



- Informe -
#HackcampIAAP RETO5:
¿Quién es quién?

Índice

Índice	2
Resultado del reto	3
Proceso desarrollado	5
Observaciones sobre el prototipo	12
Continuidad del prototipo	13
Valoración HackCamp	13

Resultado del reto

El reto 5, ¿Quién es quién? partía del siguiente planteamiento:

¿Cómo encuentro a la persona que necesito para el desempeño de mis funciones y cómo comparto mis capacidades? ¿Cómo buscar a la persona más adecuada para mi propósito profesional ?

El punto de partida del reto daba pie a identificar en un primer momento de forma claro el medio para resolverlo, basta con una base de datos y un buscador para proponer una solución factible al reto. Sin embargo la propia evolución del debate en la definición y elaboración de dicho prototipo llevó el objetivo del prototipo a algo mucho más complejo y completo.

El resultado final presentado (fichero: *presentación_reto5.pdf*) es mucho más innovador y persigue objetivos mucho más ambiciosos que los que se podrían haber alcanzados si nos hubiéramos ceñido mucho más al concepto fuerza que llevaba el reto.

El prototipo final presentado, se basa en un “sistema” que permite conectar personas, trasladando el peso del sistema no a la búsqueda de *personas a personas*, sino a los procesos que permitan **conectar** a múltiples personas entre sí.

Una descripción concreta en base al prototipo planteado en la presentación, podría ser: *aplicación web que permite conectar personas entre sí, mediante la generación de relaciones manuales o automáticas en base a criterios de categorización de indicadores asociados a cada persona y de los datos que éstas hayan aportado a la aplicación.*

Funcionalmente el prototipo consistiría en:

- Aplicación web para la edición del perfil personal de cada empleado de la Junta.
- Sistema de sincronización de perfiles personales con otros sistemas para la correcta actualización de aquellos datos referidos al perfil público de los empleados: nombre, apellidos, email, organismo, sede, provincia, etc...
- Aplicación web que permita la búsqueda de personas en base a múltiples aspectos o indicadores, de manera rápida, fácil y efectiva.
- Sistema automatizado que sugiere personas seleccionadas en base a coincidencias con un perfil. Visualmente se podría implementar mediante un bloque de sugerencias o un sistema de sugerencias en base a notificaciones.
- Aplicación web que permite buscar personas (al igual que el punto anterior) y relacionarlas mediante una opción de compartir dicho perfil con otra persona, con idea de generar un aviso o notificación de contacto entre ambas.

- Menciones, similar al caso anterior en aquellos datos que relacionen a otras personas, se podrán realizar menciones. Ejemplo: cursos recibidos, en los que el usuario además de añadir el curso puede mencionar a los compañeros que tuvo.

