

¿Cómo colaborar en tiempos de COVID-19?



Instituto Andaluz de
Administración Pública

Empieza el día con el IAAP

Castelldefels, 8 de mayo de 2020

Daniel Giménez Roig
[@dangimroig](#)
[#COPsalut](#)

Salut/Agència de Salut Pública de Catalunya



Castelldefels



Trevélez

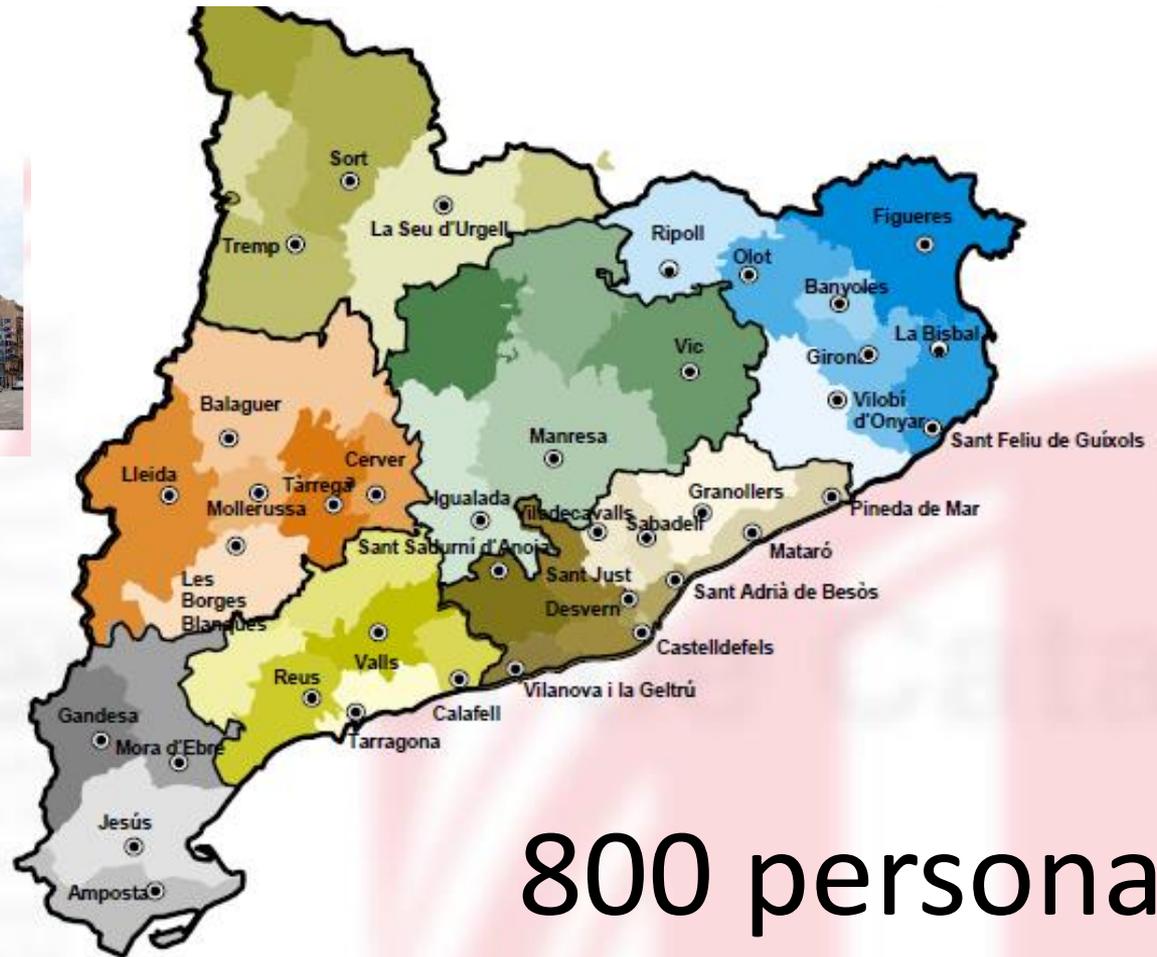




Per un entorn i una vida saludables

