

II Encuentro Intergeneracional de la Junta de Andalucía: Medicina Escolar



*Instituto Andaluz de Administración Pública
Sevilla, 30 de septiembre de 2020*

TÍTULO: II ENCUENTRO INTERGENERACIONAL de la Junta de Andalucía: MEDICINA ESCOLAR.

[narrativa y diseño] del taller desarrollado en el marco del PROGRAMA EMBAJADORAS/ES DEL CONOCIMIENTO. 3ª EDICIÓN 2019-2020

[Serie [Encuentros Intergeneracionales de la Junta de Andalucía](#)]

EDITA: INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. JUNTA DE ANDALUCÍA

Septiembre de 2020

Reconocimiento - NoComercial (by-nc)

Se permite la generación de obras derivadas siempre que no se haga un uso comercial. Tampoco se puede utilizar la obra original con finalidades comerciales



Introducción	4
Presentación de este documento	4
Presentación del grupo GC11	5
Presentación del Encuentro Intergeneracional	7
Bienvenida y Check-in "Manta de Recuerdos"	8
Visualización de video sobre la Medicina Escolar.	10
Relatos (historias) de inspiración.	10
Mesas de conversación (inspiradas en el World Café o café del mundo).	11
Comida. Almuerzo	15
Dinámica de despertar. Superamos la siesta	15
Mercadillo de ideas e iniciativas (entregables)	16
Elección de proyectos y formación de grupos de trabajo.	20
Café Pro-acción	20
Check-out	22
Potenciar el aprendizaje y la gestión del conocimiento.	23

Introducción

El objeto de esta guía es describir la metodología y experiencias desarrolladas en el Encuentro Intergeneracional de Medicina Escolar, realizado el 30 de Septiembre de 2020, dentro del marco de los proyectos de Gestión del Conocimiento del Instituto Andaluz de la Administración Pública, en desarrollo del Programa de Embajadores/as del Conocimiento (edición 2019-2020).

El Programa Embajadores/as del Conocimiento es una iniciativa perteneciente al área de Gestión del Conocimiento (GC o KM) que el IAAP viene impulsando y consolidando desde el 2017. Este programa responde a la línea de actuación "crear redes de personas" sobre la que se asienta el marco de actuación de la Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía, junto a otras líneas como "implantar la cultura de compartir" y "aumentar el intercambio de ideas en la administración pública".

El objetivo del programa es generar iniciativas y proyectos relacionados con la Gestión del Conocimiento, que tengan un carácter transversal para toda la Junta de Andalucía. Se articula a través de la participación, con carácter voluntario, y mediante convocatoria dirigida al personal de la administración andaluza.

El IAAP coordina, impulsa y supervisa la ejecución de estas iniciativas, a la par que provee la formación y los recursos técnicos necesarios para el desarrollo de las mismas.

En estas páginas compartimos la metodología y prácticas que, siguiendo siempre un modelo participativo y de aprendizaje-acción, fueron experimentadas a lo largo de la jornada.

Presentación de este documento

En esta ocasión, y siguiendo el modelo antes citado de colaboración y participación, el grupo encargado del proyecto **GC11: Encuentros Intergeneracionales**, asumió realizar la cosecha de la jornada que se relata en este documento.

Embajadores/as del conocimiento se está configurando como un programa “sui generis” que implementa una metodología propia y altamente efectiva para el desarrollo de proyectos colaborativos cuyos entregables están dando respuesta a los grandes retos de la Junta de Andalucía. Se trata de un modelo de trabajo de abajo hacia arriba, que poco a poco va consiguiendo las transformaciones que el personal de la Administración Pública y la sociedad reclama.

Este programa, que está en continua revisión y mejora, merece ser conocido por todas las personas que quieran aproximarse a él y participar. Esperamos que la información y experiencia de aprendizaje que leerán en este documento os inspire e invite a colaborar.

Presentación del grupo GC11

Cuando el Instituto Andaluz de Administración Pública nos plantea su labor en relación con la gestión del conocimiento del relevo generacional, lo primero que establece como criterio de trabajo es que la labor que se haga debe ser útil; para la sociedad en general y en concreto, para el ámbito laboral de la propia administración. Esta premisa nos llevó a centrarnos en buscar herramientas prácticas que pudiéramos poner a disposición de la administración.

Nuestro proyecto consiste en facilitar mediante Encuentros Intergeneracionales la transmisión de información, habilidades y mejores prácticas de las empleadas y empleados públicos próximos a la jubilación, que poseen un conocimiento destacado y valioso para quienes les tomarán el relevo. Todo ello, enmarcado en la toma de conciencia que supone el paso a la jubilación en los próximos años de un número elevado de empleadas y empleados públicos. El envejecimiento de plantillas en la Administración Pública de la Junta de Andalucía conlleva irremediablemente un relevo intergeneracional.