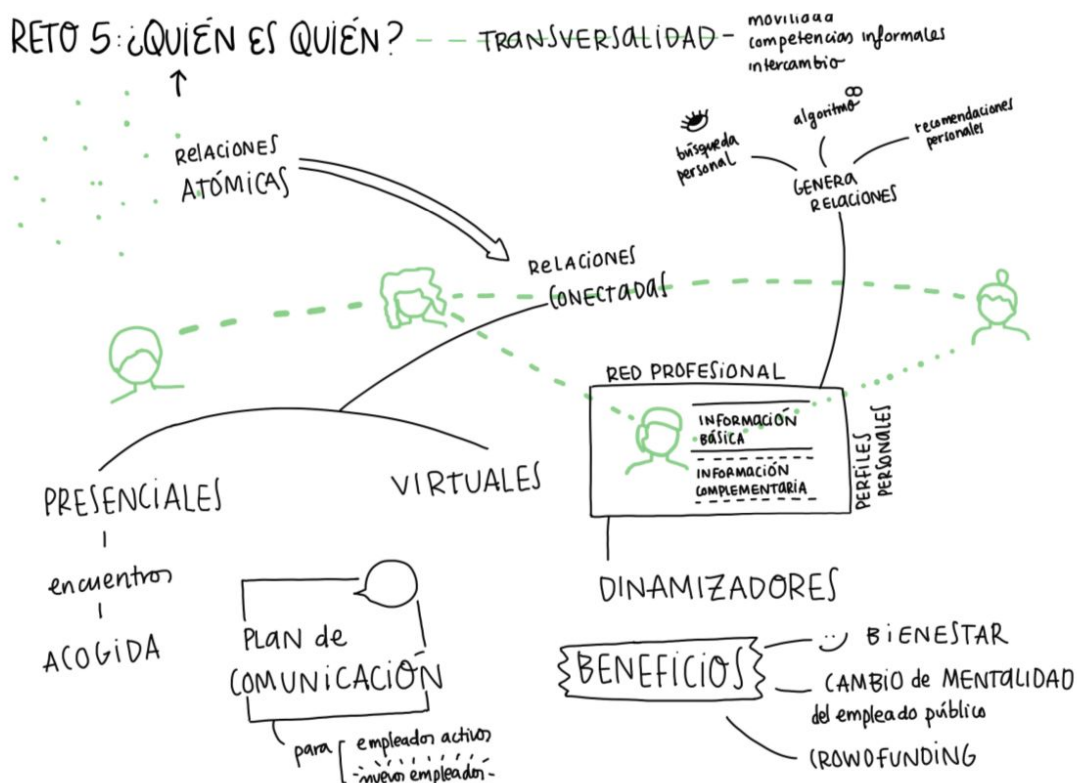
Adicionalmente este prototipo genera una capa de información sumamente importante que se podría explotar mediante visualizaciones o analítica de datos muy interesante para el desarrollo de otras acciones, como la formación, la gestión de desplazamientos de personal, la organización del trabajo, etc..

Desde el principio este prototipo se ha relacionado tanto por los organizadores del hackcamp como en el propio grupo, con la Red Profesional de la Junta de Andalucía (<https://redprofesional.juntadeandalucia.es>).

En relación al resultado final, es cierto que parte del diseño del prototipo coincide con algunas funcionalidades propias de la RedProfesional. Esto sin duda es una ventaja puesto que el punto de partida está mucho más avanzado que una mera idea o prototipo y por ello se ha relacionado completamente el prototipo con la RedProfesional.

En este sentido las evoluciones o desarrollos necesarios para implementar el prototipo a partir de la RedProfesional serían fundamentalmente:

- Ampliación de los perfiles de los usuarios
- Conexión y sincronización de los perfiles de los usuarios con otros sistemas de datos personales de los empleados de la Junta.
- Desarrollar las funcionalidades específicas para la conexión de los usuarios de la RedProfesional entre sí.
- Ampliar o desarrollar un buscador específico para los perfiles personales de los usuarios.



