

Caso 15.

I.5.II. Detección de Necesidades Formativas Basada en Competencias (Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Junta de Andalucía)

Detección de Necesidades Formativas Basada en Competencias (ACSA)	
Organismo impulsor	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).
Web	http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/
¿Qué es?	<p>El Programa detecta las necesidades de desarrollo reales del personal que permitan establecer los planes de formación y mejora de las unidades y centros, a partir de mapas de competencias corporativos, consensuados y validados.</p> <p>Los mapas de competencias definen las capacidades que tiene que desarrollar el personal para abordar situaciones o problemas específicos, a través de técnicas y procedimientos concretos. Estos mapas son elaborados por profesionales expertos que en la actualidad desempeñan los puestos de trabajo definidos, aplicando metodología y procedimientos propios de la ACSA, teniendo en cuenta los diferentes niveles asistenciales y las particularidades de las carteras de servicios de los diferentes centros. En los mapas se han definido los “ámbitos específicos de actuación”, y para cada ámbito se identifican “actuaciones” en diferentes niveles de exigencia (básico, medio, alto y muy alto), relacionados con el grado de dificultad o complejidad de la actuación, estableciendo con ello una ruta de desarrollo. Las actuaciones están refrendadas por la mejor evidencia disponible y se ofrecen “criterios de referencia” que orienta sobre el buen hacer de cada actuación.</p> <p>Mediante la aplicación web DEsarrolla-T cada profesional puede revisar su mapa de competencias, reflexionar sobre su práctica y posicionarse en su nivel de desarrollo mediante una autoevaluación, identificando en qué actuaciones tienen la destreza y cuáles deben desarrollar o mejorar para alcanzar el nivel competencial requerido y deseado. Tras la autoevaluación, los responsables revisan el posicionamiento de los profesionales, poniendo el foco en el diálogo y en el consenso. Realizada la revisión y priorizadas las áreas, se establecen los planes de desarrollo individual consensuados y factibles, que permitan elaborar planes de mejora y de formación de las unidades y finalmente de los centros.</p> <p>El Modelo de Gestión por Competencias del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) ha sido el elemento integrador de iniciativas previas de la organización, a través de tres procesos fundamentales: la formación de profesionales en las diferentes etapas, la evaluación de las competencias orientada a la autoevaluación, el aprendizaje y el reconocimiento. Actualmente se está implantado en la Inspección de Servicios Sanitarios de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y en la fase previa en el ámbito asistencial del SSPA.</p>