

1

Apoyo institucional de la **dirección** y sensibilización e implicación de los **mandos intermedios**.

2

Utilidad del **tema de trabajo**. Necesidad de resolver un **problema/reto real e importante** para la organización y **alineado con su estrategia**.

3

Orientación a la elaboración de **productos concretos** y de **rápida aplicación**, con **plazos y fecha** de entrega final.

4

Existencia de un Plan de trabajo flexible: encargos, herramientas, roles bien definidos, espacios, evaluaciones...

5

Presencia de las figuras de **moderador**, que mantenga saludable al grupo y **coordinador**, que actúe de puente entre la CoP y la organización.

6

Combinación del **trabajo presencial y en línea**, acompañadas de las **herramientas** necesarias a demanda, accesibles y de fácil manejo.

7

Política de **incentivos y reconocimientos**.

Además de estos factores, se considera imprescindible el fomento transversal de una **cultura de la innovación y la colaboración** en la organización, capaz de albergar un **grupo de entusiastas y un liderazgo fuerte** en quien sustentar el trabajo colaborativo. Poco a poco, el Departamento de Justicia, ha ido creando un **entorno de confianza, horizontalidad, flexibilidad y transparencia** que propicia el surgimiento de nuevas propuestas y el eficaz desarrollo de las mismas.

Así mismo, el grupo colaborativo debe contar con el **apoyo puntual que facilite su tarea**: alfabetización digital, participación persona experta, etc. Y, por último, aunque fundamental, una eficaz planificación de la **comunicación y difusión de los resultados**.

¿Qué obstáculos han encontrado y qué medidas adoptaron? ¿Con qué oportunidades cuenta la Administración para estas iniciativas?

A buen seguro, no han sido las dificultades que llevan a Martínez (2016)¹² a afirmar que **“las organizaciones públicas no están diseñadas para la colaboración”**. Entre esos **obstáculos** cabe mencionar los siguientes, junto a las **soluciones adoptadas**, en las diferentes etapas evolutivas de la CoP¹³:

¹² Op. cit.

¹³ Martínez, J. et Cols. (2015). *10 Anys de Programa Compartim 2005-2015*. Generalitat de Catalunya. Departament de Justicia.