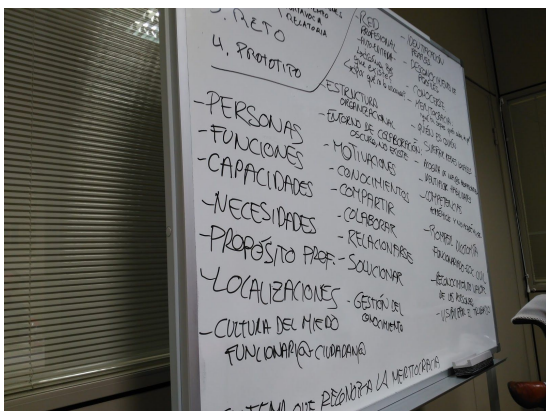
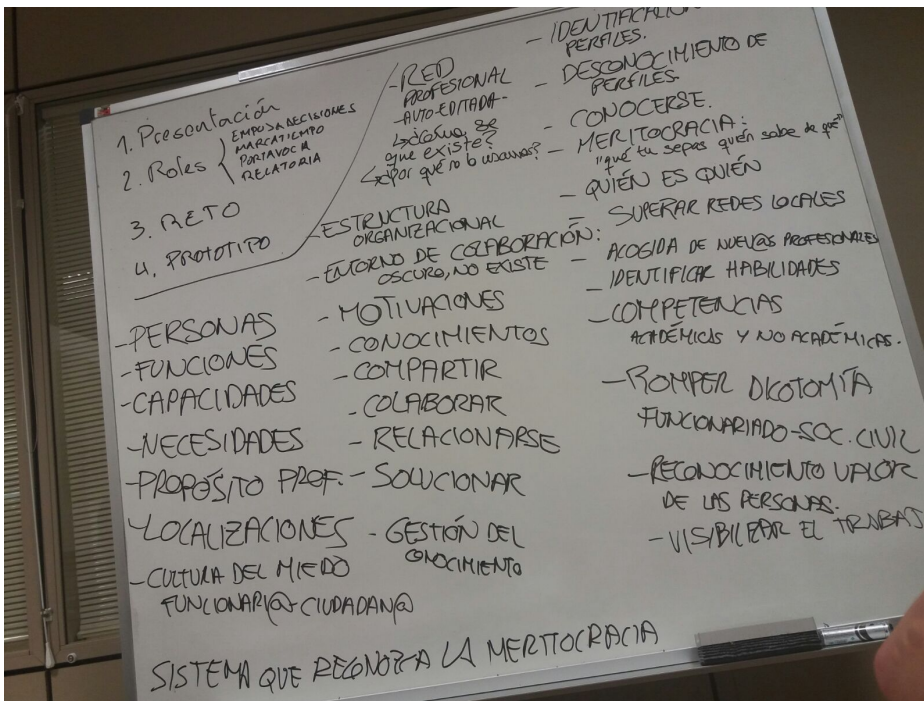
Proceso desarrollado

MIÉRCOLES 21, SESIÓN MAÑANA

ACTIVIDAD 1. Lluvia de ideas

Iniciamos la sesión presentándonos. Posteriormente, procedemos a reflexionar sobre el reto propuesto y sus preguntas: ¿cómo encuentro a la persona que necesito para el desempeño de mis funciones y cómo comparto mis capacidades? ¿Cómo buscar a la persona más adecuada para mi propósito profesional? ¿Quiénes son los líderes, quiénes son los referentes?

Para ello, Hacemos una lluvia de ideas y reflejamos las ideas principales y palabras en una pizarra.

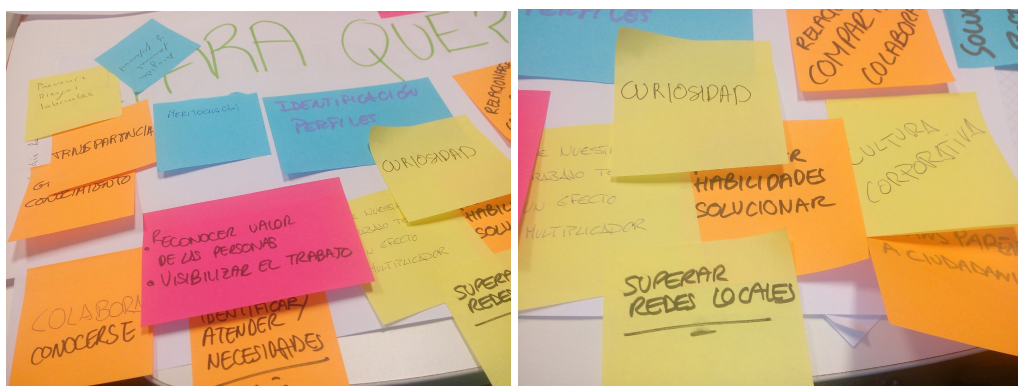


Reflexionamos sobre el conocimiento que tenemos de las personas profesionales de la administración de la Junta de Andalucía para concluir que existe una necesidad de conocer

quién está trabajando en qué; en definitiva, quién es quién. Para ello, el prototipo es un instrumento útil pero mejorable: hay que definir filtros y campos para que la conexión entre personas que estén trabajando en cosas parecidas sea más efectiva, además de incrementar en número de personas usuarias de la plataforma.

