- ... y comparte ;-)



Gestión del
Conocimiento



¿A qué esperas para apuntarte?



¿Preguntas?
¿Comentarios?
¿Dudas?
¿Aportaciones?
¿Café?
¿Vermú?



Gestión del
Conocimiento



MUCHAS GRACIAS