

ETAPAS INICIALES

Obstáculos detectados	Soluciones adoptadas
• Falta de motivación del colectivo. • Agendas sobrecargadas con priorización del trabajo cotidiano. • Falta de incentivos y reconocimiento. • Desconfianza mutua entre CoP y superiores jerárquicos. • Dificultad en el uso de nuevas herramientas. Brecha digital.	• Avanzar sin negociar. • Negociar para avanzar. • Tolerancia y flexibilidad sin cortocircuitar. • Utilizar las herramientas más conocidas y fáciles: e-mail, Office, Google, Facebook.

ETAPA DE DESARROLLO

Obstáculos detectados	Soluciones adoptadas
• Estructuras organizativas rígidas y muy jerarquizadas. • Tareas operativas muy especializadas y rutinarias. • Escasa transversalidad, espacios acotados y, en estos, trabajo muy dividido. • Procesos muy estandarizados. • Escasa cultura de compartir y desarrollar el conocimiento.	• Comunicación y empatía para entender los distintos visiones y necesidades. • Negociación. Concentrarse en los intereses compartidos y no en el poder: ganar-ganar. • Política: movilizar a la gente, buscar aliados, “aislar” a los “enemigos”, lograr compromisos, mano izquierda pero cintura ancha. • Estrategia: ir ganando “batallas”, haciendo camino poco a poco, maximizar los recursos disponibles.