



# **Documento de cierre de proyecto**

**NEXUM**

**Programa Embajadores del Conocimiento**

**Año 2023**

## **Componentes del equipo**

Javier Escalante Macías (D.T. Medio Ambiente, Córdoba)

José María Zambrano Garrón (Secretaría General de Energía, Sevilla)

Isaac Sánchez González (C.P.R.L. Huelva)

## **I. Introducción**

El proyecto Nexum nace en 2022 en el marco del ambicioso y fructífero programa Embajadores del Conocimiento que durante los cinco años previos ha sido desarrollado por el IAAP. El potencial que mostró este proyecto desde su inicio condicionó que se le diera continuidad en el presente año 2023, en el que finalmente se ha generado un producto tangible, útil y utilizable.

Nexum nace con el espíritu de constituirse una herramienta universalmente empleada por el personal de la Junta de Andalucía, transversal, escalable, de acceso gratuito, no rastreable desde el exterior de la red corporativa, y con una estructura ajena a la de la propia Junta de Andalucía y los cambios que en un futuro se produzcan en dicha estructura, que permita un acceso rápido y sencillo al conocimiento que este personal atesora, a un contenido elaborado por dicho personal y para dicho personal.

## **II. Cronograma**

### *Desarrollo del proyecto*

Si bien las distintas etapas en las que en este año 2023 se ha desarrollado el proyecto se han solapado en muchos momentos, se pueden diferenciar, de modo resumido, las siguientes:

1. Conocimiento de la plataforma.
  - a. Testeo de la plataforma.
  - b. Detección de necesidades y mejoras.
  
2. Mejora de la plataforma.
  - a. Nombre e imagen.
  - b. Establecimiento de áreas de conocimiento.
  - c. Organización del contenido.
  
3. Creación de contenido.
  - a. Creación y subida de artículos centrados en las áreas de conocimiento previamente establecidas y sobre las que los componentes del equipo disponen de conocimientos suficientes y adecuados.

- b. Creación de tutoriales y video-tutoriales disponibles en la propia plataforma.
- c. Contacto con creadores de *wikis* locales con el objetivo de trabajar para la integración de las mismas en Nexum.

#### 4. Elaboración de un plan de difusión.

- a. Creación de un vídeo de difusión.
- b. Análisis y planificación de los distintos medios de difusión y colaboraciones necesarias.

### *Estado actual*

A falta de llevar a cabo la campaña de difusión (cuyo primer paso se puede considerar la presentación realizada el pasado 17 de octubre en la VI Jornada de Gestión de Conocimiento celebrada en Sevilla), en el momento actual, Nexum ya ha sido migrado a producción y se encuentra plenamente operativo. Toda persona trabajadora de la Junta de Andalucía podría darle uso cuando lo estime oportuno, tanto con la finalidad de obtención de información como con la de subida de nuevos contenidos.

### **III. Dificultades encontradas**

#### *Problemas técnicos*

La naturaleza de Nexum implica la necesidad de una serie de medios técnicos que la sustenten, desde servidores hasta un software adecuado, pasando por la gestión de las credenciales de las personas usuarias y el propio contenido. La complejidad de estas herramientas han generado diversos problemas técnicos a lo largo del desarrollo, como caídas de la web y problemas de acceso, problemas en la edición de contenidos.

Si bien estos problemas de naturaleza técnica han sido paulatinamente solventados conforme han ido surgiendo, no hacen más que la necesidad de contar en el equipo con una o varias personas de perfil informático con capacidad de intervenir a alto nivel en los medios empleados para el soporte de la herramienta, tanto a nivel de hardware como de software. Esta persona podrá provenir indiferentemente tanto del propio proyecto de Embajadores del Conocimiento, como de la Agencia Digital de Andalucía, siempre y cuando disponga tanto de los conocimientos necesarios como de los privilegios para aplicarlos, así como un compromiso con el proyecto Nexum.

### *Número de componentes del equipo*

Durante el primer año de trabajo (2022), el equipo de trabajo estuvo formado únicamente por una sola persona. Este año se ha producido un incremento significativo hasta llegar a las 3 personas. A pesar de dicho incremento, este número se ha mostrado aún escaso para el desarrollo del proyecto. Por ello, consideramos la necesidad de promocionar este grupo de trabajo y potenciar la posibilidad de que se produzcan nuevas incorporaciones al mismo.

## **IV. Acciones futuras**

### *Generación de contenido*

La propia naturaleza de Nexum implica la necesidad de una participación activa por parte de sus usuarios para la generación, subida, actualización y corrección de sus contenidos. Es preciso dar publicidad a la herramienta para que, en primer lugar, sea conocida. En este sentido, tendrá especial importancia llevar a cabo la campaña de difusión y, en función de los resultados obtenidos en cuanto al empleo de la herramienta, reorientar dicha campaña y dirigirla no solamente a la publicidad, sino a un llamamiento a la acción dirigida a todas las personas potencialmente usuarias.

### *Integración con wikis locales*

A lo largo del desarrollo de Nexum, se he tenido conocimiento y contacto con diversas personas que han desarrollado proyectos similares a escalas más pequeñas (repositorios o *wikis* a nivel de un centro de trabajo, Servicio o de una Delegación). Será preciso trabajar en la integración de los mismos en Nexum, debido a la compatibilidad y complementariedad de estos proyectos.

### *Figura del bibliotecario*

Conforme la base de conocimientos aumente, será preciso establecer la figura del bibliotecario (ya contemplada desde las etapas iniciales de los trabajos realizados este último año). Dicha figura se materializará en una o varias personas cuyo cometido será el análisis crítico de los contenidos generados por los usuarios previamente a su publicación, tomando la decisión respecto a su publicación final (en base a criterios a definir en un procedimiento de actuación, como la calidad

del contenido, su veracidad o su actualización), y teniendo la capacidad de enmendar e incluso censurar parte o todo el contenido en cuestión.

Se deberá elaborar un procedimiento de actuación por parte de aquellas personas que vayan a representar esta figura. Dicho procedimiento deberá estar adecuadamente documentado y puesto a disposición de toda aquella persona que lo desee en la propia web de Nexum.