Este proceso de jubilaciones masivas se suma al de la acelerada transformación que está modificando y modificará en los próximos años la Junta de Andalucía y demás administraciones públicas. La digitalización del sector público, entre otros cambios, tendrá inevitables impactos sobre las estructuras organizativas y los puestos de trabajo. Por todo ello, **la pérdida de la experiencia y del conocimiento experto por la salida de los profesionales ha de ser gestionado eficazmente.**

Estos trabajadores que se jubilan pueden tener la oportunidad en algunos casos de compartir este conocimiento a sus sustitutos, pero no siempre es posible. Por ello la necesidad de capturar de alguna manera este valioso conocimiento, antes de que el trabajador se jubile y se pierda para siempre. Esta toma

de conciencia y el diseño de este programa de transferencia del conocimiento redundará en un beneficio para todos, empleadas y empleados públicos, administración de la Junta de Andalucía y la ciudadanía.

¿Cuales son los objetivos del Grupo?

1º. Evitar la pérdida de la experiencia y del conocimiento experto por la salida de las empleadas y empleados públicos.

2º. Garantizar que esa experiencia y conocimientos son conservados y quedan disponibles.

3ª. Transferir de manera efectiva dicha experiencia y conocimiento a las empleadas y empleados públicos en activo.

Estos primeros tres objetivos son los que queremos cumplir con el fomento de los Encuentros Intergeneracionales de la Junta de Andalucía (entre personas próximas a la jubilación con un conocimiento destacado y personas que deban ser destinatarios de ese conocimiento).

4ª. Experimentar y evaluar metodologías y protocolos que sirvan para los anteriores objetivos.

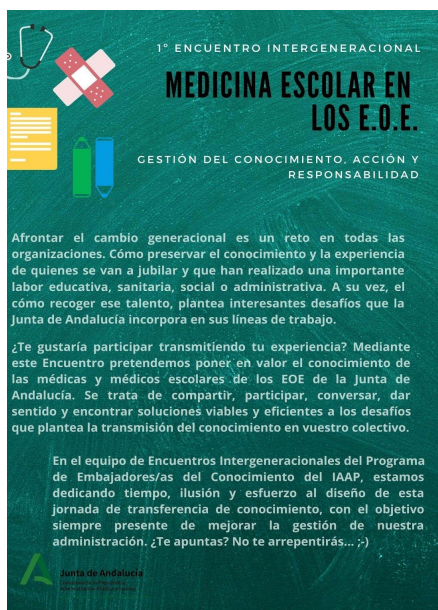


Equipo facilitador y de co-creación del Encuentro de Gestión del Conocimiento.

Presentación del Encuentro Intergeneracional

En esta edición el colectivo escogido para el desarrollo del proyecto fueron los médicos escolares de los Equipos de Orientación Educativa. Este colectivo reúne una serie de características que lo hacen especialmente destinatario de esta estrategia:

- Es un colectivo singular y muy específico. Andalucía es la única Comunidad autónoma que incluye dentro del área de educación el perfil del médico escolar, profesionales de la salud dedicados a atender y acompañar el mundo educativo.
- Tras un estudio realizado por nuestro equipo descubrimos que el 95 % de estos profesionales se jubilan en los próximos 5 años. Lo que hace urgente intervenir para recoger su experiencia.



A continuación, verás el proceso de aprendizaje y práctica experimentado por el grupo G11 de los embajadores del conocimiento del IAAP, y el colectivo de médicos escolares de los Equipos de Orientación Educativa, en la jornada celebrada el 30 de Septiembre de 2020 en el aula del IAAP.

Previo al encuentro y durante la jornada se realizaron prácticas de trabajo colaborativo utilizando metodologías participativas y de indagación, que aunado al formulario de detección del conocimiento crítico que se había enviado con anterioridad, permitieron tener claridad sobre las áreas de conocimiento más relevantes y necesarias de ser transferidas, con la idea de generar entregables tangibles y útiles, durante y con posterioridad al encuentro.

Bienvenida y Check-in "Manta de Recuerdos"

Bienvenida y apertura del encuentro por parte del Director del IAAP Juan Carlos Gonzalez, quien pone en valor el trabajo e hitos logrados por el programa de Gestión del Conocimiento del IAAP durante estos años de recorrido, apoyando iniciativas novedosas y pertinentes dentro de la Administración pública. Da la bienvenida a los médico/as escolares ya agradece su participación e implicación para sacar adelante esta jornada tan importante y valiosa.