Catàleg de Serveis de l'Agència de Salut Pública de Catalunya

la ASPCAT tiene una sede central y 37 oficinas



800 personas



#COPsalut
@dangimroig

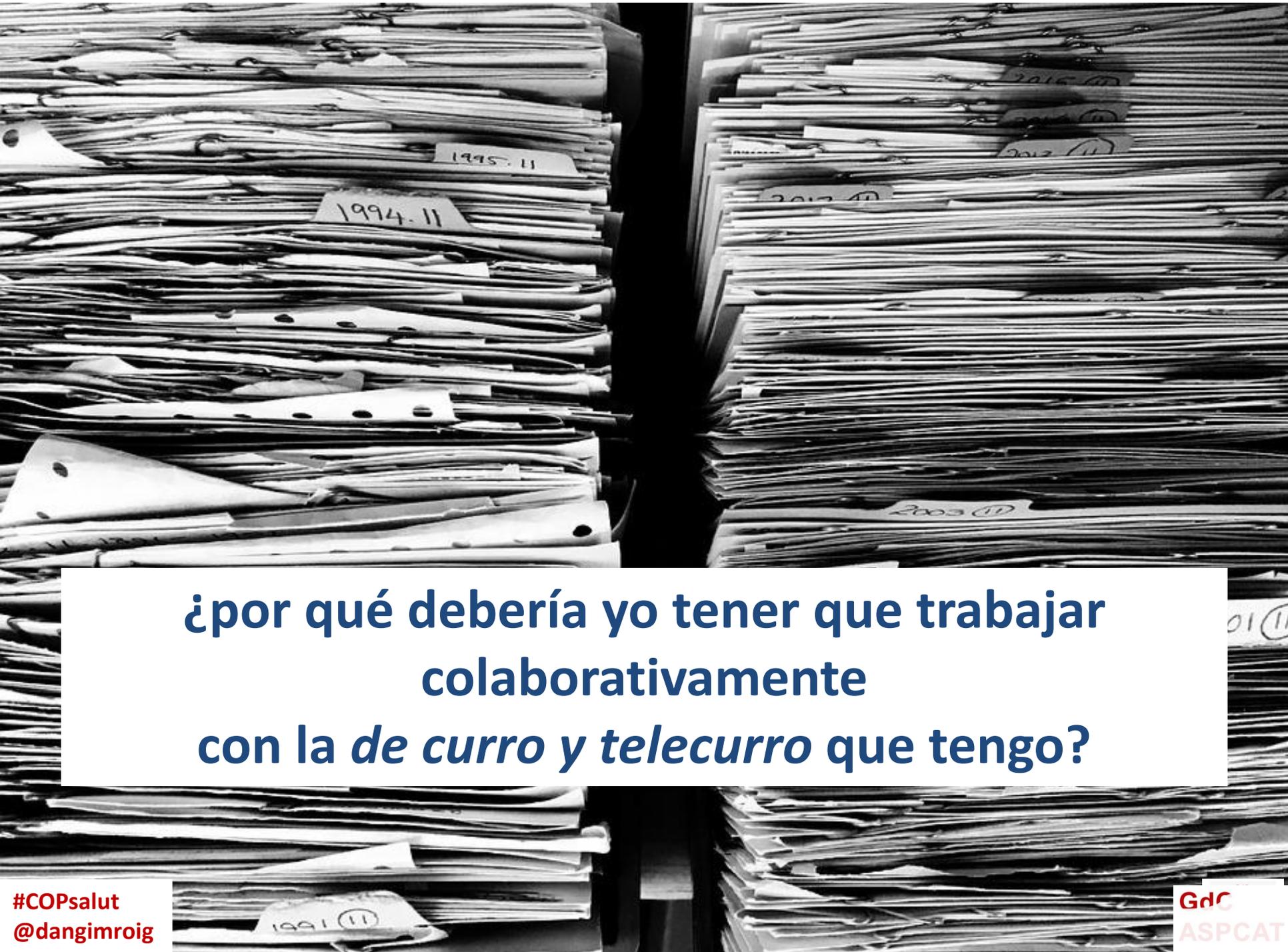
GdC
ASPCAT

¿por qué tendría yo que aportar ideas que supongan una mejora en nuestro trabajo, si estas no prosperaran o, si lo hicieran, nadie me lo agradecería?



