

El reto de evaluar el desempeño en proyectos de innovación

Jornadas Innovanda – IAAP Sevilla
11/12/24

Teresa Cervera Soto - Directora RRHH,
Co-Autora libro *LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO
A EXAMEN*

Nosotros

nos conocemos
nos cuidamos
nos queremos

BALLESOL
» lovers «

¿EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO E INNOVACIÓN: RETO U OPORTUNIDAD?

- Dudas sobre la conexión y utilidad EVD y la innovación
- Retos:
 - Complejidad EVD
 - Innovación: concepto y objetivos
- Del reto a la oportunidad: EVD instrumento para impulsar la innovación

Nosotros

CONTEXTO NORMATIVO

Ley 5/2023, de 7 de junio Función Pública

- Art. 28.2 d Derecho a participar en procesos de innovación.
- Art. 52.2 Vinculado a la carrera profesional: calidad trabajos innovación
- CAPÍTULO III La evaluación del desempeño
 - **Art. 59.** Concepto. La evaluación del desempeño es el **procedimiento** mediante el cual se **mide y valora** la **conducta profesional** del personal funcionario y el **rendimiento** o el **logro** de resultados, con la finalidad de mejorar la eficiencia de la Administración y la calidad de los servicios públicos
 - **Artículo 60. Sistemas y criterios de valoración.** 1. Los sistemas de evaluación del desempeño ... se orientarán a la **consecución de los objetivos previamente establecidos** por la Administración, a la mejor gestión pública, a la promoción profesional y a la implicación del personal en la definición de dichos objetivos y se podrán utilizar en la **revisión de los distintos puestos de trabajo**, así como en el diseño y revisión de los procesos de **formación, provisión y selección**.3. La valoración de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados podrá tener en cuenta, entre otros, los siguientes criterios: La **participación en procesos de innovación**

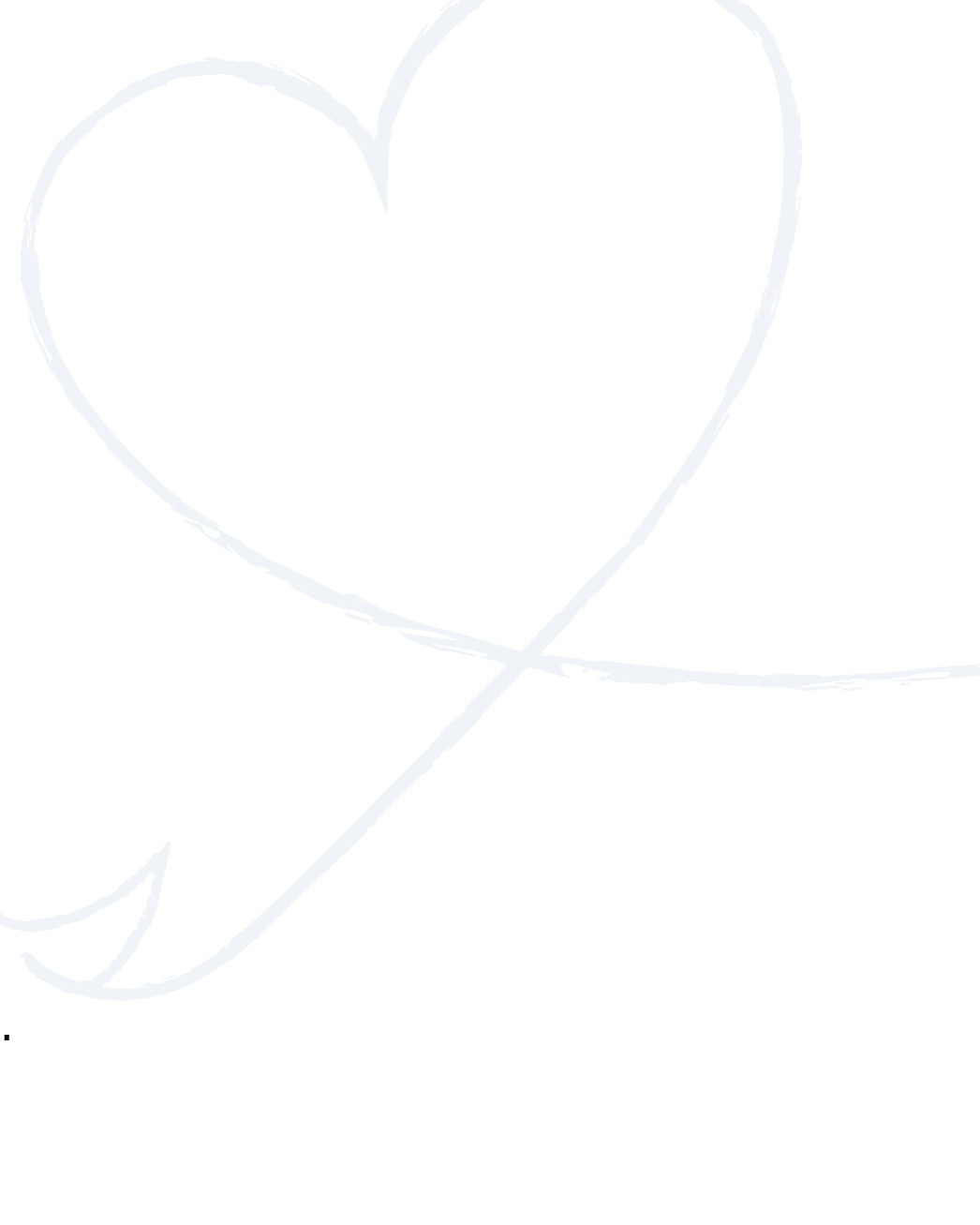
ALGUNOS ELEMENTOS YA DEFINIDOS POR LA NORMATIVA