A su turno Francisco Javier Dominguez jefe de Gestión del conocimiento del IAAP, dió la bienvenida a todos los asistentes, agradeciendo su compromiso y participación. Resaltó especialmente el trabajo realizado por el equipo G11 para conseguir cristalizar esta iniciativa y seguir contribuyendo al cambio y mejora de la administración pública andaluza.



Presentación del Encuentro por parte de Rafael Gamero, Médico Escolar, quien en nombre del equipo de encuentros intergeneracionales, destacó el trabajo realizado de preparación y diseño de esta jornada y presentó al colectivo médicos escolares del EOE. Agradeció los aportes previos de los participantes a través de los formularios de detección del conocimiento crítico en el que participaron.

Visualización de video sobre la Medicina Escolar.

Se proyecta un video con la historia de los médicos y su desarrollo en los últimos años. Este video se realizó el año pasado y conmemora los treinta años de antigüedad que tiene este perfil profesional en la Junta de Andalucía.



Relatos (historias) de inspiración.

Los participantes se reúnen en **triángulos apreciativos** en trío con las siguientes funciones: un orador (persona que habla), un oyente (que escucha profundamente), y un tomador de notas y cronometrador (testigo), comparten historias en relación a experiencias laborales significativas a lo largo de su ejercicio profesional. Se les entregó una pequeña guía visual para cuidar los roles de la conversación y propusieron las siguientes preguntas para detonar la conversación:
¿Dónde fue y qué ocurrió? ¿Qué lo hizo posible? ¿Qué aprendiste?



Mesas de conversación (inspiradas en el World Café o café del mundo).

Un World Café es una dinámica dirigida a potenciar procesos de reflexión y participación de las personas alrededor de un tema concreto. Se trata de una jornada en la que las personas que asisten aporten su propia perspectiva y conocimiento sobre el tema a conversar y escuchan de las de otras personas para conocer y conectar con otras formas de ver, ampliando así su visión. En definitiva, es una conversación, una forma intencional de crear una red viva de comunicación, un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción en grupos de tamaño pequeños (4-5 personas), donde se consigue crear intimidad y favorecer una conversación generativa y fluida.



El World Café (o Café del mundo) es una metodología que crea redes de diálogo colaborativo, alrededor de asuntos que importan en situaciones de la vida real. Es una metáfora provocativa: a medida que creamos nuestras vidas, organizaciones o comunidades, estamos en efecto, moviéndonos entre “mesas de conversaciones” de un Café.

El objetivo de este momento del encuentro era conversar acerca de las cualidades y calidades que definen a los médicos escolares EOE, con la intención y objetivo de construir junto/as un decálogo de su perfil, centrado en cuatro áreas fundamentales: **Competencias, formación, tareas y organización**.

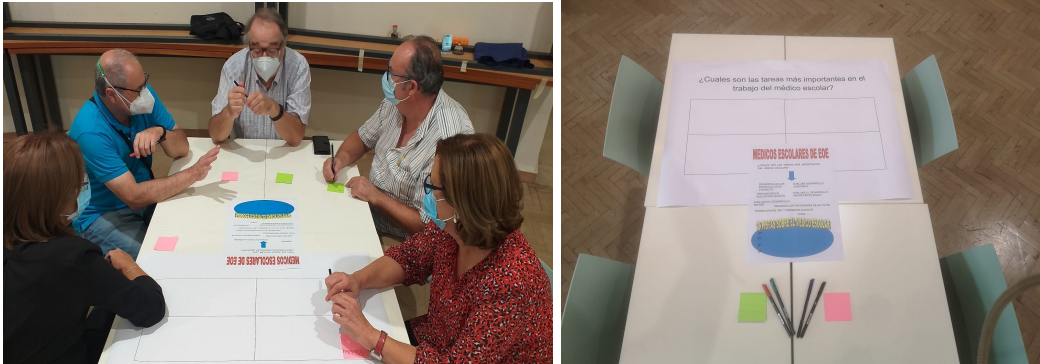
De manera simultánea se sucedían conversaciones en 4 mesas abordando diferentes preguntas que guiaban la conversación, profundizando cada vez más en el perfil del médico, bajo la mirada de las cuatro áreas comentadas.

Al iniciar las conversaciones se nombró un anfitrión/a de la mesa, el cual permanece todo el tiempo de la dinámica en ésta, tomando notas y recopilando información relevante y valiosa. Cada 20 minutos se realiza una rotación, donde las demás personas diferentes al anfitrión se desplazan a las otras mesas a contribuir y compartir información respecto de lo que han venido escuchando.

