# MEMORIA IDENTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO CRITICO GC06 (2019 - 2020)

El grupo de trabajo IDENTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO CRITICO (GC06), se constituye en Baeza, como segunda edición del desarrollado en el periodo 2018-2019

A los miembros creadores del grupo,



Carlos Jaén Toscano. Jefe del Departamento de Infraestructuras y Obras de la Delegación Territorial de Córdoba de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local de la Junta de Andalucía. Graduado en Ingeniería de la Edificación y apasionado del análisis, la estructuración y la transformación organizativa. Dinamizador del programa Embajadores/as del Conocimiento.



Antonio Hernández Moreno (Nono Hernández) Asesor técnico de empleo (SAE). Matemático estadístico y Experto de Dirección Pública, tras 12 años en IECA paso a ser Asesor Estadístico de la JA en Cádiz y actualmente en SAE de Chiclana de la Fra. Formador del IAAP en la Escuela de Dirección Pública y procesos de acogida. Miembro del grupo motor de la comunidad Innovanda y Embajador del Conocimiento desde el año 1, dinamizando el grupo ¿Quién es quién? el primer año. Doctorando sobre Innovación Pública y Géstión del conocimiento en tiempos de nueva Gobernanza por la Universidad de Vigo.

Me gusta hacer paellas.

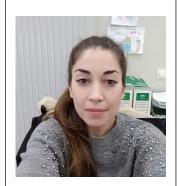


José Luis Sánchez Encinas. Dejé a mis congéneres de la foto en las Sierras de las Estancias para estudiar Enfermería en Almería, profesión que ejercí durante 15 años en el SAS, para después llegar a la Junta como Subinspector de Servicios Sanitarios 8 años, y de aquí pasar en 2013 como Sociólogo al CPRL de Almería en un puesto de Asesor Técnico en PRL. Este curso experimentando como docente en la Universidad de Almería en el Grado de Gestión y Administración Pública. Y bueno, dándole otra oportunidad a la Junta para el cambio y colaborar en lo que se pueda desde este grupo de Gestión del Conocimiento.



Elvira Culpián García. Politóloga de formación, he pasado por todos los grupos de la Administración de la Junta de Andalucía, desde C2 (antiguo D, que mayor soy) al A2028. He trabajado también en distintas áreas: gobernación, igualdad (mayores), viviendas sociales, el SAE y ahora en el Centro de Formación para el Empleo de Linares, desde donde intento prestar un buen servicio público a mis paisanos. Para ello, necesito participar en el cambio necesario y por eso estoy en este proyecto.

# Se añadieron tres nuevos compañeros



Maria del Mar Dorado Álvarez. Licenciada en Psicología, actualmente funcionaria del cuerpo C1.1000 desde hace 1 año (me ha picado la devoción por la administración pública ya mayor). Nacida en 1980, era de espinete, enrique y ana, yogures yoplait .... Encantada de pertenecer a este proyecto y muy interesada en formar parte de él ya que opino es fundamental poner nuestro granito de arena para facilitar la renovación del talento en nuestra organización.



Pedro Blanco Wasmer. Informático de vocación, de formación (Ingeniero Técnico en Informática de Gestión) y de profesión, ejerzo de Operador de Consola en la Delegación del Gobierno en Córdoba desde octubre 2019; estuve anteriormente 2 años en Hacienda como Operador de Periférico y unos 7 como Auxiliar Técnico en un Instituto de Secundaria (más administrativo y multiuso que técnico), todo ello en Córdoba (aunque en tiempos pretéritos fui interino en Almería). Me reclutaron la pasada edición por preguntar y hablar demasiado. Estoy muy interesado en la mejora/desarrollo/innovación/... de la Administración, el desarrollo personal/profesional y que el resultado de nuestro trabajo repercuta positivamente en en nosotros y en la sociedad. A veces tengo algún *deja-vu* que otro (creo recordar haber rellenado esta ficha anteriormente). Me gusta la paella (y el resto de comida, para qué nos vamos a engañar).