- La relación de la Innovación y su relación con:
 - Carrera profesional
 - Evaluación del desempeño
 - Objetivos y logros
- Evaluación del desempeño:
 - Procedimiento
 - Medición: conducta profesional, rendimiento y logro resultados

EVD instrumento para impulsar la innovación , pero ¿cómo lo hacemos?

ALGUNOS ELEMENTOS POR DEFINIR

- Concepto innovación
- Personas participan
- Objetivos, logros
- Espacio temporal
- Herramienta medición
- Quién evalúa
- Consecuencias de la evaluación: desarrollo, compensación.



CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS SED

- RAE:

- Sistema: Conjunto de reglas o principios
- Evaluación: Estimar, apreciar o calcular el valor de algo
- Desempeño: Ejercer las obligaciones inherentes a un cargo u oficio

- Características SED:

- Proceso sistemático
- Periódico
- Medición cualitativa o cuantitativa grado eficacia actividades : objetivos establecidos

- Sistemas:

- Evaluación rendimiento: objetivos
- Evaluación desempeño: objetivos y comportamientos
- Estimación potencial: capacidades futuro

- Medición

- Conducta
- Rendimiento
- Logros de resultados
- Aportación individual a un proyecto: **VALOR**

BENEFICIOS DE UN SED

- **Beneficiarios:** Empleados/Responsables/Gestión personas/Directivos
- **Facilita:**
 - Motivación o recompensa
 - Alinearlos con los objetivos
 - Dotar de recursos
 - Maximizar el potencial personal y equipos
 - Consecución de objetivos
 - Homogeneizar criterios
 - Comunicación: trabajo coordinado
 - Organización: una dirección común
 - Clarifica importancia rendimiento
 - Estimula obtención resultados
 - Valoración objetiva e individual
 - Conocer valoraciones
 - Detectar problemas y oportunidades
 - Transparencia
 - Agilidad
 - Herramienta para: formación, selección , promoción, potencial,

SED APLICADO A PROYECTOS DE INNOVACIÓN

- Procedimiento + Medición + Sistemático + Acciones
- Cómo lo hacemos:
 - Determinación objetivos:
 - Etapas, flexibilidad, revisión
 - Para cada individuo
 - SMART: específico, medible, alcanzable (retador pero no imposible), realista, determinado en el tiempo
 - Comunicación
 - Evaluación y medición
 - Qué se mide: características individuales, comportamientos o resultados
 - Quién: (sistema/superior/compañero/subordinador/autoevaluación/especialistas/externos, datos y IA)
 - Cómo se mide: distintas escalas de medición, aplicadas a la innovación:
 - **Retorno de la inversión (ROI):** Este indicador mide la rentabilidad económica del proyecto, comparando los beneficios obtenidos con los costos incurridos. Un ROI positivo indica que el proyecto ha sido exitoso en términos económicos.
 - **Tasa de adopción:** Este indicador mide la velocidad a la que la innovación es adoptada por los clientes o usuarios. Una tasa de adopción alta indica que el proyecto ha sido exitoso en la introducción de la innovación en el mercado.
 - **Índice de satisfacción del cliente:** Este indicador mide el nivel de satisfacción de los clientes con el producto o servicio innovador. Un índice alto de satisfacción del cliente indica que el proyecto ha logrado satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
 - **Eficiencia en el uso de los recursos:** Este indicador mide la eficiencia en el uso de los recursos, como el tiempo, el dinero y los materiales, en la implementación del proyecto. Una alta eficiencia indica que el proyecto ha logrado maximizar los recursos disponibles.

ASPECTOS CLAVES DEL SED Y LA INNOVACIÓN

- Tan importante como definir y medir el **qué** queremos lograr es definir y medir **cómo** queremos lograrlo.
- Es importante adaptar los indicadores a las características específicas de cada proyecto y tener en cuenta los objetivos y metas establecidos.
- Definir bien objetivos e indicadores de medición
- Proceso cíclico: revisión
- Documentar el proceso: retroalimentación
- Vinculación al desarrollo profesional: formación y planes de carrera.

Alejandro Magno: Recuerda que de la conducta de cada uno depende el destino de todos



¡ MUCHAS GRACIAS!