Las preguntas de las mesas fueron:

1. **Mesa 1:** Para ser médico escolar ¿que características personales necesitas? Son profesionales con una alta **competencia** en:
2. **Mesa 2:** Aparte de tu formación inicial como médico, para ser médico escolar ¿en que necesitas ampliar tus conocimientos? ¿Y qué **formación** específica?
3. **Mesa 3:** ¿cuáles son las tareas más importantes en el trabajo del médico escolar?
4. **Mesa 4:** Para cumplir más eficazmente su función ¿Cuál es la mejor organización de los médicos escolares?





Decálogo de la Medicina Escolar:

Al final de las mesas de conversación, se recogió la cosecha de las mesas de conversación, que dió como resultado este decálogo

1. El Médico escolar tiene que estar atento y ponerse en el lugar de las personas que forman la comunidad escolar (alumnado, profesorado y familias). La empatía debe ser una de las características fundamentales de este profesional.
2. El entorno escolar es muy variado y cambiante, planteándose muy diversas situaciones. El médico escolar debe mantener siempre una actitud expectante y analítica para poder ser flexible y adaptarse a estas situaciones y poder desarrollar un trabajo eficaz para sus usuarios.
3. El médico escolar debe estar en continua formación porque tanto el ámbito de la salud como el educativo van cambiando y exigen estar el día.
4. Las nuevas tecnologías facilitan nuestras vidas en todas las áreas. El médico escolar debe formarse especialmente en en nuevas tecnologías para hacer más eficaz y cercano su trabajo.
5. La tarea del médico escolar es tan específica que es necesario completar la formación básica universitaria con una formación de tercer grado definida: Master en medicina escolar.
6. El médico escolar nace, en Andalucía, para atender al alumnado con diversidad funcional, especialmente al alumnado con dificultad motora y problemas de conducta. Por ello esta es una de sus tareas fundamentales.

7. El alumnado con enfermedad crónica forma parte de la comunidad educativa, pero el centro educativo debe estar preparado para atenderlo. El médico escolar debe garantizar la seguridad de este alumnado y la tranquilidad del profesorado y las familias.
8. La prevención y la promoción de la salud son fundamentales en el desarrollo de los niños y niñas. El médico escolar desarrolla estos programas en el ámbito educativo junto con el resto de la comunidad escolar.
9. Las situaciones de emergencia son posibles en el colegio. El médico escolar forma al profesorado y alumnado en técnicas de soporte vital básico y primeros auxilios.
10. El médico escolar se organiza dentro de un equipo multiprofesional (profesionales de la psicología, pedagogía, logopedia, educación social,...). Para garantizar la eficacia de los Equipos de Orientación Educativa, el médico escolar debería estar presente en todos.

10 Pistas para el médico escolar

1. EL MÉDICO ESCOLAR TIENE QUE SER EMPÁTICO, PODEROSO EN EL LUGAR DE LAS PERSONAS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR.

2. EL MÉDICO ESCOLAR TIENE QUE SER FLEXIBLE Y ADAPTARSE AL ENTORNO EN EL QUE TRABAJA SIENDO CREATIVO.

3. PROMOVER EL PRIMER "HASTA DE MEDICINA ESCOLAR".

4. FOMENTAR LA FORMACIÓN CONTINUA EN COLABORACIÓN CON LOS SERVICIOS DE SALUD.

5. ACTUALIZAR CONOCIMIENTOS EN NUEVAS TECNOLOGÍAS CUANDO MASC.

6. FOMENTAR LA ATENCIÓN AL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD Y/O TRASTORNO GRAVE DE CONDUCTA.

7. ELABORAR EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN SUBINTENDIENDO AL ALUMNADO CON ENTORNOS COMPLEJOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR.

8. APLICAR PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE.

9. FORMAR AL PROFESORADO Y PERSONAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EN REP Y SUB (USO DEL DESFIBRILADOR Y PRIMEROS AUXILIOS).

10. EN TODOS LOS EOE DEBERÁN TENER UN MÉDICO ESCOLAR.

Programa Embajadores/as del Conocimiento
Proyecto Intercambio Generacional

Comida. Almuerzo

El almuerzo forma parte del descanso de los participantes y crea el esperado reencuentro ya más relajados entre compañer@s de la profesión. Se fomenta el diálogo informal, que también nutre y se comparten impresiones de la Jornada y el valor frente a la transferencia de sus conocimiento que se va consiguiendo. En esta edición, se ofreció un exquisito y variado menú en un restaurante cercano al espacio del IAAP con todas las medidas de seguridad que la ley determina en estos momentos.