ACTIVIDAD 2. Identificar y definir preguntas

Tras una primera toma de contacto con la problemática y el vertido de ideas iniciales intentamos ordenar las ideas vertidas en tres preguntas: ¿Para qué necesitamos/queremos el prototipo? ¿Quiénes son las personas beneficiarias? ¿Qué información incorporar?



- ¿Para qué necesitamos/queremos el prototipo?

Necesitamos el prototipo para identificar perfiles profesionales; identificar habilidades y atender necesidades; para relacionarse, compartir, colaborar, conocerse; que nuestro trabajo tenga un efecto multiplicador; por curiosidad; para superar las redes locales y establecer una red autónoma. En definitiva: ¿quién es quién? ¿quién hace qué?

Transformar una organización para que sea más participativa y colaborativa: crear una cultura participativa de la administración.

- **¿Quiénes son las personas beneficiarias?**

Tras un intenso debate, decidimos que las personas beneficiarias serán los y las empleadas públicas con una participación voluntaria.

- **¿Qué información incorporar?**

Debatimos entre la incorporación de las capacidades, necesidades, funciones, disponibilidad, otras habilidades, experiencia previa en otros trabajos, qué estoy dispuesta/o a enseñar, incluir información académica y no académica, entre otras.

MIÉRCOLES 21, SESIÓN TARDE

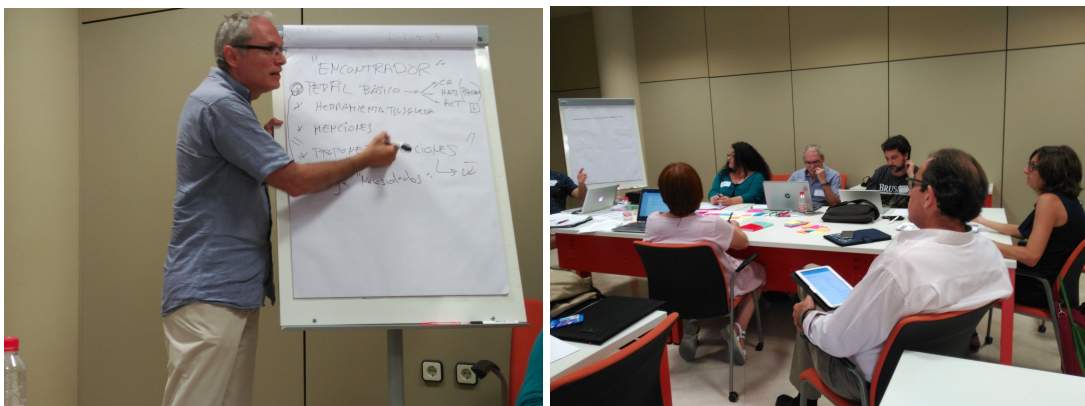
ACTIVIDAD 3. Elección del entregable / Tipo de prototipo

Partimos del diagnóstico de partida del desconocimiento de conocimientos, habilidades y actitudes en relación a personas que trabajan en la Junta de Andalucía. La dificultad de buscar a personas fuera de tu ámbito.



ACTIVIDAD 4. Definimos la información del/de la usuario/a

Vertemos algunas ideas sobre la información a incluir para la persona usuaria que no se encuentra en la RedProfesional pero que mejoraría su uso.