José María López Caballero 50 años, Exinformático (de la informática se sale), este año cumpliré 30 años en la administración: Agricultura, Salud, Educación, Igualdad (IAM), Turismo y Empleo, Me he formado en temas dispares como telecomunicaciones, seguridad informática, corporativa y del patrimonio y lengua de signos, siempre me han gustado los algoritmos y la psicología. En la actualidad me encuentro inmerso en esto que llaman gestión del conocimiento.

He visto cambiar mucho la administración ¡cuando yo entré no había internet! (y lo pusimos) pero queda un cambio importante, ese de poner a los ciudadanos a nuestra altura, es decir subirnos nosotros un escalón, y ese cambio... yo lo quiero ver.

Para terminar diré que "Se han dicho muy pocas mentiras sobre mi".

### **OBJETIVOS**

Dada la incorporación de los tres nuevos miembro y tras las primeras reuniones en las que se les traslada como documento de trabajo el entregable de la edición primera edición del Grupo Identificación del Conocimiento Critico, (2018 – 2019), METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LOS MAPAS DE CONOCIMIENTO, (https://ws086.juntadeandalucia.es/wikigestionC/index.php? title=Metodolog%C3%ADa\_para\_la\_Creación\_de\_Mapas\_de\_Conocimiento\_Cr%C3%ADtico), se propone progresar en el planteamiento de la primera edición y pasar de APRENDER – APRENDIENDO, a APRENDER - ENSEÑANDO.

Se da asimismo la casualidad de que tanto Elvira Culpian, Antonio Hernández, José luis Sánchez y Carlos Jaén, han cambiado de puesto de trabajo o están en una nueva faceta profesional. Por lo tanto se plantean como métodos propuestos de trabajo la realización de los siguientes Mapas de Conocimiento.

Refundido Mapa de Conocimiento SAE, recogiendo las conclusiones de los Mapas de Conocimiento realizados en el año anterior, sobre las áreas de ofertas y demandas, aprovechando la circunstancia de la pertenencia de José María a la estructura de una oficina SAE, para la terminación del trabajo.

Mapa de Conocimiento de una Unidad administrativa, Centro de Formación de Linares, que realizará Elvira como Directora del Centro

Mapa de Conocimiento del área de la universidad en la que se ha integrado José Luis.

Mapa de Conocimiento del servicio de informática de la delegación del Gobierno en Córdoba, en la que se integra Pedro.

Mapa del servicio de Contratación en el que se encuentra integrada María del Mar

Mapa de Conocimiento del Servicio de Turismo en Córdoba, donde me he integrado yo como jefe del Departamento de Instalaciones y Obras. (Supervisión de proyectos)

Todo esto a la espera de una vez realizada la formación previa, poder acometer la realización de nuevos Mapas de Conocimiento y Planes de Actuación, en el ámbito de Función Publica a partir del encuentro de Embajadores del Conocimiento programado para febrero.

#### **FEBRERO 2020**

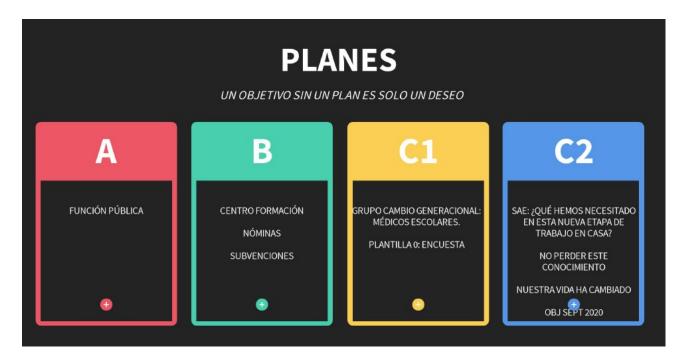
PLAN "A"	PLAN "B"	PLAN "C"					
		Colaboración con la iniciativa del grupo					
		INTERGENERACIONAL asesorando al grupo de					
	Unidad Administrativa	Médicos Escolares con la creación de un					
	"Centro de Formación Linares"	MAPA DE CONOCIMIENTO "a doc"					
FUNCIÓN PUBLICA		Mapa de Conocimiento de una Unidad					
	Subvenciones	Administrativa "Centro de Formación Linares"					
	NI '						
	Nominas	Seguimos trabajado en el formulario					
		(encuesta) de la Plantilla "0" del Mapa de					
		Conocimiento					
		NAADA CONOCINAIENTO SAE ODIETIVO 2/E					
		MAPA CONOCIMIENTO SAE OBJETIVO 3/5					
		meses					