Dinámica de despertar. Superamos la siesta

Llega el momento de dejar la comida atrás y enfrentarnos a la intensa tarde que el Encuentro nos propone, y ya se sabe que con el estómago lleno y el calorcito de Sevilla la energía baja y nos enfrentamos a una verdadera amenaza para superar con éxito la jornada.

Pero ¿quién dijo decaimiento? El sopor se combate con dinamismo acompañado de algo de diversión y un poco de humor.



La propuesta viene de Rocío del grupo G11, quien nos invita a despertarnos de la temida “siesta” con una dinámica que nos ayude a reintroducimos en la actividad poco a poco y teniendo en cuenta que estamos “en plena digestión”.

Ella nos invita a levantarnos de nuestra silla, cerrando los ojos para evitar distraernos y a centrarnos en nosotros mismos para adoptar una postura cómoda y bien enraizada, relajando los hombros, respirando profundamente y comenzando a movilizar cada una de nuestras articulaciones principales, desde los tobillos hasta el cuello. Al llegar al punto más elevado suena una relajada música celestial de cantos gregorianos.

Se nos invita a poner nuestras manos en el corazón y a disfrutar de este estado, pero no por mucho tiempo pues lanza una pregunta: este órgano que tenemos entre las manos, compañer@s profesionales de la medicina ¿qué es en realidad? ...y cuando alguno de los presentes dice la palabra clave “bomba” comienza la canción “Bomba” de King Africa, a lo que se invita a los presentes a abrir los ojos y conectarse con su corazón, danzando al ritmo alegre de este órgano, que es el que realmente nos ha hecho llegar a este Encuentro.

La sonrisa aparece alegremente en el semblante de los participantes (se vislumbra a través de sus mascarillas porque los ojos son el espejo del alma) y un aplauso de los asistentes que disfrutaron de su relajado despertar y mirándonos unos a otros agradecidos finaliza la propuesta con la energía a tope y....objetivo conseguido!! ¡Hemos superado la temida siesta!

Mercadillo de ideas e iniciativas (entregables)

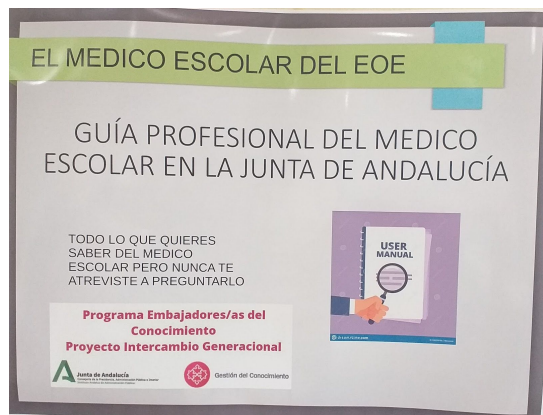
Este tipo de dinámica supone una participación de todos los miembros para conseguir que voluntariamente y por propia intuición elijan un grupo en el que participar para realizar uno de los entregables que se proponen.

Se hace sentir importantes a las y los participantes, dado que cada persona tendrá un papel importante que jugar para el desarrollo ejecución de los entregables. Para realizar la dinámica, se plantea un mercado de ideas por temáticas relevantes para la transferencia del conocimiento de los médicos EOE, que luego se convertirán en entregables (cuatro opciones en este caso) y se realizan rondas o paseos de las y los participantes para escoger una de las propuestas.

Se les pide que mediten donde quieren aportar y cómo colaborar en el desarrollo y elaboración de las mismas.

Cada una de las 4 propuestas de los entregables será acompañada y tutorizada por uno o dos de los miembros del equipo G11 de embajadores del conocimiento, haciendo equipo con los médicos escolares.

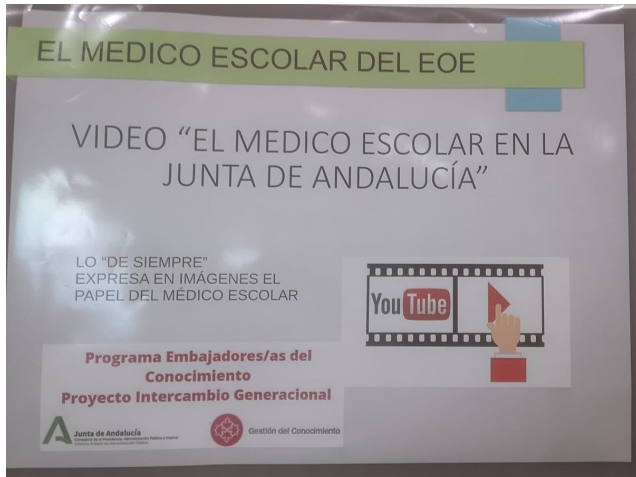
1.- GUIA PROFESIONAL DEL MÉDICO ESCOLAR EN LA JUNTA DE ANDALUCÍA.