Ideas:

- No queremos un buscador, queremos un “encontrador”
- Incluimos un perfil básico
 - Con validación de características, habilidades y actitudes
 - Perfil conector
 - Incluye “necesidades”
- Herramienta de búsqueda
- Generar notificaciones a través de menciones
- Proponer relaciones
- Indexar los perfiles: tags, descriptivos, nombre
- Definir los campos de búsqueda. + menciones generen tracción + bloques de relacionados

Además, uno de nuestros puntos de partida era el escaso uso que se hace de la red profesional por lo que nos preguntamos, ¿cómo extender el uso de esta red social? Pensamos que tenemos que incorporar un plan de comunicación para fomentar su uso así como una asesoría física en cada una de las administraciones que actúe como facilitadora

ACTIVIDAD 5. PRESENTACIÓN DE 5 MINUTOS

Escuchamos los prototipos del resto de retos y exponemos el nuestro propio.



JUEVES 22, SESIÓN MAÑANA

Comenzamos comentando la presentación de ayer y continuamos definiendo las tareas a desarrollar durante la jornada.

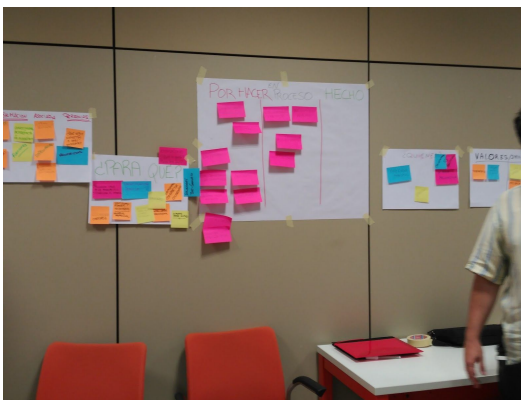
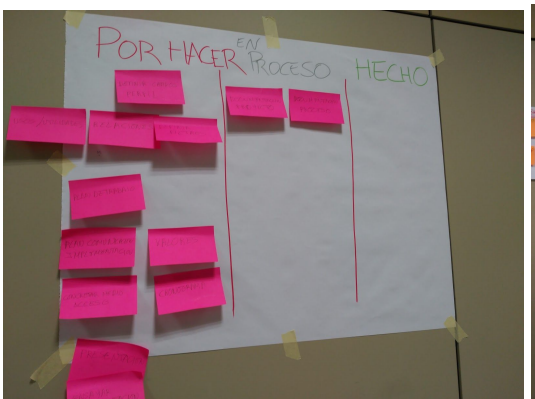


Definimos las siguientes funciones:

- Definir campos
- Definir filtros
- Relaciones
- Documentación del proyecto
- Documentación del proceso
- Realizar presentación
- Elaboración de un plan de comunicación
- Plan de trabajo
- Ensayo de la presentación
- Definición de valores

Para gestionar las tareas formamos tres grupos de trabajo: 1) Plan de comunicación; 2) definición de los campos de los perfiles; 3) relaciones, usos y habilidades; y 4) campos, filtros y valores.

- Informe -
#HackcampIAAP RETO5: ¿Quién es quién?



Posteriormente nos visita el grupo de testeo al cual exponemos el prototipo y recibimos feedback: ¿incluye información profesional o personal? ¿cuáles son las funcionalidades, beneficios? ¿quién incluye la información?



JUEVES 22, SESIÓN TARDE

Terminamos los trabajos de los subgrupos y preparamos la presentación conjuntamente.



Observaciones sobre el prototipo

En primer lugar y por encima de todo, destacar la evolución respecto de la idea original y más sencilla que podríamos tener todos y el resultado final que considero que es un objetivo mucho más innovador y de envergadura.

Centrar el prototipo en el valor que aportan las relaciones y conexiones a una organización como la Junta de Andalucía, me parece crucial y algo muy importante a destacar. Además entender esas relaciones no solo en un plano puramente laboral sino en todo sus posibles planos hacen que este prototipo pueda estar muy relacionado con otras necesidades o retos, como la movilidad, el cambio generacional u otros.

