

Premio al impulso innovador

Candidatura: **Yolanda Arcos Asencio**



Trayectoria: Profesional con 18 años de experiencia en la Administración Pública Andaluza, actual Jefa de Servicio de Formación para el Empleo en la Delegación de Empleo de Sevilla, siendo psicóloga con amplia formación en liderazgo y gestión del cambio.

Ha liderado equipos técnicos y administrativos de hasta 90 personas, gestionando convocatorias de subvenciones, homologación de centros de formación y control de acciones formativasera.

ha impulsado y supervisado programas de orientación profesional, apoyado en la elaboración de normativas y colaborado en la gestión de fondos europeos, incluyendo la coordinación de convocatorias de pruebas en competencias clave y el desarrollo de programaciones formativas.

Liderazgo: Fomenta el crecimiento profesional de su equipo. Líder inspiradora y capacitadora. Enfoque orientado a la capacitación de su equipo. Promueve la cultura del aprendizaje y de mejora continua.

Estilo de comunicación con habilidades perfeccionadas mediante cursos del IAAP. Comunicación abierta, empática, fomentando la confianza y la cohesión.

Conocimiento e integración de herramientas informáticas en su trabajo, incluyendo algunas externas.

Impulso de la participación que crea un ambiente de participación constante.

Habilidades para el trabajo en equipo.

Iniciativas:

- Impulso de proyecto para la entrega de los títulos de las acreditaciones profesionales de las personas solicitantes, al objeto de reducir los tiempos de respuesta. Definiéndose un protocolo de aviso a las personas que aguardan su título, mediante mensajería y llamadas telefónicas.
- Optimización de procesos en la gestión de empleo y formación: durante sus primeros años en oficinas de empleo de Lepe y Estepona, Yolanda introdujo mejoras en la gestión de ofertas de empleo y en los procesos de intermediación laboral, centradas en una atención más personalizada y en un proceso de selección eficiente que mejoró la calidad de los servicios de orientación y vinculación laboral para los usuarios.
- Fortalecimiento del programa de orientación profesional en Huelva (2013-2017): coordinando la comisión de valoración de técnicos en concurrencia competitiva y siendo responsable de las comisiones mixtas con entidades beneficiarias.
- Implantación de sistemas de control y evaluación en programas de formación continua (2017-2023): que mejoró el control sobre el cumplimiento de objetivos formativos y permitió identificar áreas de mejora en tiempo real, lo que facilitó ajustes oportunos en los programas de formación. La iniciativa ha sido utilizada como modelo para otros centros de formación en Andalucía.
- Coordinación de la homologación de centros y acciones formativas en Sevilla (2023-actualidad): iniciativa que asegura que los centros cumplen con altos estándares de calidad, fortaleciendo la confianza de los participantes y promoviendo la empleabilidad en la región.