¿por qué tendría yo que colaborar
en la innovación de los procesos si ya tengo
un *jefe* que me dice lo que tengo que hacer?





**¿por qué debería yo tener que trabajar
colaborativamente
con la *de curro* y *telecurro* que tengo?**

A photograph of a cluttered desk. In the foreground, a red and black stapler is prominent. The desk is covered with numerous paper clips, some of which are tangled. In the background, a black keyboard is visible on the right, and a black device with the 'Lenovo' logo is on the left. The overall scene suggests a busy, disorganized workspace.

**¿por qué tendría yo que trabajar
colaborativamente
en una organización compartimentada?**

y, sobre todo ¿por qué, teniendo en cuenta como está el *patio*, todavía hay gente que se pone a trabajar colaborativamente?



¿por qué?

¿por qué?

¿por qué?

¿por qué?

¿por qué?

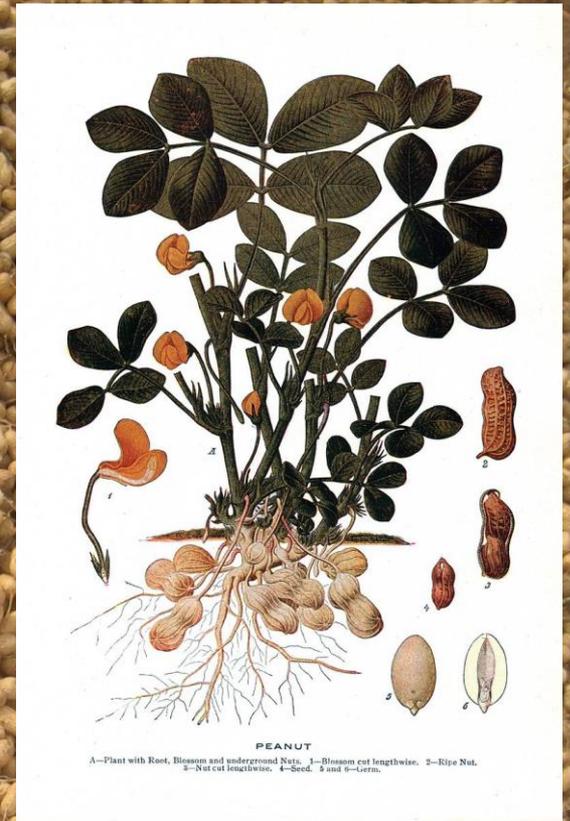


**porqué estamos
programados
genéticamente**



**porqué somos muchos los
suricatas en la
administración pública**

porqué aún hay mucho
talento oculto en la
Administración Pública



al día siguiente, Amparito aprendió
a montar en bici sola!



porque
la **necesidad** nos
hace querer aprender

Comunitats de Pràctica (CoP)



“Grupos de personas (5-12) que tienen en común una **necesidad** en alguna actividad profesional y que, gracias a la interacción regular, aprenden a mejorarla”

voluntariedad

autogestión

propiedad

confianza “P2P”

pasión

generosidad



esencia
de nuestras CoP



Momento CERO

“alineación”