# Y entre medias nos pillo la PANDEMIA

Todo se transformo y aunque los objetivos estaban claros, empezamos a trabajar en uno de los principales fines de nuestro grupo, SER MANCHA DE ACEITE con respecto al resto de los grupos.

Creando y asesorando al grupo Intergeneracional en la encuesta 0 que sirviera de punto de partida para la definición de objetivos del encuentro Intergeneracional del grupo de médicos escolares .

Constactando con un servicio de agricultura de Jaén, (aproximadamente 40 personas) para la realización de su Mapa de Conocimiento, como base para un Plan de Actuación. Volvimos de nuevo a reconfigurar nuestros objetivos

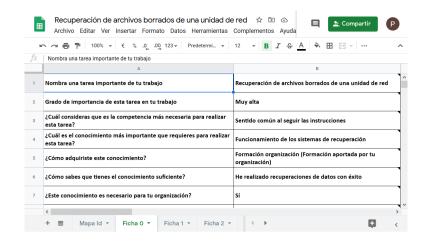


Todo había cambiado y nuestros objetivos también, se planteaba trabajar en el entorno de las competencias con la gestión adecuada de las competencias técnicas, para una gestión adecuada de la relación con los ciudadanos, trabajar por objetivos y proyectos, con una planificación de los medios y el tiempo que redundarían en un nuevo concepto del trato con los ciudadanos y en el mantenimiento de la empatía.



## **PLANTILLA ENCUESTA**

En otro orden de cosas, partiendo de la idea de que la realización de un mapa de conocimiento provoca en el grupo objetivo un cierto rechazo, trabajamos en la automatización de las distintas plantillas que componen el documento METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE UN MAPA DE CONOCIMIENTO, partiendo por la plantilla 0, la cual, con la apariencia de contestar una encuesta se transformaba en una toma de datos que causaba en el encuestado la sorpresa y eliminaba la resistencia a ingresar en la metodología.



Asimismo, trabajamos también en la presentación de los datos, para obtener de una manera mas gráfica los resultados y para de esta forma hacer mas asequible la respuesta a los mismos.

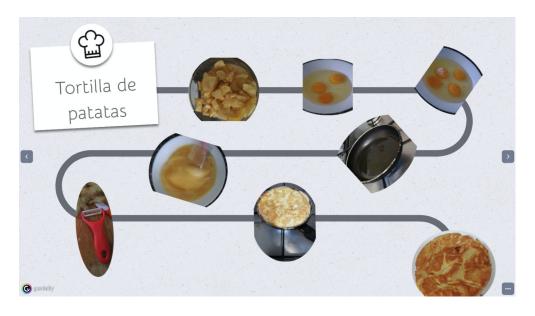
A	9	C	D	E	F	G	Н	1	J	K	L	M	N	0
Nº	CONOCIMIENTO	Criticidad a 3-5 años	Grado de Documentación	Grado Difusión ahora	Grado Difusión a 3-5 años	Madurez sector	Nivel de conocimiento en la organización ahora	Nivel de conocimiento en la organización a 3-5 años	Reemplazabilid ad	Riesgo de pérdida	Nivel Propiedad / Control / Externalización	¿Quién lo tiene?	¿Quién lo necesita?	Criticidad calculada (no ponderada)
1	Requerir della usuariola la lista de carpetas y archivos a recuperar, así como el momento (fecha y hora), para definir las necesidades della usuariola acotando el objetivo y alcance de la recuperación	3	1	2	4	4	3	4	4	1	1	Todos	Todos	2,5
2	Enumerar las diferentes opciones de salvaguarda del objetivo de recuperación para comprobar su compatibilidad con las necesidades del/la usuario/a	4	2	3	5	3	3	4	2	1	2	Yo estoy falto	Todos	2,7
3	Analizar si es factible recuperar los datos dependiendo de la opción para evaluar si es compatible la recuperación con el objetivo con las necesidades del usuario	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	Yo estoy falto	Todos	3
	Decidir si tiene sentido recuperar los datos dependiendo de la opción para evaluar el coste/beneficio de la recuperación frente a la generación/pérdida de la información	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	Yo estoy falto	Todos	3
5	Ejecutar la herramienta de recuperación para recuperar los datos elegidos	5	2	3	5	4	4	5	1	1	2	Todos	Todos	2,6
6	Comprobar que los datos recuperados se correspondan con los requeridos para terminar con el proceso	2	1	4	4	2	3	4	3	1	1	Todos	Todos	2,5
7	Comprobar la aceptación por parte del/la usuario/a de los datos recuperados para terminar el proceso	2	1	4	4	2	3	4	3	1	1	Todos	Todos	2,5
8	Identificar problema u obstáculo para continuar y/o terminar el proceso	5	2	2	5	2	3	5	4	1	2	Todos	Todos	2,7
9	Solucionar el problema encontrado para continuar y/o terminar el proceso	5	2	2	5	2	3	5	4	1	2	Todos	Todos	2,7
														4 1
	+ ≣ Mapald ▼ F	icha 0 🔻	Ficha 1 ▼	Ficha 2	Fich	na 3 ▼	Ficha 4 ▼							Explorar

