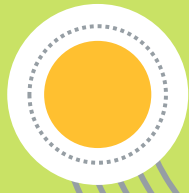


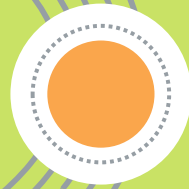
Mapas de conocimiento crítico



CONOCIMIENTO es todo aquello que sabemos hacer en nuestro día a día, que procede de nuestra formación, formal e informal, y de nuestra experiencia profesional y vital.

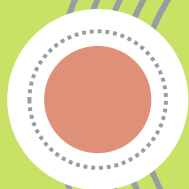
PASO 1. NOS UBICAMOS

¿DÓNDE ESTAMOS?
Junta de Andalucía
Consejería de
SSCC / Deleg. Terri.
Centro Directivo
¿Qué servicio prestamos?



PASO 2. ALCANCE DEL MAPA

¿SOBRE QUÉ VAMOS A TRABAJAR?
¿Servicio completo?
¿Tarea? ¿Función?
¿Proceso? ¿Puesto de trabajo?



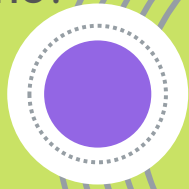
PASO 3. IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN

¿Qué CONOCIMIENTOS, formales o informales, se necesitan para realizar el alcance propuesto?
¿Cuáles son INDISPENSABLES para su desempeño?



PASO 4. EVALUACIÓN DEL RIESGO

¿LA PERSONA que tiene el conocimiento SE VA de la ubicación (jubilaciones, concursos...)?
¿Se han tomado medidas para que se traspase ese conocimiento a otras personas?



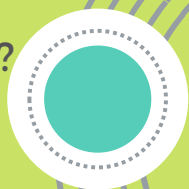
PASO 5. DISEÑO PLAN DE ACCIÓN.

¿Cómo vamos a EVITAR que ese conocimiento crítico SE PIERDA?
¿Qué MEDIDAS vamos a adoptar para traspasarlo a la organización y a quien lo va a usar?



PASO 6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

¿Hemos conseguido ATESORAR el conocimiento?
¿Se le ha transmitido a la persona que lo necesita para hacer su trabajo?



PASO EXTRA. INCLUSIÓN EN EL ATLAS

Así quedará a disposición de todos l@s emplead@s públic@s