difusión

Mercadillo del Conocimiento



trabajo CoP

acompañamiento

evaluación

aplicación

evaluación

difusión

Jornada final

la FIESTA de las CoP

12 años

GdC

ASPCAT

8 temporadas

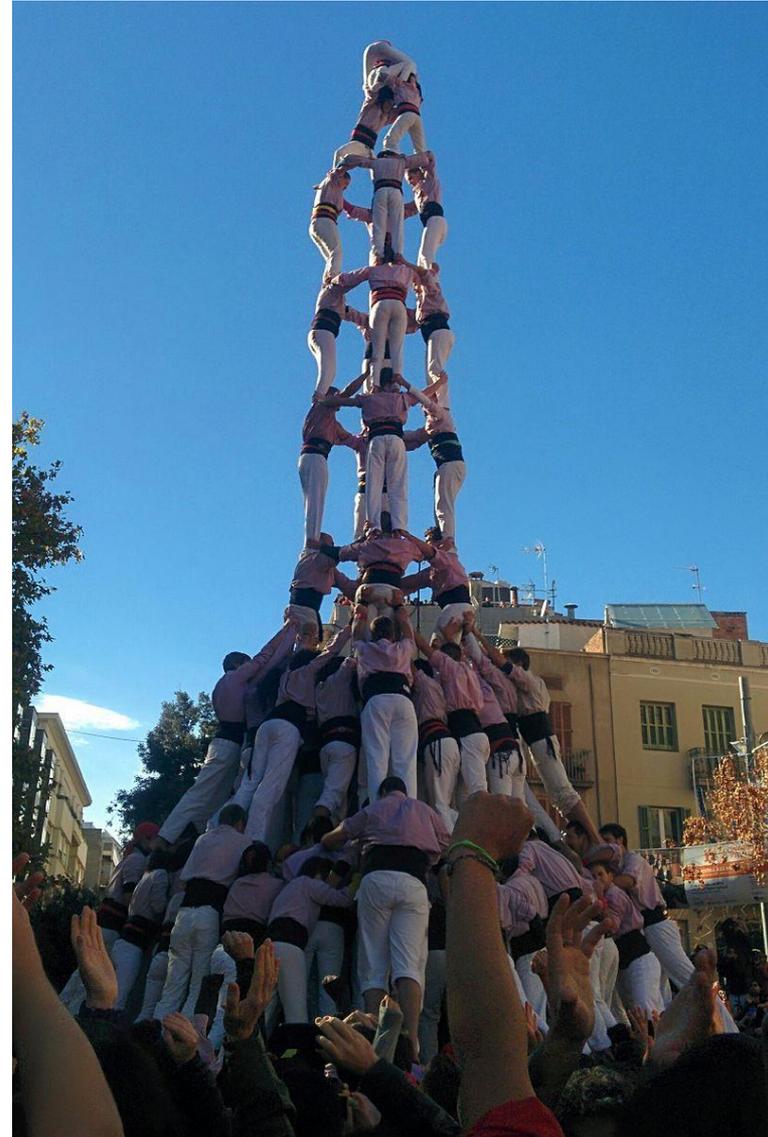
88 CoP

800 personas

bottom-up

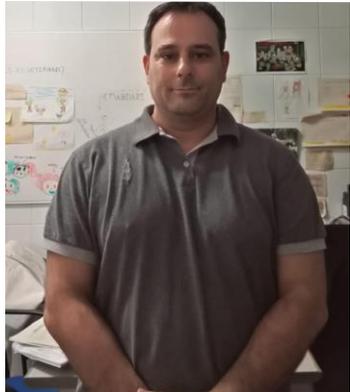
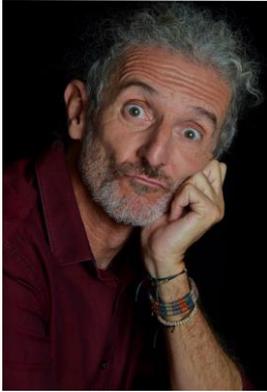