Se propuso que el documento podría recoger lo esencial del perfil del médico escolar. Extendería la información del decálogo. Podría incluir:

1. Introducción: ¿por qué este documento?¿como enmarcarlo en el proyecto de encuentros intergeneracionales?
2. Prólogo “emocional”: una breve descripción del puesto de trabajo en primera persona de alguno de los asistentes. Siempre basado en hechos personales.
3. Ficha técnica del puesto con información técnica y formal (rpt, requisitos, formación, titulación, etc...)
4. Mapa del puesto en la Junta de Andalucía: cuantos puestos hay, su distribución geográfica...
5. Curiosidades y anécdotas.
6. Mensaje a los que quieran optar al puesto

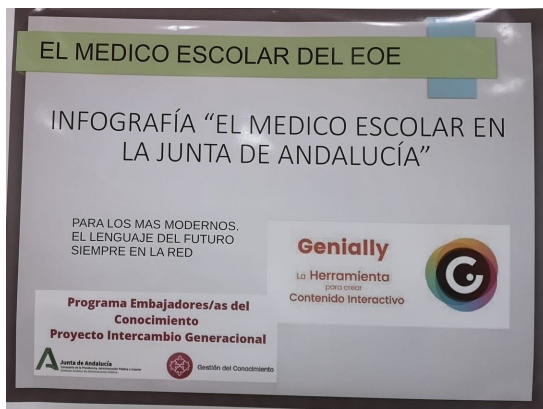
2.- VIDEO “EL MÉDICO ESCOLAR EN LA JUNTA DE ANDALUCÍA”



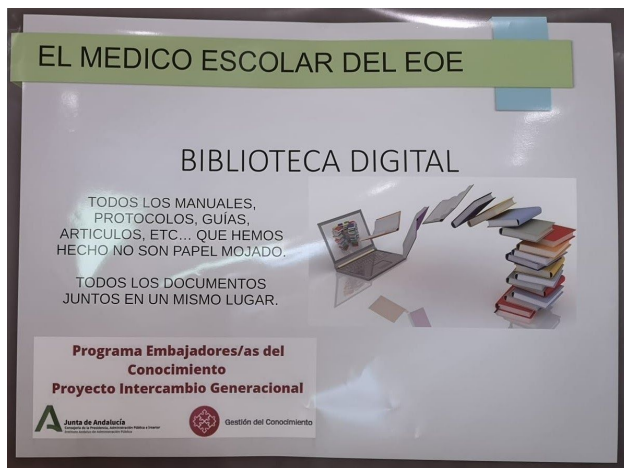
Recogería el decálogo contado con imágenes. Podría incluir parte de la cosecha del encuentro.

3.- INFOGRAFÍA DIGITAL “EL MEDICO ESCOLAR EN LA JUNTA DE ANDALUCÍA”

En formato Genially o Canva. Recogerá información del decálogo y alguna otra que se considere pertinente incluir.



4.- BIBLIOTECA DIGITAL



Recogería toda la documentación que han generado los médicos escolares. Protocolos, manuales, orientaciones, artículos elaborados por los propios médicos. Gran parte del conocimiento de un perfil profesional está en sus documentos.

Para la elaboración de estos entregables, se piensa invitar a participar y apoyar a otros grupos del programa de embajadoras/es del conocimiento, dada su transversalidad y experiencia en algunas de las temáticas.

Las sinergías que intuyen como posibles son: **La Guía profesional** con el equipo de casólogos y de conocimiento crítico. **El video** y la infografía con el equipo de video y de difusión de KM. **La biblioteca digital** con el equipo de la revista y de conocimiento crítico.

Elección de proyectos y formación de grupos de trabajo.

Café Pro-acción

El Café Pro Acción (CPA) es un espacio para las conversaciones creativas y orientadas a la acción, donde los participantes son invitados a traer sus proyectos, ideas, preguntas, iniciativas o cualquier cosa que se sientan "llamados a hacer" y necesiten ayuda para hacerlo.

Como en el World Café, estas conversaciones se unen y construyen -unas a otras- a medida que las personas se mueven entre mesas, polinizan ideas y ofrecen nuevos descubrimientos a las preguntas y temas que son importantes para su vida, su trabajo, su organización, o comunidad.

Como proceso, puede evocar y hacer visible la inteligencia colectiva de cualquier grupo, al incrementar la capacidad de las personas para la acción efectiva. Puede ser usado con personas que no se conocen y/o con un grupo específico

Tras trabajar todo el día en la extracción de conocimiento para el Decálogo, aquí se incide en la idoneidad de trabajar hacia productos entregables concretos y limitados, siendo realistas con el tiempo y el esfuerzo que realmente cada equipo puede dedicar a su proyecto.