El prototipo resultante me parece algo perfectamente viable y creo que bastante asumible para su implementación teniendo en cuenta los recursos de los que cuenta la Junta de Andalucía.

En relación a si se debería partir o no de la RedProfesional, sin duda en este escenario la implementación del prototipo parece ser mucho más rápida y directa, sin embargo y como apreciación personal; el no reconocer el potencial propio e independiente que una aplicación como la descrita en el prototipo puede hacer que parte de los objetivos y capacidad del sistema se diluyan en el conjunto de funcionalidades del portal web de la RedProfesional.

De cualquier modo, partiendo del análisis inicial, la Junta de Andalucía con más de 200mil empleados públicos, debe generar algún sistema que permita la relación y la multiplicación de la capacidad que suman todos estos empleados, a través de generar relaciones y conexiones entre todas las personas.

Por ello a posteriori parece mucho más necesario la implementación del prototipo.

Continuidad del prototipo

Para la continuidad del prototipo creo que debe ser fundamental no solo plantear la problemática técnica sino tener en cuenta también otros elementos o valores que creo que son cruciales para que el desarrollo e implementación del prototipo pudieran alcanzar los objetivos esperados.

Por ello creo que sería muy interesante mantener un grupo heterogéneo de profesionales y empleados públicos que fueran testeando cada fase de desarrollo del prototipo, además de mantener la tensión sobre alcanzar los objetivos iniciales del prototipo.

Por otro lado sería necesario dotar de recursos materiales y personales necesarios para el desarrollo e implementación del prototipo, no solo para su puesta en funcionamiento sino para todos los trabajos y acciones destinadas a su difusión y consolidación entre los empleados públicos.

Las herramientas tecnológicas no son el fin, sino el medio para alcanzar los objetivos propuestos, y en este caso uno de los objetivos más atractivos es crear una red de relaciones que no se da actualmente entre los propios trabajadores de la Junta y que puede generar un valor sustancial para la administración pero también para ciudadanía de manera directa.

Valoración HackCamp

Mi valoración no puede ser otra que muy positiva a todos los puntos del Hackcamp.

En relación a mi participación puedo decir que para mi personalmente ha sido muy gratificante y me ha servido como reto personal, guiar un grupo tan dispar de personas para trabajar juntos y crear de manera colaborativa entre todos.

Aunque de primeras no tenía muy claro exactamente dónde colocar el perfil de “facilitador” creo que al final ha salido bastante bien en relación al resultado del reto.

Valorar también muy positivamente los integrantes de mi grupo, porque han sido todas piezas clave para conseguir el resultado final del prototipo, a pesar de que tenían perfiles muy distintos y dispares. Creo que de hecho eso ha sido uno de las razones por la cual hemos llegado al resultado final de esta manera, en cierta manera hemos experimentado en un pequeño grupo de personas el potencial de crear y colaborar en un momento determinado.

En relación a la entrega y la participación de los integrantes del grupo en las dinámicas de trabajo, ha sido prácticamente completa por todos, salvo una o dos personas que sí han tenido un perfil un poco más bajo en la participación.

En cuanto a posibles necesidades futuras en relación al formato, quizás sería interesante generar un poco de comunicación previa entre los integrantes del grupo.

También comentar que sería bueno trasladar la idea de que la participación se realiza mediante la acción, no solo el debate o las aportaciones verbales. Introducir la idea en todos los participantes de que se viene a trabajar, ya sea con portátil o papel y bolí; porque algunos participantes de mi grupo si han tenido un perfil más bajo en este aspecto. Han colaborado mucho en los debates y comentando cosas pero no han realizado trabajos al nivel de otros.

Otro punto que quizás se pudiera revisar es la estructura tan rígida de horarios y el tener algunas interrupciones, puede desviar un poco del objetivo que se persigue. Quizás se podrían replantear para otras ediciones el horario con idea de concentrar y acortar aquellas cuestiones que se puedan para dejar más tiempo al desarrollo del trabajo.