pasión

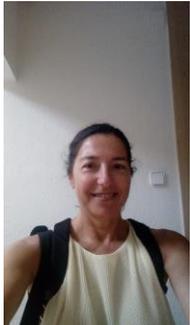


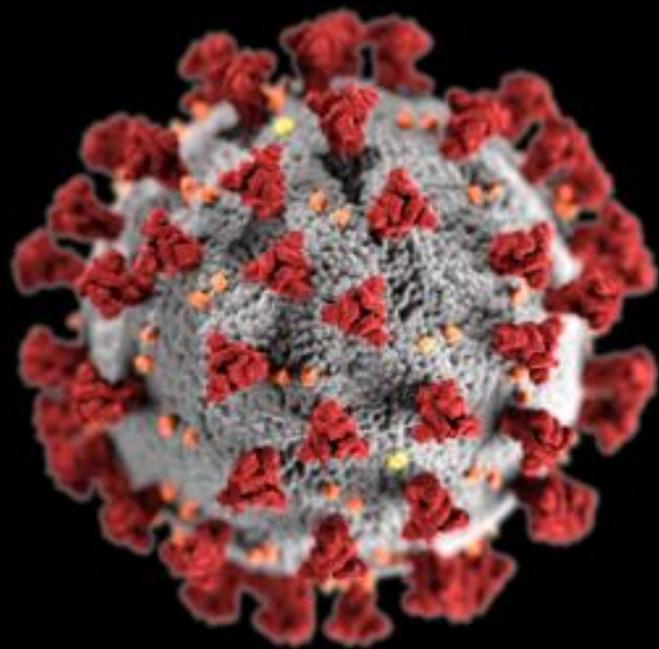
“se practica” como estrategia de innovación





**EQUIPO DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO
(EGdC)
AGENCIA DE SALUD PÚBLICA DE CATALUNYA**





sesal

La Sociedad Actividades Noticias Hazte socio Bolsa de empleo Contacto

sesal

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE SEGURIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIAS

16ª Reunión Anual
1ª videoconferencia
28 y 29 de octubre de 2020

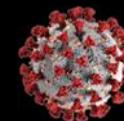
**MÁS ALLÁ DE LA
CRISIS DE LA COVID-19**

16ª Reunión Anual de la SESAL
Conoce todos los datos de la 16ª Reunión Anual de la SESAL.

sesal.org

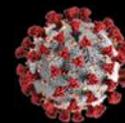
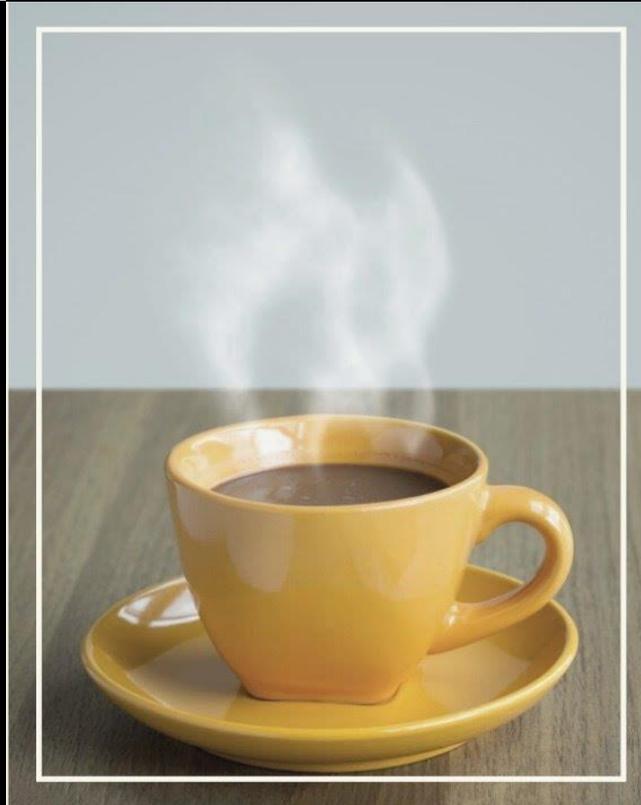
Escribe aquí para buscar