Tomando como base las propuestas de entregables que han emergido, cada una de los médico/as se posiciona físicamente en frente de cada uno de los posters que las identifican, a continuación escribe su nombre en el post-it y de esta manera quedan conformados los grupos de trabajo.

Nos dividimos en 4 mesas de trabajo por cada uno de los entregables, compuestas por los médico/as que decidieron contribuir al desarrollo de los mismos, y el representante del grupo G11 de embajadores del conocimiento, que acompañará y cuidará el proceso, sirviendo como "guía o enlace" del grupo con el IAAP y garantizará que el entregable salga (es la personas que ha ofrecido la idea en el mercado del punto anterior)

Siguiendo la metodología del proaction-café (café pro-acción) se realizan 3 rondas de conversación para explorar preguntas que les ayuden a dar los primeros pasos en la organización y definición de las acciones

claves para llevar adelante la iniciativa y conseguir el entregable planteado. Mediante una serie de preguntas y una plantilla concreta de posibles tareas y acciones, se les facilita el pensar y esquematizar lo que puede ser ese entregable.



La primera y tercera rotación de conversación la realiza el grupo inicial. En la segunda rotación se invita a que las personas se mezclen entre los diferentes grupos, para apoyar con su feedback y conocimiento las ideas que se van gestando por los equipos de trabajo, permitiéndoles ver o notar aspectos que pueden estar perdiendo de vista.

Estas fueron las preguntas que se exploraron en las rondas de conversación

Ronda 1 ¿Qué acciones son claves para concretar la iniciativa (concretar)?

Ronda 2 ¿Qué estamos perdiendo de vista?

Ronda 3 ¿Cómo nos organizaremos para desarrollar la iniciativa?

Check-out

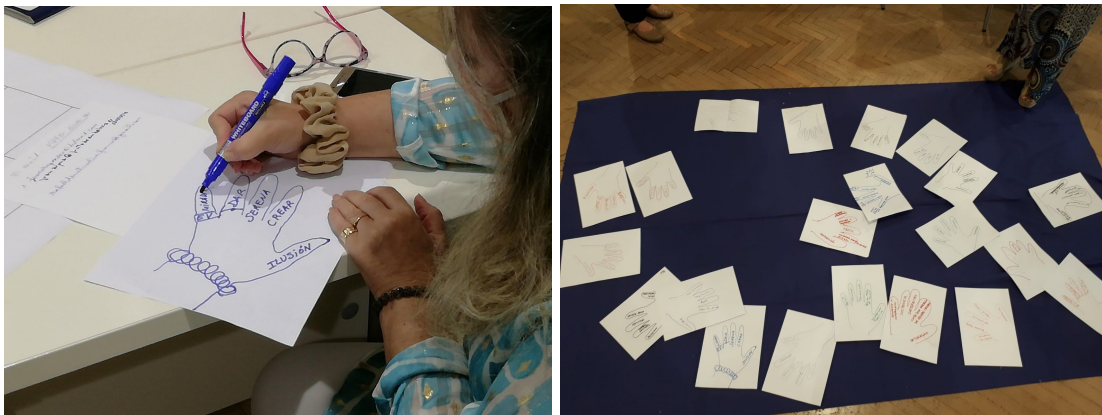
El check-out es una práctica de cierre que nos permite hacer una reflexión de la experiencia vivida, y cuáles son nuestras sensaciones o pensamientos al respecto, invitándonos a compartir una conclusión o intención futura que haya emergido. Se puede hacer respondiendo a una pregunta o de diversas formas, lo importante es poder escuchar todas las voces de quienes hayan participado y cerrar el espacio compartido.

Dinámica de la mano

Cada persona sigue el contorno de su mano y escribe en la siluetas dejados por los dedos:

- dedo pulgar : lo más importante con lo que se quedan del encuentro.
- dedo corazón: cómo se han sentido, cómo se sienten.
- dedo anular: compromisos que se llevan.
- dedo índice: siguientes pasos.
- dedo meñique: un detalle (algo pequeño que haya pasado que quieran recoger también)

En el círculo final se compartió lo indicado en el **dedo corazón**: Sentimientos y emociones.



Potenciar el aprendizaje y la gestión del conocimiento.

Desde hace unos años, nuestras administraciones se enfrentan a algunos retos nuevos, algunos de los cuales se derivan de necesidades que no son tan nuevas, pero que no han tenido la suficiente importancia en nuestras organizaciones. Estos retos son los siguientes:

1.- Poner en valor el conocimiento experto de la administración.