Partiendo de la teoría de que al fin y al cabo la realización de un mapa de conocimiento, supone un recorrido en el que se pasa de una posición de espectador en cuanto a la descripción de objetivos, tareas y actividades a la de actor, con la elección y toma de decisiones, para determinar QUIEN TIENE EL CONOCIMIENTO Y QUIEN LO NECESITA y en base a ello realizar el PLAN DE ACTUACIÓN

# Y LLEGÓ LA PRESENTACIÓN DEL 8 DE OCTUBRE

Ante el objetivo de la presentación de nuestro grupo en el evento virtual del 8 de octubre, planteamos que teníamos que quitarle a la METODOLOGÍA PARA LA CREACIÓN DE LOS MAPAS DE CONOCIMIENTO todo aquello que la distanciaba de su comprensión fácil, para entender que tan solo era una reflexión sobre un procedimiento, y que si lográbamos rebajarla a un nivel fácil de compresión, seriamos capaces de que la entendiera todo el mundo, incluso los niños, y se nos ocurrió que si eramos capaces de asimilar la metodología a algo natural y cotidiano, se transformaría en cercano y atractivo.

Y de aquí surgió la metodología para la realización del Mapa de Conocimiento de la TORTILLA DE LA ABUELA.



EPISODIO 0.- LA METODOLOGÍA DE LOS MAPAS DE CONOCIMIENTO (contada para niños): <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6D2t0164dwg&list=PLj-bfbG2QZP73cwD2FgE6zBJEPLhYEO\_5&index=5">https://www.youtube.com/watch?v=6D2t0164dwg&list=PLj-bfbG2QZP73cwD2FgE6zBJEPLhYEO\_5&index=5</a>

EPISODIO 1.- Esto, ¿qué es lo que es? -

Presentación en el I Encuentro Virtual de Embajadores del Conocimiento: <a href="https://youtu.be/RyJs070KcgE?t=6496">https://youtu.be/RyJs070KcgE?t=6496</a>

Del resultado de estas presentaciones, se plantearon en el panel de las jornadas hasta siete intervenciones anónimas que mostraron su interés en la realización de los MAPAS DE CONOCIMIENTO CRITICO Y PLANES DE ACTUACION en áreas tan diferentes como la gestión de mantenimiento, estructura de una agencia o de departamentos, etc.

Para ello, si aún quieres saber algo más y estás interesado en formar parte de este proyecto nos puedes encontrar en nuestra página del Wiki de Gestión del Conocimiento: https://ws086.juntadeandalucia.es/wikigestionC/index.php?title=Mapa\_de\_Conocimiento\_Cr %C3%ADtico



**UN SALUDO A TOD@S**