22:10 07/05/2020



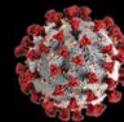


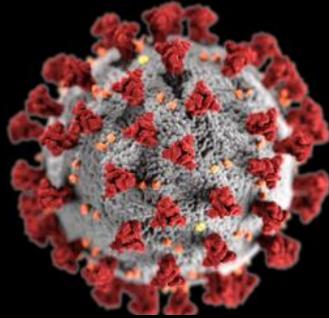
Empieza el día con el IAAP



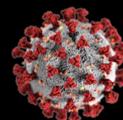
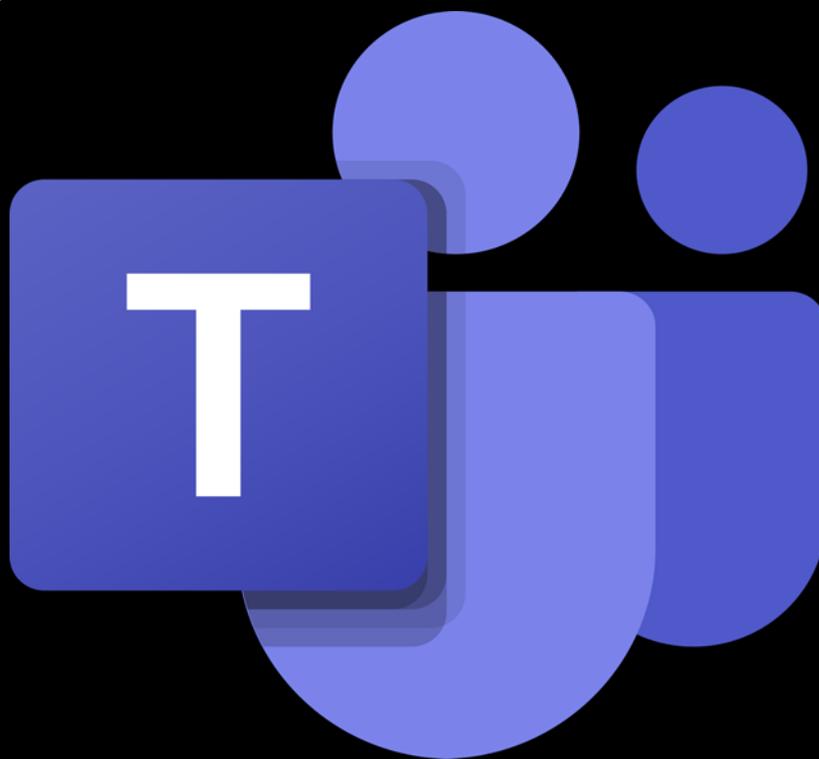
EINES PER AL DESCONFINAMENT

 Generalitat de Catalunya
Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada

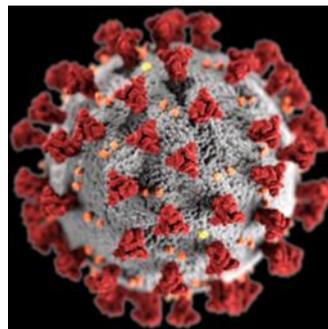




Serendipia



*Casos prácticos
en época de
confinamiento*





encuentros donde fomentamos
la **conversación** entre
profesionales alrededor de una
**necesidad de compartir y
aprender**



EGdC seleccionamos temas de interés
(Amparito)

convocamos por canales informales

30' exposición + 30' conversación

De 1 a 4 profesionales para exponer

moderador en vivo + moderador *chat*

técnico *on line*



Cada persona inscrita recibirá

ppt usado para la exposición

vídeo de la sesión

curación de contenidos

encuesta

invitación a exponer algún tema



sólo cuatro ejemplos

VII SESIÓN DE CASOS PRÁCTICOS
EN ÉPOCA DE CONFINAMIENTO
*Todo lo que querías saber sobre
Anisakis y no te atreviste a
preguntarlo*

Interviene: Antonio Garrido Estrella
Jefe de Servicio de Salud.
Delegación Territorial de Salud y
Familias de **Almería**



Antonio Garrido Estrella

En el chat de la II sesión, que era de “*Biocidas usos y abusos*”, surgió la idea de formar una CoP que crease un infografía que orientase a los propietarios de bares y restaurantes de las medidas higiénicas y anti COVID-19

VI SESIÓN DE CASOS PRÁCTICOS EN ÉPOCA DE CONFINAMIENTO:

CoP en confinamiento. Receta para una local seguro.