Para cualquier administración, el conocimiento de sus personas trabajadoras es uno de los activos más importantes con los que cuenta y ponerlo en valor también debiera ser uno de los principales retos a la hora de plantearse la evolución de la organización, sobre todo en un momento como el de hoy, en el que se ha de adaptar a los continuos requerimientos de un entorno cambiante e inestable.

2.- Impulsar un nuevo modelo de empleado público acorde con la sociedad del conocimiento.

Los retos de eficiencia y adaptación continua que se le plantean a las administraciones, apuntan a que todas las personas trabajadoras añadan a sus capacidades profesionales las de ser personas conductoras, receptoras y generadoras del conocimiento experto que circula de manera ininterrumpida en la organización.

Estos encuentros son el culmen de un proceso previo de organización de diversas reuniones y jornadas, que permiten proporcionar una base conceptual y un planteamiento de actuación común.

El objetivo de los encuentros consiste en facilitar un espacio común donde los distintos trabajadores y trabajadoras puedan intercambiar experiencias y conocer herramientas útiles que les ayuden en el desempeño de su labor.

La importancia de transmitir lo que descubrimos: Si nadie te entiende, de poco sirven tus logros.

Componentes del grupo GC-11 Encuentros Intergeneracionales del programa Embajadores/as de Gestión del Conocimiento:

- Rocío Bernal Guzmán. Técnica de Empleo.
- Juana Lara Tovar. Asuntos Jurídicos y Régimen de Usuarios en Medio Ambiente.
- Pilar Puertas Bonachela. Inspección Farmacia.
- Lourdes Estrella Membrive. IAAP.. Instituto Andaluz de Administración Pública
- Rafael Gamero García. Médico Escolar del Equipo de Orientación Educativa de Pilas. Educación.
- Javier Mejías Jiménez. SAE.
- Luis Colmenero Ruiz. Fomento de la Cultura Preventiva. IAPRL



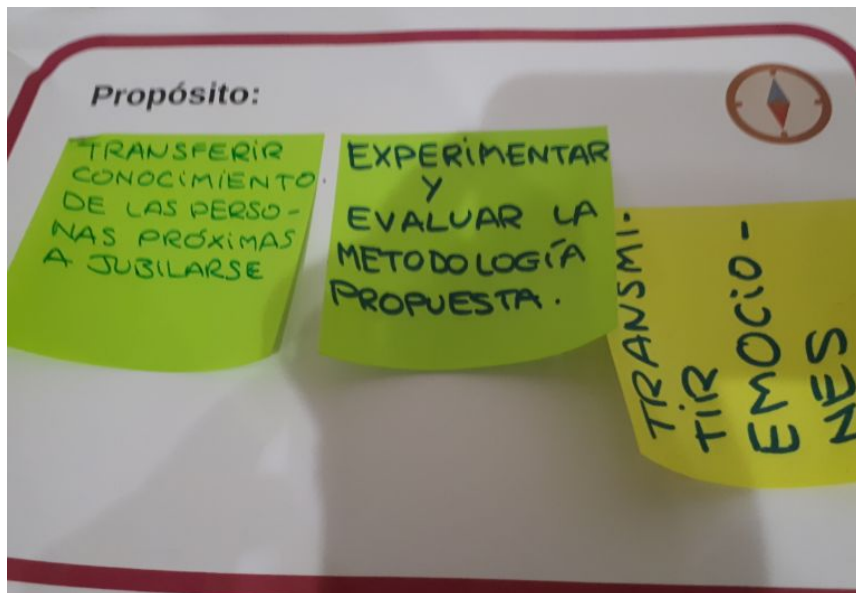
Agradecimientos:

- A las y los médicos participantes de los Equipos de Orientadores Educativos de Andalucía.
- A Javier Dominguez, Reyes Boralla y Charo Torres, del IAAP.
- A Maria Claudia Herrera, Coordinadora y dinamizadora del Encuentro.
- Al equipo de Conocimiento Crítico del programa de Embajadoras y Embajadores del Conocimiento.
- Al equipo de Difusión del programa de Embajadoras y Embajadores del Conocimiento.



En cuestiones de cultura y saber,
Sólo se pierde lo que se guarda;
Sólo se gana lo que se da.

Antonio Machado



El Programa Embajadoras/es del Conocimiento de la Junta de Andalucía es una iniciativa del Área de Gestión del Conocimiento del Instituto Andaluz de Administración Pública.

Te invitamos a conocer nuestras todas nuestras iniciativas y proyectos en la WEB del IAAP



Gestión del
Conocimiento