Intervienen:

Ángel Guerrero López- Servicio de Salud Pública Camp de **Tarragona** - Agència de Salut Pública de Catalunya

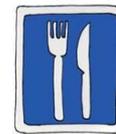
Elvira Fina Planas- Servicio de Salud Pública en **Girona Norte** - Agència de Salut Pública de Catalunya

Marta Legido Mateo- Agència de Salut Pública de **Barcelona**

Haridian Cañete González - Consultoria de Calidad en el sector de restauración – **Canarias**

RECETA PARA UN LOCAL SEGURO

Epidemia por vía aérea: Recomendaciones para establecimientos de hostelería



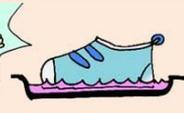
¿Qué necesito?



Me lavo mucho las manos: agua caliente y jabón



Si tengo **síntomas**
me quedo en casa



Me desinfecto el
calzado al entrar



Me pongo ropa de trabajo de uso
exclusivo. ¡También **mascarilla!**

¿Cómo lo hago?



Los clientes se lavan las manos al entrar



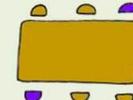
En todo momento mantengo una **distancia mínima de 2 metros**
evitando cruces entre clientes, trabajadores y proveedores



Limito la zona y horario
para recibir **mercancías**



Aforo máximo:
4 personas en 10 m²



Separo las mesas e indico a
los clientes donde sentarse



Comunico el **menú**
a distancia



Evito **cobrar**
en efectivo



Entrego el producto **sin tocar las manos**
del cliente y el **bufé libre** es asistido

Y... ¡limpio!



Limpio y desinfecto con mucha frecuencia



Ventilo con frecuencia



Utilizo filtros
HEPA



Facilito la limpieza: mínima
decoración y **barra limpia**

Desinfecto con:
**hipoclorito 0,1%,
alcohol 70% o
agua oxigenada 0,5%**



Desinfecto las mesas después de cada uso y no olvido
superficies y objetos que tocamos con las manos

Anotaciones

¿Qué mascarilla?

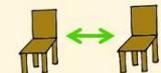


Quirúrgica
FFP1 o FFP2 sin válvula

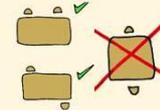


Si hace falta, pantallas
faciales y guantes

Separar comensales



Respeto distancias



Evito el cara a cara



Separación física

Otros servicios



Priorizo el servicio a gente
mayor y embarazadas



Servicio para llevar



Servicio a domicilio

En la III sesión surgió la idea de formar una CoP que crease un manual que ayudase a los inspectores veterinarios que trabajan en los mataderos de conejos en el dictamen obligatorio de las carnes frescas

En la VI sesión surgió la idea de formar una CoP que crease un infografía que orientase a los propietarios de peluquerías de las medidas higiénicas y anti SARS-CoV-2

Nos están pasando cosas muy interesantes:

aprendemos (de verdad)

autoestima profesional (y personal)

se crean vínculos (P2P)

innovamos (sin ninguna duda)

La innovación requiere tres cosas:

tener una idea buena,
darse cuenta de que lo es,
y convencer de ello a los demás

... y casi nunca es una misma persona la que logra las tres.

Jorge Wagensberg





Salut/Agència de Salut Pública de Catalunya

GdC
ASPCAT

#CoPsalut
#cacauetsalut
@dangimroig
daniel.gimenez@gencat.cat